au by KDDI

取扱説明書
とりあつかいせつめいしょ

mamorino
マモリーノ

by KYOCERA

※おうちのかたとよみましょう。

ごあいさつ

このたびは、mamorino(マモリーノ)をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。
ご使用の前に『取扱説明書』をお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。『取扱説明書』を紛失されたときは、auショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。



memo

オンラインマニュアルのご利用について

mamorinoに付属する『取扱説明書』(本書)は、オンラインマニュアルでもご用意しております。

auホームページでは以下のマニュアルがご利用いただけます。

- 『取扱説明書』のダウンロード
  (**http://www.au.kddi.com/torisetsu/index.html**)
- キーワード検索ができるauオンラインマニュアル
  (**http://www.au.kddi.com/manual/index.html**)

安全上のご注意

mamorinoをご利用になる前に、本書の「安全上のご注意」をお読みのうえ、正しくご使用ください。
故障とお考えになる前に、以下のauのホームページ、お客さまサポート「故障診断」で症状をご確認ください。

- パソコンからは→ **http://www.kddi.com/customer/service/au/trouble/kosho/index.html**

au電話をご利用いただくにあたって

- サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル・地下など)では通話できません。また、電波状態の悪い場所では通話できないこともあります。なお、通話中に電波状態の悪い場所へ移動しますと、通話が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- au電話はデジタル方式の特徴として電波の弱い極限まで一定の高い通話品質を維持し続けます。したがって、通話中この極限を超えてしまうと、突然通話が切れることがあります。あらかじめご了承ください。
- au電話は電波を使用しているため、第三者に通話を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。(ただし、CDMA方式は通話上の高い秘話機能を備えております。)
- mamorinoは国内でのご利用を前提としています。国外に持ち出しての使用はできません。
- au電話は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受けていただくことがあります。
- 「携帯電話の保守」と「稼動状況の把握」のために、au ICカードを携帯電話に挿入したときにお客様が利用されている携帯電話の製造番号情報を自動的にKDDI(株)に送信いたします。
- 公共の場でご使用の際は、周りの方の迷惑にならないようご注意ください。
- お子様がお使いになるときは、保護者の方が『取扱説明書』をよくお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。

マンガでおぼえよう

ここからはじめよう！

マモリーノをつかうみなさまへ

この「マンガでおぼえよう」は、マモリーノをつかうみなさんむけに、わかりやすいないようになっています。おうちのかたといっしょによんで、つかいかたをおぼえてください。

保護者の方へ

「マンガでおぼえよう」の内容は、お子様がご利用いただける機能に限定して説明しています。お子様とご一緒にお読みください。

「おうちの人にきいてみよう」は参照ページをご確認いただき、お子様に説明してあげてください。

mamorino をお子様にお渡しになる前に、各種設定が必要です。お買い上げ後初めて電源を入れると、初期設定画面が表示され、お子様に渡すための設定を行うことができます（▶ P.58）。

「マンガでおぼえよう」では、ワンタッチ１に「おかあさん」を登録した場合として説明しています。

本章の説明画面では、本体カラーがきいろの画面を使用しております。

キャラクターしょうかい





マモル

さいきんマモリーノをかってもらったあかるい男の子。



リノ

マモルのともだち。げんきでちょっとおっちょこちょいな女の子。マモリーノをもっている。



おかあさん

マモルのやさしいおかあさん。ケータイにくわしい。

なまえをおぼえよう







つかいかたを正(ただ)しくおぼえよう!

マモリーノでは、あぶないときにこんなことができるよ!

- ぼうはんブザー：大きな音でまわりの人にしらせるよ。
- ぼうはんライト：あかるい光でまわりの人にしらせるよ。
- いばしょつうち：おとうさんやおかあさんにいまいるばしょをしらせるよ。

おうちの人にきいてみよう

●マモリーノをつかうまえに、おうちの人にじゅんびをしてもらおうね！



56ページ
「電話をかけるまでの準備をする」

ちゃくしん（じゅうでん）ランプ
でんわがかかってきたり、メールがきたりすると光るよ。

じゅわぐち（レシーバー）
あいてのこえがきこえるよ。

光センサー

スピーカー
ぼうはんブザーをならしたときや、でんわがかかってきたり、メールがきたりすると音がなるよ。

がめん

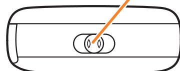
ワンタッチキー

センターキー

でんげん／しゅうわキー
でんわをきるときにおすよ。

フロントジョグ

でんちフタ



ぼうはんブザースイッチ
ここについているストラップをひっぱるとぼうはんブザーがなるよ。このスイッチをおしこむとブザーはとまるんだ。

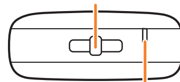
ぼうはんライト
あかるく光ってまわりにしらせるよ。

いばしょつうちキー
ながくおすといまいるばしょをおうちの人にしらせるよ。

ぼうはんライトキー
ながくおすとぼうはんライトが光るよ。

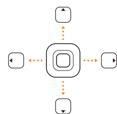
じゅうでんたんし
ここからじゅうでんするよ。

ストラップとりつけぶ



そうわぐち（マイク）
じぶんのこえをあいてにつたえるよ。
おはなし中はゆびなどでふさがないでね。

この「マンガでおぼえよう」では、
キーを下のようにかいてあるよ。

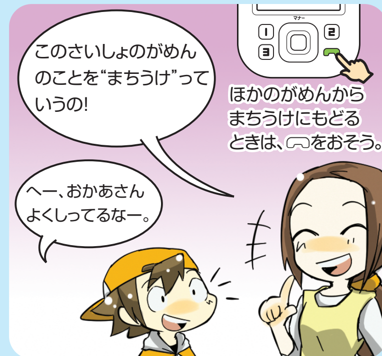


▲ または ▼ をおすとき	▲▼
◀ または ▶ をおすとき	◀▶
▲、▼、◀、▶ をおすとき	✥

マモリーノをつかってみよう





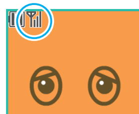


●"ケータイ"をつかってみよう●

さいしょのがめんのことを
"まちうけ"っていうんだ。
ふだんつかっていないときは
"まちうけ"にしておこう。
がめんはしばらくすると
きえるよ。

おぼえておこう

ケータイは、"でんぱ"がとどかないばしょでは
でんわやメールがつかえないんだ。"でんぱ"が
とどいているかは、がめんを見るとわかるよ。



でんぱがじゅうぶんとどいてるよ(でんぱが3つ)

だんだんよわくなるよ

でんぱがとどいてないよ

おうちの人にきいてみよう

●でんげんがついてない
ときはどうするの?

57ページ
「電源を入れる」

●でんげんはどうやって
きるの?

60ページ
「電源を切る」

でんちがへってきたら



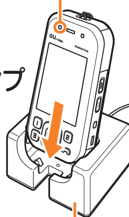




でんちがへってきたらじゅうでんしよう!

でんちがへってでんげんがきれてしまうと、
マモリーノはつかえなくなってしまうんだ。
でんちマークが「」になると、じゅうでんランプがてんめつするよ。早(はや)くじゅうでんしようね。
"じゅうでんがひつようです"と出(で)たときも
すぐにじゅうでんしよう。

じゅうでんランプ



たくじょうホルダ

じゅうでんするときは、ストラップをはさまないようにマモリーノをたくじょうホルダにセットしよう!
じゅうでんがはじまると、でんげんが入(はい)ってじゅうでんランプが赤(あか)く光(ひか)るよ。

おうちの人(ひと)に きいてみよう



●でんちがへって、
でんげんがきれちゃったときは
どうするの？
56ページ
「電池パックを充電する」

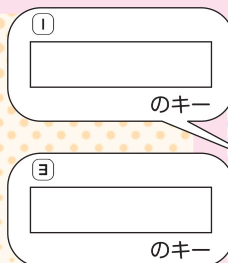


●たくじょうホルダにセット
してるのに、じゅうでん
できないよ？
107ページ
「故障とお考えになる前に」

でんわをかけてみよう









おかあさんにでんわをかけてみよう

おかあさんのケータイに、でんわをしてみよう。
“でんぱ” がとどかないばしょでは、
でんわをかけたりうけたりできないんだ。
「圏外」マークになったら、ばしょをかえてみよう。

おうちの人にきいてみよう



●1、2、3は、
だれのキーなの？
わかったら、上の [　] に
かいておこうね！









おぼえておこう

1、2、3をみじかくおしても、でんわできるよ。

1 かけたい あいてのキーを みじかくおす。

11/11(木)12:34

マナー

でんわをかける
Eメールをかく
Cメールをかく

2 [↕]で“でんわをかける”をえらんで[●]をおす。

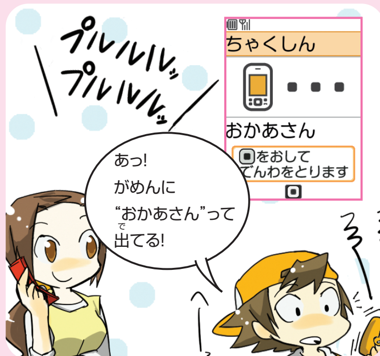
おぼえておこう

でんわ中(ちゅう)に[↕]をおして、あいてのこえを大(おお)きくしたり、小(ちい)さくしたりできるよ。でんわ中(ちゅう)に[●]をおすと、スピーカーからあいてのこえがきこえるようになって、マモリーノを耳(みみ)にあてていなくてもおはなしできるよ。

au by KDDI mamorino
つうわ
こえの大きさ
3

でんわに出てみよう







●おかあさんからマモリーノに、でんわしてもらおう!●

マモリーノがなったら●をおすだけでいいんだよ。
マモリーノがなっているときにがめんを見ると、
だれからのでんわかわかるんだ!

おぼえておこう

マモリーノがなっているときに[↕]をおすと、音を大きくしたり、小さくしたりできるよ。



おうちの人にきいてみよう



●でんわに出てないのにかってにつながるぞ？

64ページ
「着信時に自動で応答するよう設定する」

●あいてのこえがスピーカーから大きな音できこえてくるよ？

64ページ
「ハンズフリーの設定をする」

りれきをかくにんしよう







※かかってきたでんわ、かけたでんわそれぞれ20けんまでです

● “りれき”でかけたでんわや、かかってきたでんわをかくにんしよう! ●

でんわがかかってきたじかんや、かけたじかんもわかるよ!



1

をおす。





2

で
“りれきをみる”を
えらんでをおす。

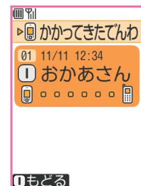




3

をおして
“かかってきた
でんわ”や
“かけたでんわ”
をえらんでをおす。



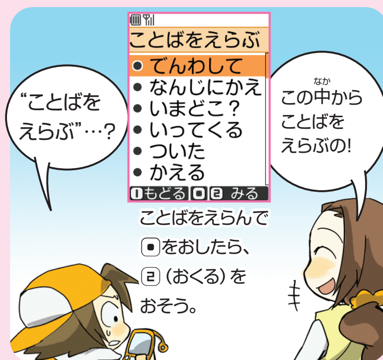


いつかかって
きたかもわかるよ。

Eメール／Cメールをおくってみよう







おかあさんにメールをおくってみよう

マモリーノからEメールやCメールをおくることができるんだよ!

おかあさんにメールをおくってみよう!

おうちの人にきいてみよう

● “ことばをえらぶ” のことばはかえることができるの?

76ページ
「定型文を編集する」



おぼえておこう



“じゆうにかく” をえらぶと、すきな文をかくこともできるよ。

じぶんで文をかくときは…





おぼえておこう

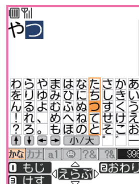
●カーソルをうごかすには⊕で"←" "→" "↑" "↓"をえらんで■(えらぶ)をおす。

●文字をけすには③(けす)をおす。

「やったぞ！」とかいてみよう！

1

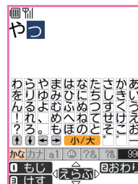
⊕で"や"をえらんで、■(えらぶ)をおす。⊕で"つ"をえらんで、■(えらぶ)をおす。



2

⊕で"小／大"をえらんで、■(えらぶ)をおす。

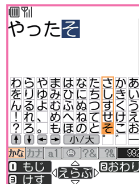




"つ"が小さい"っ"になるよ。

3

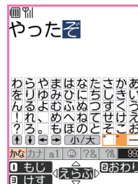
⊕で"た"をえらんで、■(えらぶ)をおす。⊕で"そ"をえらんで、■(えらぶ)をおす。



4

⊕で"゛"をえらんで、■(えらぶ)をおす。





"そ"が"ぞ"になったよ。

5

①(もじ)を4かいおす。





きごうが入れられるようになったよ!

6

⊕で"！"をえらんで、■(えらぶ)をおす。





やったぞ!
さいごに②(おわり)をおそう。

Eメール／Cメールをよんでみよう







● おかあさんからマモリーノにメールをおくってもらおう! ●

EメールやCメールがとどくと、まちうけがめんに
“おしらせ” ひょうじが出(で)るよ。

おうちの人(ひと)にきいてみよう



● “インフォボックス” ってなんだろう?



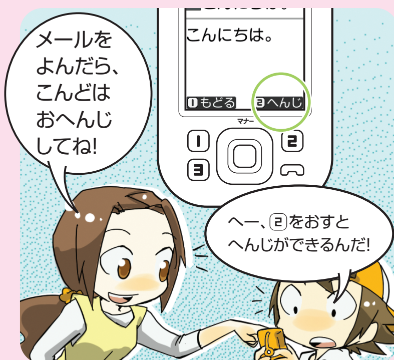
76ページ
「インフォボックスについて」

おぼえておこう



おしらせひょうじに
“センターにEメールあり” って
出(で)たら…
■をおすと、Eメールがとどくよ!
Eメールメニューから “といあわせる” をえらぶと、あたらしいメールがきてないかしらべられるよ!

Eメール／Cメールをかえしてみよう

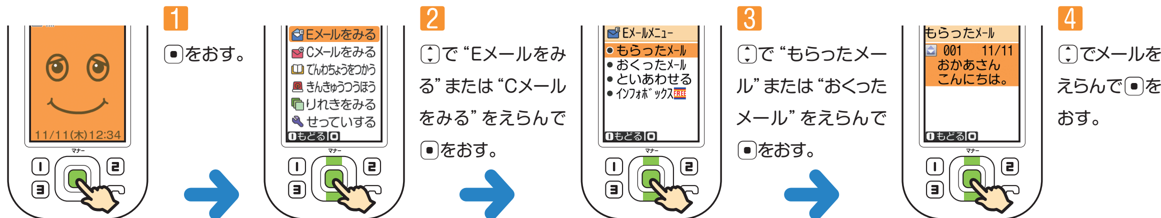






おぼえておこう

おくったメールや、もらったメールは、あとで見(み)ることができるよ!



1 ●をおす。

2 ↕で“Eメールをみる”または“Cメールをみる”をえらんで●をおす。

3 ↕で“もらったメール”または“おくったメール”をえらんで●をおす。

4 ↕でメールをえらんで●をおす。

音がならないようにしよう







マナーモードで音(おと)をならなくしよう

ケータイの音って、でんしゃやとしょかんの中でなると、うるさいよね。そんなときは“マナーモード”。音がならなくなるよ! でんわやメールのときは、「ブルブル」ってふるえるから、すぐわかるよ。



おぼえておこう

びょういんやひこうきの中は、たいせつなきかいがたくさんうごいているんだ。
このたいせつなきかいが正しくうごくように、マナーモードではなく、おうちの人にでんげんをきってもらおうね。







おぼえておこう

●マナーモード中は「 」マークがひょうじされるよ。

●マナーモードからもとにもどすには、をながくおせばいいんだよ。

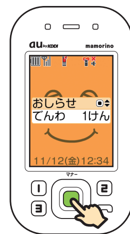
おうちの人にきいてみよう

●マナーモードにしていないのに、まいにちおなじじかんになるとマナーモードになるのはどうして？

65ページ
「自動でマナーモードを設定／解除する」

おしらせひょうじが出(で)たら







●をおすと、"りれき" が
ひょうじされて、だれからかかってきた
でんわか、すぐにわかるんだ。





Ⅰをおして、
いったんもとの
がめんにもどろう。

でんわに出(で)られなかったら…

"おしらせ" ひょうじががめんに出(で)るよ。
だからだいじょうぶ!
●をおすと、だれからかかってきたかすぐわかるんだ。



おぼえておこう

出(で)られなかったでんわがあると
「 」マークがひょうじされるよ。
"りれき" は、かけたでんわも
おぼえているんだ。





おかあさんのキー
1をながくおして、
でんわをかけよう。

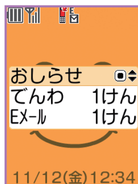






おぼえておこう

メールがとどいたときも、おなじように、“おしらせ”ひょうじが出(で)るよ。



いくつかのおしらせがひょうじされているときは、↕でえらんでから●をおしてみよう。

おうちの人(ひと)に きいてみよう



●おしらせひょうじに
“auからおしらせ”って
出(で)るけど、これってなに?

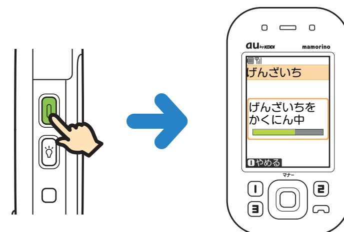


76ページ
「mamorino のソフトウェアを更新する」

いまいるばしょをしらせよう







をながくおすと、
メールでおかあさんにいまいるばしょを
しらせることができるよ。

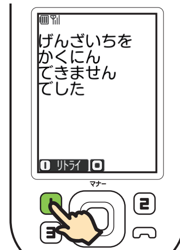
おかあさんに、いまいるばしょをしらせよう

いまいるばしょがわからなくなったりしたら、おかあさんにしらせよう。

おぼえておこう



いまいるばしょがかくにんできないときは、1をおして、もう1かいためしてみよう。
それでもだめなら、おかあさんにでんわしようね。











おぼえておこう

ばしょによっては、おかあさんに、いまいるばしょをしらせることができないんだ。
がめんのでんぱが3つになるところを、ちかくでさがしてみよう。
そうしたら、もう1かいためしてみて!

おうちの人(ひと)に きいてみよう



● "つうちさきがとうろくされていません"って出(で)るけど、どうして?



58ページ
「mamorino の初期設定を行う」

まちがえてキーをおさないようにするには







まちがってキーをおしてしまわないようにするには…

キーをつかえなくしておこう。



おぼえておこう

キーロック中でもぼうはんブザー、がめんのかくにんはできるよ。
もとにもどすには、おなじように、をながくおそう。

くらくなったら -ぼうはんライトをつけよう-







くらくなってきたら、ぼうはんライトをつけてあるこう

ぼうはんライトをつけると、ひかりが「チカチカ」てんめつ（1びょうに2かい）するよ。くらいみちで、くるまをうんてんしてる人からも見やすくなるんだ。でも、ライトは人にはむけないでね。



おぼえておこう

かをおせば、ぼうはんライトがきえるよ。

おうちの人に きいてみよう



●まいにちおなじ じかんになると、じどうで ライトがつくのはどうして？



65ページ
「防犯ライトが自動で点滅する設定にする」

きけんをかんじたら -ぼうはんブザーをならそう-







いざというときは、ぼうはんブザー

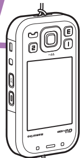
あやしい人にこえをかけられたり、つれていかれそうになったりしたら、ぼうはんブザーをならして、まわりの人にしらせよう。



おぼえておこう

ぼうはんブザーは大きい音でなるから、マモリーノに耳をちかづけちゃだめだよ!

そんなときは、
ここのストラップを
ひっぱって、ぼうはん
ブザーをならそう!







おぼえておこう



ぼうはんブザーの音は、ぼうはんブザースイッチをおしこむととまるよ。

ぼうはんブザーがなっているときでも、“2（かける）”がひょうじされるときはでんわをかけることができるよ。

・110:けいさつ　・119:けが/かじ　・118:うみのじこ

・123にとうろくしたあいて　・セコム

削除となります。

おうちの人にきいてみよう



●ぼうはんブザーは音がなるだけなの? おうちの人や、ほかの人にもしらされるのかな?



66ページ
「緊急時の動作を設定する」

じけんやじこを見(み)たら -きんきゅうつうほうする-







きけんなめにあったら、けいさつにつうほうしよう

きけんなめにあったり、じけんやじこを見(み)たりしたら、けいさつにでんわしておまわりさんにおしえよう! まちがっておさないようにしようね!



1 ■をおして、
↕で
"きんきゅうつうほう"
をえらんで■をおす。





2 ↕をおして
"110:けいさつ"をえらんで
■をおして、もう1かい■をおすと、けいさつにでんわがかかるよ。

■をおす。あいてさきをたしかめて

おぼえておこう

"きんきゅうつうほう"は、じけんやじこ(110ばん)のときや、うみのじこ(118ばん)のときにもつかえるんだ。でんわがおわってもだいたい5ふんかんはでんわがかかってくることがあるよ。そのままま っていてね。

メニューをつかってみよう



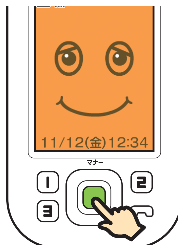




メニューのつかいかたをおぼえよう

メニューではこんなにたくさんのことができるんだよ。

- Eメールをみる 12ページ
- Cメールをみる 12ページ
- でんわちょうをつかう 26ページ
- きんきゅうつうほう 24ページ
- りれきをみる 9ページ
- せっていする 28ページ、30ページ



1

■をおす。





メニューがひょうじされるよ。

でんわちょうをつかってみよう







でんわちょうをつかって、せんせいにれんらくしてみよう

“でんわちょう”をつかうと、がっこうにでんわをかけたり、メールをおくることができるよ。

メニューで…



1
で
“でんわちょうをつかう”
をえらんで●をおす。

削除となります。





2
で
“がっこう”
をえらんで
●をおす。





3
で
“でんわをかける”
をえらんで
●をおすと、
がっこうにでんわが
かかるよ。







おうちの人にきいてみよう

●でんわちょうには、がっこうのほかにも
いろいろあるんだけど…?

※ふだんはつかわないよ。

削除となります。

- セコム
- auお客様センター
- 故障受付
- 留守番停止
- 着信転送停止
- 割込通話停止
- ボイスメール停止

76ページ
「アドレス帳の機能について」

おうちの人にきいてみよう

●“でんわちょう”に、
“がっこう”がないのは
でんわちょうにとうろくされて
いないから?

75ページ
「アドレス帳を編集する」

すきな音にかえてみよう







でんわやメールの音(おと)を、かえてみよう

でんわがかかってきたときの音や、メールがとどいたときの音をすきなメロディにかえてみよう!

メニューで…

Eメールをみる
Cメールをみる
でんわちょうをつかう
きんきゅうつうほう
りれきをみる
せっていする
もどる

1

[↕]で
"せっていする"
をえらんで
[●]をおす。

せっていする
・でんわのおと
・Eメールのおと
・Cメールのおと
・まちうけがめん
・がめんのいろ
・保護者メニュー
もどる

2

[↕]で"でんわのおと"、"Eメールのおと"、"Cメールのおと"の中からかえたい音をえらんで[●]をおす。

でんわのおと
ベル1
ベル2
きらきらぼし
かっこう
ゆかいなまき
メールのおと1
もどる　きく

3

[↕]で
メロディを
えらんで
[●]をおす。









4

[↕]で
音の大きさ
をきめて
[●]をおす。

おぼえておこう

メロディをえらんでいるときに[2]をおしてどんなメロディかきいてみよう。
[1]をおすと、
もとに
もどるよ。



おうちの人にきいてみよう



●おんがくをえらんでいるときに、
[2]をおしても音がならないのは
どうして？



64ページ
「マナーモードの設定をする」

すきながめんにかえてみよう







まちうけがめんをかえてみよう

“まちうけ”を、すきながめんにかえてみよう。

おぼえておこう

がめんをえらんでいるときに②をおすと、大きくなって見やすくなるんだ。①をおすと、もとにもどるよ。

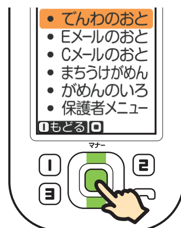
メニューで…



1

↕で
“せっていする”
をえらんで
●をおす。

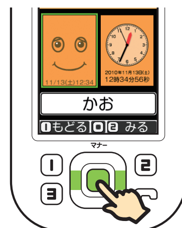




2

↕で
“まちうけがめん”
をえらんで
●をおす。





3

↔で
すきなえ
をえらんで
●をおす。







がめんのいろをかえてみよう

がめんを、すきないろにかえてみよう。

メニューで…



1
で
“せっていする”
をえらんで
をおす。





2
で
“がめんのいろ”
をえらんで
をおす。

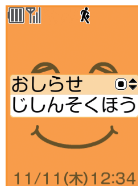




3
で
すきないろ
をえらんで
をおす。

こんながめんになったら

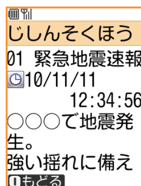
● じしんにちゅうい! ●



すぐにじしん
がくるよ!
おちついて
こうどう
しよう!



■をおして、“じしん
そくほう”をえらんで
■をおす。





● おうちの人(ひと)がさがしてるよ! ●



いまいる
ばしょを
おしえよう!



■をおして、“はい”
をえらんで■をおす。



おうちの人(ひと)に
いまいるばしょを
おしえるよ!





おうちの人(ひと)に きいてみよう

●こんながめんが出(で)て
いる
“ぼうはんブザーがこ
われました　保護者
の方へ　auショップ
にお持ちください”
“でんわがきせいされ
ています”
“au ICカードエラー”
“au ICカード(UIM)
アクセスエラーがはっ
せいしました”

61ページ
「画面にこんな
表示が出たら」



気をつけてつかおう

水(みず)いがいのものをかけないでね!

マモリーノは水にぬれてもだいじょうぶだけど、水いがいのものがかかるとこわれちゃうよ。気をつけてつかってね。
水いがいのものがついたら、すぐにすいどうの水であらってね。

だいどころ

- ジュースなど、すいどうの水いがいのものをかけないでね。
- あついおゆをかけないでね。



すな・どろ

- すなやどろには気をつけてね。
マモリーノにつかないようにしよう。



おんせん・おふろ・シャワー

- おんせんには入れないでね。
- ながいあいだもちこまないでね。



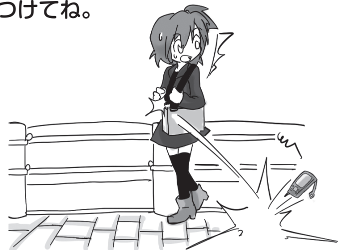
うみ・プール

- うみやプールの水をかけないでね。
- うみやプールの中でつかわないでね。



おとさないでね!

おとしたりぶつけたりしないよう気をつけてね。



つぶさないでね!

ズボンやスカートのポケットに入れたまま、すわらないでね。



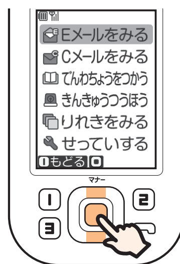
あいてにとどいていないEメール／Cメールをけしてみよう

おくれなかったりおくらなかったりしたメールは、けすことができるよ。
けせるメールには「 」、「 」がついているよ。



1
●をおす。





2
↕で "Eメールをみる" または "Cメールをみる" をえらんで●をおす。





3
↕で "おくったメール" をえらんで●をおす。





4
↕でおくれなかったメールまたはおくらなかったメールをえらんで2(けす)をおす。





5
↕で "はい" をえらんで●をおす。





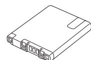
6
●をおす。

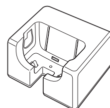
mamorinoの詳しい機能説明は
こちらをご覧ください。

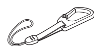
同梱品について

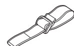
すべて揃っているかご確認ください。（※：試供品）

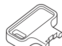

本体（防犯ブザー用ストラップ※付き）

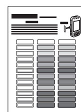

電池パック


卓上ホルダ


フック付きストラップ※


フック付きストラップ押さえベルト※


電池フタ取り外し工具※


識別シール※

使いかたについては識別シールの記載内容をご覧ください。

- 保証書
- ご使用上の注意
- アンケートはがき
- ココセコムEZs申込書一式

以下のものは同梱されていません。

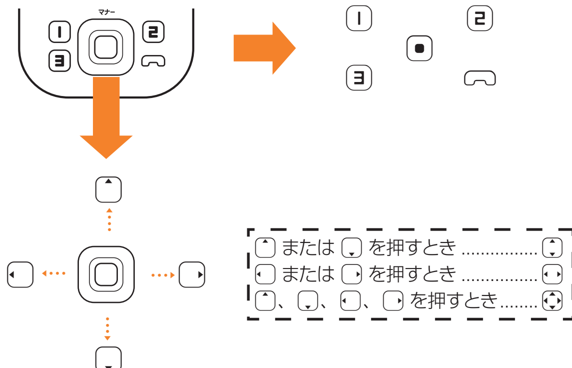
- ACアダプタ

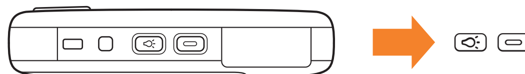
- 別売の共通ACアダプタ01／02をお買い求めください。
- 本文中で使用している携帯電話はイメージです。実際の製品と違う場合があります。

本書の表記方法について

■掲載されているキー表示について

本書では、キーの図を次のように簡略化していますので、あらかじめご了承ください。





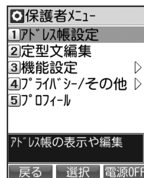
■項目／アイコン／ボタンなどを選択する操作の表記方法について

本書では、[上下]や[上下左右]でメニューの項目／アイコン／画面上のボタンなどを選択して[決定]（OK／選択）を押す操作を、［名称］と省略して表記しています。

例：保護者メニューから「アドレス帳設定」を選択する場合

1 保護者メニューで［アドレス帳設定］

「アドレス帳設定」を[上下]で選択して[決定]（選択）を押す操作を表しています。





memo

◎本書では、実際のキーや画面とは字体や形状が異なっていたり、一部を省略している場合があります。あらかじめご了承ください。

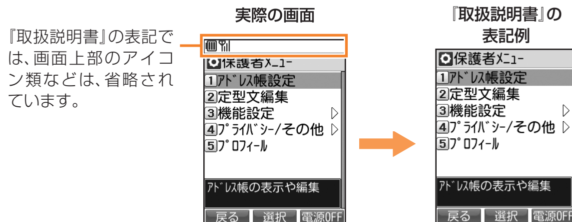
◎画面最下行に表示された内容を[決定]／[1]／[2]を押して実行する場合、[決定]（発信）のようにカッコ内に内容を表記します。

※ただし、[決定]（OK）／[決定]（選択）の場合は省略して[決定]のみ表記しています。

◎各機能のお買い上げ時の設定については、「オールリセットでリセットされる内容」（▶P.110）をご参照ください。

■掲載されている画面表示について

本書に記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。画面の上下を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。



免責事項について

◎地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

◎本製品の使用または使用不能から生ずる附随的な損害（記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、当社は一切責任を負いません。
大切な電話番号などは控えておかれることをおすすめします。

◎『取扱説明書』の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

◎当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

◎大切なデータはコンピュータのハードディスクなどに保存しておくことをおすすめします。万一、登録された情報内容が変化・消失してしまうことがあっても、故障や障がいの原因にかかわらず当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

安全上のご注意 （お子様へもご説明をお願いいたします）

■ 安全にお使いいただくために必ずお読みください。

- この「安全上のご注意」にはmamorinoを使用するお客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、守っていただきたい事項を記載しています。
- 各事項は以下の区分に分けて記載しています。

■ 表示の説明

⚠危険	この表示は「人が死亡または重傷[※1]を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容」を示しています。
⚠警告	この表示は「人が死亡または重傷[※1]を負う可能性が想定される内容」を示しています。
⚠注意	この表示は「人が傷害[※2]を負う可能性が想定される内容や物的損害[※3]の発生が想定される内容」を示しています。

※1重傷 ： 失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、または治療に入院や長期の通院を要するものを指します。
※2傷害 ： 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。
※3物的損害 ： 家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を指します。

■ 図記号の説明

	行ってはいけない（禁止）内容を示しています。		水に濡らしてはいけない（禁止）内容を示しています。
	分解してはいけない（禁止）内容を示しています。		必ず実行していただく（強制）内容を示しています。
	濡れた手で扱ってはいけない（禁止）内容を示しています。		電源プラグをコンセントから抜いていただく（強制）内容を示しています。

■ mamorino本体／電池パック／充電用機器／au ICカード共通

⚠危険



必ず専用の周辺機器をご使用ください。専用の周辺機器以外を使用すると破裂・発火・火災・漏液の原因となります。
mamorino専用周辺機器：
共通ACアダプタ01（0202PQA）（別売）
共通ACアダプタ02（0203PQA）（別売）
卓上ホルダ（KYY01PUA）
電池パック（KYX03UAA）
共通DCアダプタ01（0201PEA）（別売）
AC Adapter MIDORI（0205PGA）（別売）
AC Adapter AO（0204PLA）（別売）
AC Adapter SHIRO（0204PWA）（別売）
AC Adapter MOMO（0204PPA）（別売）
AC Adapter CHA（0204PTA）（別売）
AC Adapter REST（LS1P002A）（別売）
ポータブル充電器01（0201PDA）（別売）
AC Adapter MIDORI、AO、SHIRO、MOMO、CHA、RESTは共通ACアダプタ02と共通の仕様です。



高温になる場所（火のそば、ストーブのそば、炎天下など）での使用や放置、保管をしないでください。破裂・発火・火災・発熱の原因となります。



ガソリンスタンドなど、引火性ガスが発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前にau電話の電源をお切りください。また、充電もしないでください。ガスに引火するおそれがあります。



火の中に投入したり、加熱したりしないでください。破裂・発火・火災・発熱の原因となります。



加熱用機器（電子レンジなど）や高圧容器に入れないでください。破裂・発火・火災・発熱の原因となります。



分解・改造・修理はしないでください。破裂・発火・火災・発熱・感電・けがの原因となります。携帯電話の改造は電波法違反になります。故障などによる修理は、auショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。


接続端子をショートさせないでください。また、導電性異物（金属片・鉛筆の芯など）を、接続端子に接触させたり内部に入れたりしないでください。破裂・発火・火災・発熱・感電の原因となります。


高所から落下させる、投げつける、踏みつけるなど強い衝撃を与えないでください。破裂・発火・火災・発熱・漏液の原因となります。


使用中に煙が出る、異臭がする、異常な音がする、過剰に発熱しているなど異常が起きたら直ちに使用を中止してください。異常が起きた場合は、充電中であればまず指定の充電用機器（別売）をコンセントまたはシガーライタソケットから抜き、冷めたのを確認してから、電源を切り、電池パックをはずしてauショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。そのまま使用すると破裂・発火・火災・発熱の原因となります。

⚠警告


通電状態では接続端子に手や指など身体の一部を触れないでください。感電・けがの原因となります。


mamorino本体が濡れている状態で充電しないでください。感電や電子回路のショートなどによる故障・火災の原因となります。


落下したり、破損したりした場合などはそのまま使用せず、auショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。


乳幼児の手の届く場所には置かないでください。部品や電池パックなどの誤飲で窒息するなど、けがなどの原因となります。


直射日光のあたる場所（自動車内など）、極端に低温になる場所、湿気やほこりの多い場所に保管しないでください。発火・火災の原因となります。

⚠注意


ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。落下してけがの原因となります。また、mamorinoがバイブレータ設定になっている場合、振動により落下する可能性があるためとくにご注意ください。


外部から電源が供給されている状態のmamorino・電池パック・指定の充電用機器（別売）に長時間触れないでください。低温やけどの原因となります。


au ICカードを折ったり、曲げたり、重いものを載せたりしないでください。故障の原因となります。


au ICカードのIC（金属）部分に不用意に触れたり、ショートさせたりしないでください。データの消失や故障の原因となります。


au ICカードのIC（金属）部分を傷つけないでください。故障の原因となります。


au ICカードを濡らさないでください。故障の原因となります。

■mamorino本体について

⚠危険


自動車・原動機付自転車・自転車などの運転中に携帯電話を使用しないでください。交通事故の原因となります。自動車・原動機付自転車運転中の携帯電話の使用は危険なため法律で禁止されています。また、自転車運転中の携帯電話の使用も法律などで罰せられる場合があります。


自動車内で使用する場合、まれに車載電子機器に影響を与える場合があります。安全走行を損なうおそれがありますので、その場合は使用しないでください。


航空機に搭乗される場合は、運航の安全に支障をきたすおそれがありますので、電源をお切りください。航空機内での携帯電話の使用は法律で禁止されています。



植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他医用電気機器の近くで携帯電話を使用される場合は、電波によりそれらの装置・機器に影響を与えるおそれがあるため、次のことを守ってください。

1. 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着されている方は、携帯電話を心臓ペースメーカーなど装着部から22cm以上離して携行および使用してください。
2. 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカー、植込み型除細動器を装着している方がいる可能性がありますので、携帯電話の電源を切るようにしてください。
3. 医療機関の屋内では以下のことに注意してご使用ください。
   - 手術室・集中治療室（ICU）・冠状動脈疾患監視病室（CCU）には携帯電話を持ち込まない。
   - 病棟内では、携帯電話の電源を切る。
   - ロビーなどであっても付近に医用電気機器がある場合は、携帯電話の電源を切る。
   - 医療機関が個々に使用禁止・持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従う。
4. 医療機関の外で植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合（自宅療養など）は、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。

   ここで記載している内容は、「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末等の使用に関する指針」（平成9年3月不要電波問題対策協議会［現電波環境協議会］）に準拠し、また「電波の医用機器等への影響に関する調査研究報告書」（平成17年3月「社団法人電波産業会」）の内容を参考にしたものです。

   CDMA方式については平成16年度に調査が行なわれ、平成17年に上記指針、報告書の内容が妥当であることが総務省より公表されています。



高精度な電子機器の近くでは電源をお切りください。電子機器に影響を与える場合があります（影響を与えるおそれがある機器の例：心臓ペースメーカー・補聴器・その他医用電子機器・火災報知器・自動ドアなど。医用電子機器をお使いの場合は、機器メーカーまたは販売者に電波による影響についてご確認ください）。



通話・メールなどをするときは周囲の安全を確認してください。安全を確認せずに使用すると、転倒・交通事故の原因となります。



屋外で雷鳴が聞こえた場合は、直ちにmamorinoの使用を中止してください。落雷・感電の原因となります。mamorinoの電源を切って、安全な場所へ移動してください。



警告



mamorino本体は完全防水ではありません。下記1～4及びP.47～50の「防水性能と使用上のご注意について」に記載されている内容を守らずにご使用になると、発火・発熱・傷害・感電・故障の原因となります。

1. 水中で使用（キー操作を含む）しないでください。
2. 常温の真水・水道水以外の液体に浸けないでください。
3. 規定（IPX5・IPX7）（P.47）を超える強い水流を当てたり、水中に長時間沈めたりしないでください。
4. 砂浜などの上に置かないでください。




雨天・降雪中・海岸・水辺などで使用する場合の水濡れや湿気、身に付けている場合は汗による湿気にご注意ください。感電や電子回路のショートによる故障の原因となります。



防犯ライトを人の目の前で発光させたり、防犯ライト点灯時に発光部を直視したりしないでください。視力障がいを起こす原因となります。とくに乳幼児に対して行わないでください。

mamorinoが破損し、または電話機内部が露出した場合、破損部および露出部に手を触れないでください。感電したり、けがをすることがあります。そのまま使用せずauショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。



耳元で防犯ブザーを鳴らさないでください。聴力に障がいを起こす原因となります。



心臓の弱い方はバイブレータ（振動）や音量の大きさの設定にご注意ください。心臓に影響を与える可能性があります。



暗い部屋で、画面の強い光や光の点滅を見つめないでください。強い光の刺激を受けたり点滅を繰り返す画面を見ていると、ごくまれに、筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす人がいます。こうした経験のある方は、事前に必ず医師と相談してください。



通常は外部接続端子カバー、電池フタなどをはめた状態で使用してください。カバー類をはめずに使用していると、ほこり・水などが入り感電や電子回路のショートによる故障の原因となります。

⚠注意


受話口部･スピーカー部の吸着物にご注意ください。受話口部･スピーカー部には磁石を使用しているため、画鋲やピン･カッターの刃、ホチキス針などの金属が付着し、思わぬけがをすることがあります。ご使用の際、受話口部･スピーカー部に異物がないか必ず確かめてください。


au電話のハンドストラップなどを持って振り回したり、au電話本体をむやみに振らないでください。周囲の人や物にあたり、故障やけがの原因になります。


直接耳を刺激するような大音量で長時間続けて聞かないでください。聴力に悪い影響を与えることがあります。


キャッシュカードやフロッピーディスクやクレジットカードなどの磁気を帯びた記録媒体や電子機器、金属製品を近づけないでください。磁気データの消失の原因となります。


mamorino本体は、周囲温度5℃～35℃（ただし、36℃～40℃であれば一時的な利用は可能です。）、湿度35%～90%の範囲で使用してください。範囲を超える極端に暑い場所や寒い場所での使用による故障と判明した場合は保証による修理はできません。


ディスプレイ部の保護シートははがしてからご使用ください。貼ったまま使用するとけがの原因となります。また、はがすときも指などを切らないようご注意ください。


フック付きストラップ（試供品）やフック付きストラップ押さえベルト（試供品）は、正しい取り付け方法や取り付け位置で使用してください。けがや故障の原因となります。また、防犯ブザーの音が小さくなったり、防犯ライトが隠れてしまう場合があります。


使用する前に、防犯ブザー用ストラップ（試供品）やフック付きストラップ（試供品）が傷んでいないか点検をお願いします。傷んでいる場合は、使用を中止し必ず新しいストラップと交換してください。ストラップが切れて、mamorino本体が周囲の人や物にあたり、故障やけがの原因になります。また、防犯ブザーを鳴らすことができない場合があります。


フック付きストラップ押さえベルト（試供品）を使用する場合は、面ファスナーで衣服が傷付かないよう注意をお願いいたします。


皮膚に異常を感じたときは直ちに使用を止め、皮膚科専門医へご相談ください。お客様の体質･体調によっては、かゆみ･かぶれ･湿疹などを生じる場合があります（右表参照）。

■ mamorino本体

使用場所	使用材料	表面処理
外装ケース（フロントケース）、着信（充電）ランプ窓部、光センサー窓部、ウィンドウパネル部	PMMA樹脂	アクリル系UV硬化塗装処理
外装ケース（リアケース）、電池フタ、ワンタッチキー、電源／終話キー、フロントジョグ、センターキー	PC樹脂	アクリル系UV硬化塗装処理
防犯ライト、居場所通知キー、防犯ライトキー、外部接続端子カバー	PC樹脂	－
充電端子	黄銅	金メッキ処理（下地：Niメッキ+NiPdメッキ処理）
防犯ブザースイッチ	SUS	クロムメッキ処理
電池フタロック	POM樹脂	－

■ 防犯ブザー用ストラップ（試供品）

使用場所	使用材料	表面処理
ヒモ部	ナイロン繊維	－
リング部	ナイロン樹脂	－

■ 電池フタ取り外し工具（試供品）

使用場所	使用材料	表面処理
外装	PC樹脂	－

■ フック付きストラップ（試供品）

使用場所	使用材料	表面処理
フック部	POM樹脂	－
中央紐	ナイロン繊維	－
つなぎ樹脂部	ナイロン樹脂	－
先端紐	ナイロン繊維	－

■ フック付きストラップ押さえベルト（試供品）

使用場所	使用材料	表面処理
ベルト部	ポリプロピレン	－
マジックテープ部	ポリエステル	－
樹脂部	POM樹脂	－

■ 識別シール(試供品)

使用材料	表面処理
ポリプロピレン	–

■ 電池パックについて



(mamorinoの電池パックはリチウムイオン電池です)
電池パックはお買い上げ時には、十分充電されていません。充電してからお使いください。
なお、リチウムイオン電池の取り扱いについては、『取扱説明書』または電池パック(KYX03UAA)(別売)の『取扱説明書』をご参照ください。

⚠危険


電池パックの(+)と(−)をショートさせないでください。破裂・発火・発熱の原因となります。


持ち運ぶ際や保管するときは、金属片(ネックレスやヘアピンなど)などと接続端子が触れないようにしてください。電池パックがショートし、過大な電流が流れ、破裂・発火・発熱の原因となります。


電池パックをmamorinoや充電用機器に接続するときは、(+)(−)を逆にしないでください。破裂・発火・発熱の原因となります。また、うまく接続できないときは無理せず接続部を十分にご確認ください。


釘をさしたり、ハンマーで叩いたり、踏み付けたりしないでください。破裂・発火・発熱・漏液の原因となります。


直接ハンダ付けをしたり、分解・改造をしたりしないでください。電池内部の液が飛び出し目に入ったりして失明などの事故や、破裂・発火・発熱の原因となります。


漏液したり、異臭がするときは直ちに使用を中止し、漏液した液体に直接触れないでください。また万一近くに火気がある場合は、火気から遠ざけてください。漏液した液体に引火し、破裂・発火の原因となります。


電池パックを水や海水などで濡らさないでください。電池パックが濡れると発火・発熱・破損の原因となります。

⚠警告


内部の液が目に入った場合は、こすらずにきれいな水で十分洗った後直ちに医師の治療を受けてください。放置すると失明するおそれがあります。

⚠注意


内部の液が皮膚や衣服に付着した場合は、直ちにきれいな水で十分に洗い流してください。皮膚がかぶれたりする原因となります。


不要な電池パックは、一般のゴミと一緒に捨てないでください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった電池パックの回収にご協力ください。auショップなどで使用済み電池パックの回収を行っております。


電池パックに巻き付けられてあるシールをはがさないでください。故障の原因となります。

■ 充電用機器について

⚠危険



共通DCアダプタ01(別売)などの車載機器は、運転操作やエアーバッグなどの安全装置の妨げにならない位置に設置・配置してください。交通事故の原因となります。車載機器の取扱説明書に従って設置してください。



卓上ホルダを車内で使用しないでください。落下・運転の妨げにより事故の原因となります。卓上ホルダは室内の安定した場所での使用を前提としております。


所定の時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を止めてください。電池パックの漏液・破裂・発火・火災・発熱の原因となります。auショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。



雷が鳴り出したら指定の充電用機器(別売)に触れないでください。落雷による感電などの原因となります。

⚠警告



指定以外の電源電圧では使用しないでください。発火・火災・発熱・感電などの原因となります。

- 共通ACアダプタ01（別売）は日本国内家庭用AC100Vを使用してください。単相200Vでの充電あるいは海外旅行用変圧器を使用しての充電は行わないでください。
- 共通ACアダプタ02（別売）／AC Adapter MIDORI（0205PGA）（別売）／AC Adapter AO（0204PLA）（別売）／AC Adapter SHIRO（0204PWA）（別売）／AC Adapter MOMO（0204PPA）（別売）／AC Adapter CHA（0204PTA）（別売）／AC Adapter REST（LS1P002A）（別売）はAC100Vから240Vまで対応しておりますが、mamorinoにおいては日本国内のみでご利用いただくことができます。
- 共通DCアダプタ01（別売）はDC12VまたはDC24Vのマイナスアース車で使用してください。



指定のACアダプタ（別売）は、首にかけたり巻きつけたりしないでください。窒息などの危険があります。



指定のACアダプタ（別売）をコンセントに差し込む場合、電源プラグに金属製のストラップやアクセサリーなどを接触させないでください。発火・火災・感電・けがの原因となります。



充電時以外は、電源プラグをコンセントまたはシガーライタソケットから抜いてください。発火・火災・感電の原因となります。



電源プラグはコンセントまたはシガーライタソケットの根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、発火・火災・発熱・感電の原因となります。



水やペットの尿など液体がかからない場所で使用してください。発熱・発火・火災・感電・ショートの原因となります。万一、液体がかかってしまった場合には直ちに電源プラグをコンセントまたはシガーライタソケットから抜いてください。



充電中は布や布団をかぶせたり、包んだりしないでください。発火・火災の原因となります。



コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしないでください。たこ足配線などで定格を超えると、発火・火災・発熱の原因となります。



電源コードを傷つけたり、加工したり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたまま使用したりしないでください。また、傷んだ電源コードは使用しないでください。発火・火災・感電・ショートの原因となります。



お手入れをするときには、電源プラグをコンセントまたはシガーライタソケットから抜いてください。抜かないでお手入れをすると感電やショートの原因となります。



電源プラグに付いたほこりは拭き取ってください。そのまま放置すると発火・火災の原因となります。



指定の充電用機器（別売）のプラグをコンセントまたはシガーライタソケットから抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードが損傷し、発火・火災・感電の原因となります。



共通DCアダプタ01（別売）には、指定のヒューズ（250V、1A）を使用してください。指定以外のヒューズを使用すると発火・火災・発熱の原因となります。

⚠注意



共通DCアダプタ01（別売）は、車のエンジンを切ったまま使用しないでください。車のバッテリー消耗の原因となります。

取扱上のお願い

性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

■ 登録内容／メールなどについて

- au電話に登録されたアドレス帳／Eメール／Cメールなどの内容は、事故や故障／修理、その他取り扱いによっては変化、消失する場合があります。大切な内容は控えをお取りください。万一変化、消失した場合の損害および逸失利益につきましては、KDDI（株）・沖縄セルラー電話（株）では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■ mamorino本体／電池パック／充電用機器／au ICカード共通

- お子様がご使用になる場合は、危険な状態にならないように保護者が取り扱いの内容を教えてください。また、使用中においても、指示どおりに使用しているかをご注意ください。
- 無理な力がかかると、ディスプレイや内部の基板などが破損し故障の原因となりますので、ズボンやスカートのポケットに入れたまま座ったり、カバンの中で重いものの下になったりしないよう、ご注意ください。外部に損傷がなくても保証の対象外となります。
- 極端な高温・低温・多湿はお避けください(周囲温度5℃～35℃、湿度35%～85%の範囲内でご使用ください)。
  - 充電用機器
- 極端な高温・低温・多湿はお避けください。周囲温度5℃～35℃（ただし、36℃～40℃であれば一時的な利用は可能です。）、湿度35%～90%の範囲内でご使用ください。
  - mamorino本体
  - 電池パック
- ほこりや振動の多い場所では使用しないでください。
- 電源・充電端子をときどき乾いた綿棒などで掃除してください。汚れていると接触不良の原因となる場合があります。また、このとき強い力を加えて端子部を変形、傷つけないようにご注意ください。
- 汚れた場合は柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン／シンナー／アルコール／洗剤などを用いると外装や文字が変質するおそれがありますので、使用しないでください。
- 一般電話／テレビ／ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合がありますので、なるべく離れてご使用ください。
- 通話中、メールなどの利用中や充電中など、温かくなることがありますが異常ではありません。
- 電池パックは、電源を切ってから取りはずしてください。電源を切らずに電池パックを取りはずすと、保存されたデータが変化・消失するおそれがあります。
- 防犯ブザー・防犯ライトは必ずしも犯罪防止や安全を保証するものではありません。万一の盗難、事故、トラブルなどによる損害については、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 防犯ブザーはスピーカーからの距離が10cm程度の場合、音量は約100dB(デシベル)になります。また、周囲の環境などによっては、周辺の第三者にブザー音が聞き取り難い場合があります。
- 防犯ブザー用ストラップ(試供品)には、キーホルダなどは取り付けないでください。はずみで防犯機能が働いてしまう場合があります。
- 本体の識別シール(試供品)貼り付け部以外には、シールなどを貼り付けないでください。音が出なくなる場合や相手に音声が届かなくなることがあります。

■ mamorino本体について

- ご使用前には必ずブザー音がなることを確かめてください。
- au電話本体(電池パックを取りはずした面)に貼ってある製造番号の印刷されたシールはお客様のau電話が電波法および電気通信事業法により許可されたものであることを証明するものですので、はがさないでください。
- au電話に保存されたメールなどは、機種変更／故障修理などによるau電話の交換の際に引き継ぐことはできませんので、あらかじめご了承ください。
- mamorinoで使用しているディスプレイは、非常に高度な技術で作られていますが、一部に点灯しないドット(点)または、常時点灯するドットが存在する場合があります。故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
- 公共の場でご使用の際は、周りの方の迷惑にならないようご注意ください。
- 強く押す、たたくなど、故意に強い衝撃をディスプレイに与えないでください。傷の発生や、破損の原因となることがあります。
- ディスプレイを硬いものでこすったりして傷つけないようご注意ください。
- ポケットおよびカバンなどに収納するときは、ディスプレイが金属などの硬い部材にあたらないようにしてください。また、金属などの硬い部材がディスプレイに触れるストラップは、傷の発生や破損の原因となることがありますのでご注意ください。
- 偏光サングラスなどをかけた状態でディスプレイを見ると、角度によっては暗く見えたり、歪んで見えたりすることがありますのでご注意ください。
- ご使用の前には、電池フタロックがLOCK側になっていることを確認してください。
- 通話中、送話口(マイク)を指などで覆わないようにご注意ください。相手にこちらの声が聞こえにくくなります。
- 受話音声をお聞きになるときは、受話部が耳の中央にあたるようにしてお使いください。受話部(音声穴)が耳周囲にふさがれて音声が聞きづらくなる場合があります。

- 寒い屋外から急に暖かい室内に移動した場合や、湿度の高い場所で使用された場合、mamorino内部に水滴が付くことがあります（結露といいます）。このような条件下での使用は故障の原因となりますのでご注意ください。
- エアコンの吹き出し口などの近くに置かないでください。急激な温度変化により結露すると、内部が腐食し故障の原因となります。
- 強力な磁石を近づけると故障の原因となる場合がありますので、ご注意ください。
- mamorinoは、盗難・紛失時の不正利用防止のため、お客様のau ICカード以外ではご利用できないようロックがかけられています。ご利用になる方が変更になる場合には、新しくご利用者になる方が、このau ICカードをご持参のうえ、auショップもしくはPiPitにご来店ください。なお、変更手続きは有償となります。

■ 電池パックについて

- mamorinoの電池パックは、リチウムイオン電池です。
- 夏期、閉めきった車内に放置するなど極端な高温や低温環境では、電池パックの容量が低下し利用できる時間が短くなります。また、電池パックの寿命も短くなります。できるだけ常温でお使いください。
- 長期間使用しない場合には、本体からはずし、電池パック用ケースに入れて高温多湿を避けて保管してください（電池パック用ケースは予備電池パック（別売）に付属しています）。
  ただし、長期間充電をしない場合、mamorino内部のデータが消失することがありますのでご注意ください。
- 初めてご使用になるときや、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください（充電中、電池パックが温かくなることがありますが異常ではありません）。
- 電池パックには寿命があります。充電しても機能が回復しない場合や膨らみが発生している場合は寿命ですので、指定の新しい電池パックをご購入ください。なお、寿命は使用状態により異なります。
- 普通のゴミと一緒に捨てないでください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった電池パックの回収にご協力ください。auショップなどでご使用済み電池パックの回収を行っております。
- 電池パックは、ご使用条件により寿命が近づくにつれて膨れる場合があります。これはリチウムイオン電池の特性であり、安全上の問題はありません。

■ 充電用機器について

- ご使用にならないときは、指定の充電用機器の電源プラグをコンセントまたはシガーライタソケットからはずしてください。
- mamorinoの充電用端子、卓上ホルダの端子部は、ときどき乾いた綿棒などで清掃してください。汚れていると接触不良の原因となります。
- 指定の充電機器の電源コードをプラグ・卓上ホルダに巻きつけないでください。感電・発火・火災の原因となります。

■ au ICカードについて

- au ICカードは、auからお客様にお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはPiPitまでお問い合わせください。また、解約などで不要になったau ICカードはauショップもしくはPiPitまでお持ちください。
- au ICカードの取りはずし、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。
- 他のICカードリーダー／ライターなどに、au ICカードを挿入して故障した場合は、お客様の責任となりますのでご注意ください。
- au ICカードのIC（金属）部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- お手入れは乾いた柔らかい布などで拭いてください。
- au ICカードにラベルなどを貼り付けないでください。
- 使用中、au ICカードが温かくなることがありますが異常ではありませんのでそのままご使用ください。
- au ICカードを分解・改造しないでください。データの消失・故障の原因となります。
- 「迷惑電話撃退サービス」、「三者通話サービス」にご加入いただいておりますお客様が、mamorinoを増設してご購入された場合、au ICカードを差し替えてもこれら有料サービスはmamorinoでご利用になることはできません。また、自動的に解約とはなりませんのでお手数ですがauお客様センターへお問い合わせください。
- EZ番号通知設定を「通知しない」に設定したお客様がmamorinoを増設してご購入された場合、ココセコムの機能を使用することができません。お手数ですがauお客様センターへお問い合わせください。

<本機の記録内容の控え作成のお願い>

● ご自分で本機に登録された内容や、本機外から本機に受信した内容で、重要なものは控えをお取りください。
本機のメモリは、静電気・故障など不測の要因や、修理・誤った操作などにより、記録内容が消えたり変化することがあります。

■ お知らせ

・ 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
・ 本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
・ 本書の内容については万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気付きの点がありましたらご連絡ください。
・ 乱丁、落丁はお取り替えいたします。

ご利用いただく各種暗証番号について

mamorinoをご使用いただく場合に、各種の暗証番号をご利用いただきます。
ご利用いただく暗証番号は次の通りとなります。設定された各種の暗証番号は各種操作・ご契約に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

● 暗証番号

使用例	お留守番サービス、着信転送サービスを一般電話から遠隔操作する場合
初期値	申込書にお客様が記入した任意の4桁の番号

● ロックNo.

使用例	電話機本体の各種設定などを変更する場合
初期値	1234

● PINコード

使用例	第三者によるau ICカードの無断使用を防ぐ場合
初期値	1234

● ナビパスワード

使用例	① 安心ナビの起動
	② いつでも位置確認、au電話からの登録依頼の許可
初期値	安心ナビの初回起動時に設定(4桁)

プライバシーを守るための機能について

保存されているデータのプライバシーを守るために、mamorinoには次のような機能が用意されています。

機能	設定方法
「遠隔ロック」	設定方法は、「遠隔ロック」(▶P.70)をご参照ください。

PINコードについて

au ICカードにはPINコードがあります。PINコードは3回連続で間違えるとコードがロックされます。

■ PIN1コード

第三者によるau ICカードの無断使用を防ぐために、電源を入れるたびにPIN1コードの入力を必要にすることができます。また、PIN1コードの入力要否を設定する場合にも入力が必要となります(▶P.71「入力要否設定」)。

・ お買い上げ時のPIN1コードは「1234」「入力不要」に設定されていますが、お客様の必要に応じて4～8桁のお好きな番号または「入力必要」に変更できます(▶P.71「PINコードを設定する」)。

■ PINロック解除コード(PIN1コード用)

PIN1コードがロックされた場合に入力することでロックを解除できます。

・ PINロック解除コードは、au ICカードが取り付けられていたプラスティックカード裏面に印字されている8桁の番号で、お買い上げ時にはすでに決められています。
・ PINロック解除コードを入力した場合は、新しくPIN1コードを設定してください(▶P.71「PIN1コード変更」)。
・ PINロック解除コードを10回連続で間違えた場合は、auショップ・PiPitもしくはauお客様センターまでお問い合わせください。



◎「PIN1コード」は「オールリセット」(▶P.71)を行ってもリセットされません。

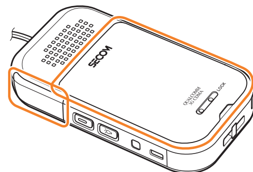
防水性能と使用上のご注意について

mamorino本体は、IPX5相当、IPX7相当の防水性能(外部接続端子カバー・電池フタが完全に装着された状態)(当社試験方法による)を備えておりますが、P.47～50に記載されている内容を守らずにご使用になると、浸水や砂・異物などの混入の原因となり、発熱・発火・感電・傷害・故障などのおそれがあります。安全にお使いいただくために、P.47～50の内容をよくお読みになってからご使用ください。

- IPX5相当
  内径6.3mmのノズルを用いて、約3mの距離から約12.5リットル／分の水を3分以上注水する条件で、あらゆる方向からのノズルによる噴流水によっても、電話機としての性能を保つことを意味します。
- IPX7相当
  常温で水道水、かつ静水の水深1mの水槽に電話機本体を静かに沈め、約30分間水底に放置しても、本体内部に浸水せず、電話機としての機能を保つことを意味します。
- 具体的には…
  雨(1時間あたりの雨量が20mm未満)の中で傘をささずにお使いいただけます。バスルームやキッチン、プールサイドなど水がある場所でもお使いいただけます。

■ ご使用にあたっての重要事項

- 浸水の原因となるため、外部接続端子カバーをしっかりと閉じて、電池フタを確実に取り付けてロックをしてください。
  カバーやフタが浮いていることのないように、完全に閉じていることを確認してください。



- 接触面に微細なゴミ(髪の毛1本、砂粒1個など)がわずかでも挟まると浸水の原因となります。
- 砂浜などの上に置かないでください。送信口・受話口・スピーカーなどに砂などが入り音が小さくなる場合があります。
- 水中で使用(キー操作を含む)しないでください。
- 常温の真水・水道水以外の液体(石けん・洗剤・入浴剤、温泉、熱湯、砂・泥、海水、プールの水など)に浸けないでください。



石けん・洗剤・入浴剤


温泉


熱湯

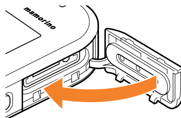

砂・泥

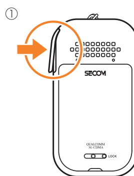

海水

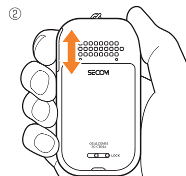

プール

■ 外部接続端子カバーの閉じかた

カバーのヒンジを収納してから外部接続端子カバー①のカバー全体を指の腹で押し込んでください。その後に②の矢印の方向になぞり、カバーが浮いていることのないように確実に閉じてください。



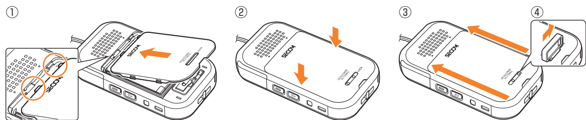




■電池フタの閉じかた

電池フタが浮いていることのないように、確実に閉じてください。

① 電池フタの先端2箇所のツメ部を斜めにして本体に入れます。
② 電池フタロックが解除されていることを確認し、電池フタの両サイドの部分を矢印の方向におします。
③ 電池フタの両サイドを指で図の方向になぞり、電池フタ全体に浮きがないことを確認します。
④ 電池フタロックの溝に電池フタ取り外し工具(試供品)を差し込み、LOCK側(矢印の方向)にスライドさせます。



電池パックの取り付けかたについては、「電池パックを交換する」(▶P.105)をご参照ください。

■注意事項について

■ 利用シーン別注意事項

<雨の中>

- 強い雨(1時間あたりの雨量が20mm以上)の中で使用しないでください。
- 雨がかかっている最中、または手が濡れている状態での外部接続端子カバー、電池フタの開閉は絶対にしないでください。

<バスルーム>

- 浴槽に浸けたり、落下させたりしないでください。また、水中で使用しないでください。
- 石けん、洗剤、入浴剤の入った水、温泉水には浸けないでください。
- 温水シャワーを直接当てないでください。
- 高温のお湯をかけないでください。
- バスルームへの長時間の持ち込みはお避けください。
- 周囲温度5℃~35℃(ただし、36℃~40℃であれば一時的な利用は可能です。)、湿度35%~90%の範囲で使用してください。
- 卓上ホルダをバスルームへ持ち込まないでください。また、結露した状態では使用しないでください。

<キッチン>

- 石けん、洗剤、調味料、ジュースなど真水・水道水以外の液体をかけたり、浸けたりしないでください。
- 高温のお湯や冷水をかけたり、浸けたりしないでください。
- コンロのそばや冷蔵庫の中など、極端に高温・低温になるところに置かないでください。
- 強い流水(6リットル/分を超える)をかけないでください。

<プールサイド>

- プールの水に浸けたり、落下させたりしないでください。また、水中で使用しないでください。
- プールの水には消毒用塩素が含まれているため、プールの水がかかった場合には速やかに常温の水道水※で洗い流してください。洗う際にブラシなどは使用しないでください。
  ※:やや弱めの流水(6リットル/分以下)

■ 共通注意事項

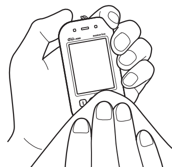
- 外部接続端子カバーをしっかりと閉じ、電池フタは裏側のゴムパッキンが正しい位置にあることを確認のうえ、確実に取り付けてからロックをかけてください。微細なゴミ(繊維くず、髪の毛一本、土、砂粒一個など)がわずかでも挟まると、浸水の原因となります。
- 外部接続端子カバー・電池フタの隙間に、先の尖ったものを差し込まないでください。ゴムパッキンが傷つき、浸水の原因となります。
- 手袋などをしたまま、外部接続端子カバーの開閉をしたり、電池フタの取りはずし・取り付けをしたりしないでください。手袋などに付着している微細なゴミ(繊維くず、髪の毛一本、土、砂粒一個など)がわずかでも挟まると、浸水の原因となります。

- 外部接続端子カバーを開閉したり、電池フタの取りはずし・取り付けをしたりするときは、本体や手に水滴・砂・汚れなどが付着していないことを確認してください。付着している水滴・砂・汚れなどが本体内部に入り込んだり、カバーやフタに挟まるなどして、故障や浸水の原因となります。わずかでも付着している場合は、本体や手の水滴・砂・汚れなどを繊維くずの出ない乾いた清潔な布で拭き取ってから、作業を行ってください。
- 本体に水滴が付着したまま放置しないでください。隙間から水分が入り込んでいる場合があります。また、濡れたままですと、音が小さくなる場合があります。水で濡れた場合は、本体を振る（P.50）などして水を取り除き、本体から出た水分を繊維くずの出ない乾いた清潔な布で速やかに拭き取ってください。寒冷地では、本体に水滴が付着していると、凍結し故障の原因となります。
- mamorino本体の防水性能は真水・水道水にのみ対応しており、温水や塩水、洗剤、薬品、汗などには対応しておりません。真水・水道水以外の水分（海水・洗剤など）、または砂・泥などが付着した場合は、速やかに常温の水道水※で洗い流してください。洗う際にブラシなどは使用せず、電池フタ、外部接続端子カバーが開かないように押さえながら手で洗ってください。
  ※：やや弱めの流水（6リットル／分以下）
- 耐水圧設計ではありませんので、規定（IPX5・IPX7）を超える強い水流（例えば、蛇口やシャワーから肌に当てて痛みを感じるほどの強さの水流）を当てたり、水中に長時間沈めたりしないでください。
- 洗濯機や超音波洗浄機などで洗わないでください。
- 水中で強い衝撃を与えないでください（例：水の張った洗面台、トイレ、洗濯機に落とさないでください）。
- mamorino本体以外の付属品（卓上ホルダなど）は、防水性能を備えておりません。
- 本体が濡れている状態では、絶対に充電しないでください。充電端子部に水が付着したままで充電を行った場合、故障・発熱などのおそれがあります。
- 送話口・受話口・スピーカーの穴を尖ったものでつつかないでください。
- 外部接続端子カバー・電池フタ裏側のゴムパッキンは、防水性能を維持するための重要な部品です。以下のことにご注意ください。
  - はがしたり、傷つけたりしないでください。
  - ゴミなどが付着しないようにしてください。微細なゴミ（繊維くず、髪の毛一本、土、砂粒一個など）がわずかでも付着していると、浸水の原因となりますので、必ず取り除いてください。
  - 真水・水道水以外の液体（温水や塩水、洗剤、薬品、汗など）が付着すると、防水性能を維持できなくなる場合があります。
  - カバー、フタを閉める際はゴムパッキンを噛み込まないよう注意してください。噛み込んだまま無理に閉めようとすると、ゴムパッキンが傷つき、防水性能が維持できなくなる場合があります。
  - 防水性能を維持するため、ゴムパッキンは異常の有無にかかわらず、2年ごとに交換することをお勧めします。ゴムパッキンの交換については、お近くのauショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。
- 落下させるなど本体に強い衝撃を与えないでください。防水性能が維持できなくなる場合があります。
- mamorino本体は水に浮きません。
- 熱湯に浸けたり、サウナで使用したり、ドライヤーなどの温風を当てたりしないでください。本体は耐熱設計ではありません。
- 周囲温度5℃～35℃（ただし、36℃～40℃であれば一時的な利用は可能です。）、湿度35%～90%の範囲で使用してください。範囲を超える極端に暑い場所や寒い場所で使用すると、防水性能が維持できない場合があります。
- 急激な温度変化は結露の原因となります。寒いところから暖かいお風呂などに本体を持ち込むときは本体が常温になってから持ち込んでください。本体は結露に対して特別な対策を実施しておりません。
  ※ ディスプレイの内側に結露が発生した場合は、結露がとれるまで常温で放置してください。
- 想定される使われ方に即した試験を行い、性能を満足することを確認していますが、実際のご使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。お客様の取り扱いの不備による故障と認められた場合は、保証の対象外となり有償修理となります。

■ 水で濡れたときは

mamorino本体に水滴が付着したままご使用になると、送受話口に水がたまり、一時的にスピーカーの音量が聞こえにくくなったり、衣服やかばんなどを濡らしてしまうことがあります。また、充電端子部などの隙間から水分が入り込んでいる場合がありますので、下記の手順で本体の水分を取り除いてください。

1 本体表面の水分を繊維くずの出ない乾いた清潔な布などでよく拭き取ってください。



2 振りかたについて

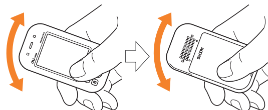
① 本体をしっかり持ち、水が出なくなるまで本体を矢印方向に振ります。

※ 防犯ブザー用ストラップ(試供品)、フック付きストラップ(試供品)は必ず外してください。

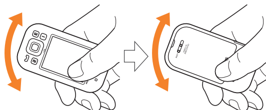
※ 振る際は周りに危険がないことを確認してください。

※ 本体が飛び出さないように、しっかりと持ち水抜きをしてください。

スピーカー側・受話口側:各20回以上



送話口側:各20回以上

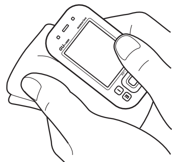


② 出てきた水分を拭き取ります。

※ 送話口、受話口、スピーカー部は特に水が抜けにくいため、押し付けるように各部分を下側にして拭き取ってください。

③ 乾いたタオルや布の上に置き、常温でしばらく放置します。

3 繊維くずの出ない乾いた清潔な布などに本体を軽く押し当て、送話口・受話口・スピーカー・充電端子部などの隙間に入った水分を拭き取ってください。



4 本体から出た水分を十分に取り除いてから常温で1時間以上放置してください。

水分が十分に取り除かれない場合、防犯ブザーなどの音圧が低下することがあります。

上記手順を行ったあとでも、本体に水分が残っている場合があります。濡れて困るもののそばには置かないでください。

また、衣服やかばんなどを濡らしてしまうおそれがありますのでご注意ください。

■ 充電のときは

付属品、オプション品は防水性能を有していません。充電時、および充電後には次の点をご確認ください。

- mamorinoが濡れていないかご確認ください。濡れている場合はよく水抜きをして繊維くずの出ない乾いた清潔な布などで拭き取ってから卓上ホルダに差し込んだり、外部接続端子カバーを開いたりしてください。
- 水に濡れた後に充電する場合は、よく水抜きをして繊維くずの出ない乾いた清潔な布などで水を拭き取ってから、卓上ホルダに差し込んだり、外部接続端子カバーを開いたりしてください。
- 外部接続端子カバーを開いて充電した場合には、充電後はしっかりとカバーを閉じてください。外部接続端子カバーからの浸水を防ぐため、卓上ホルダを使用して充電することをお勧めします。

※ mamorinoが濡れている状態では絶対に充電しないでください。充電端子部に水が付着したままで充電を行った場合、故障・発熱などのおそれがあります。

※ 濡れた手で共通ACアダプタ01/02(別売)、卓上ホルダに触れないでください。感電の原因となります。

※ 共通ACアダプタ01/02(別売)、卓上ホルダは、水のかからない状態で使用してください。火災や感電の原因となります。

※ 共通ACアダプタ01/02(別売)、卓上ホルダは、お風呂場、シャワー室、台所、洗面所などの水周りでは使用しないでください。火災や感電の原因となります。

目次

ご利用の準備をする 54

お子様に渡すための準備をする（保護者メニュー） 64

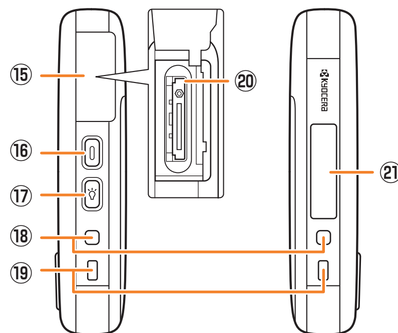
目次

各部の名称と機能

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
マナー
au by KDDI mamorino
内蔵アンテナ部※1

⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
SECOM
QUALCOMM 3G CDMA
LOCK
au ICカード※2

※1 通話時、GPS情報取得時は、内蔵アンテナ部を手でおおわないでください。
※2 au ICカードの取り扱いについては、「au ICカードについて」(▶P.62)をご参照ください。



① **受話口(レシーバー)**
通話中の相手の方の声がここから聞こえます。

② **着信(充電)ランプ**
着信時、メール受信時に緑色に点灯、点滅します。充電中に赤く点灯します。電池残量が▯以下の場合は赤く点滅します。

③ **ディスプレイ**

④ **①②③ワンタッチキー**
登録した相手に電話をかけるときやメールを送るときに使用します。また、③を押すと1つ前の画面に戻ることができます。

⑤ **●センターキー**

⑥ **光センサー**
明るさを感知します。

⑦ **電源／終話キー**

⑧ **フロントジョグ**
左キー
右キー
マナー／上キー
下キー

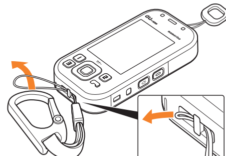
⑨ **スピーカー**
着信音などが聞こえます。

⑩ **電池パック／フタ**

⑪ **電池フタロック**

⑫ **防犯ブザースイッチ**
防犯ブザー用ストラップ(試供品)を引くことでブザーが鳴ります。この部分を押し込むと止まります。

⑬ **ストラップ取り付け部**
フック付きストラップ(試供品)をストラップ取り付け部に通して取り付けてください。



⑭ **送話口(マイク)**
通話中の相手にこちらの声を伝えます。

⑮ **外部接続端子カバー**

⑯ **居場所通知キー**
待受画面で1秒以上長押しすると、現在の居場所を登録した相手に通知します。

⑰ **防犯ライトキー**
待受画面で1秒以上長押しすると、防犯ライトが点滅します。

⑱ **防犯ライト**
防犯ライト使用時に明るく点滅します。

⑲ **充電端子**
卓上ホルダを使用して充電するときの端子です。

⑳ **外部接続端子部**
共通ACアダプタ01／02(別売)などの接続に使用します。

㉑ **識別シール(試供品)貼付部**
身近な方がmamorinoをご使用の場合は、取り違えを防ぐためにこの位置に「識別シール」をお貼りください。
防犯上、お名前など個人情報の記入はお避けください。
識別のための記号やイニシャルなどを「識別シール」にご記入になる際は、油性ペンをご使用ください。

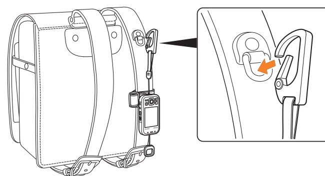
ランドセルに取り付ける

mamorinoはランドセルに取り付けて使うことができます。

1 フック付きストラップ押さえベルト（試供品）をランドセルのベルトに取り付ける

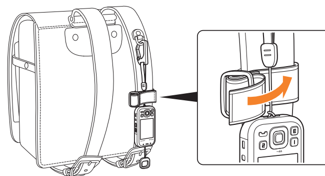


2 フック付きストラップ（試供品）をランドセルのDカンに取り付ける



ナスカンの場合は、フックを使わずストラップ部分を直接取り付けてください。

3 フック付きストラップ（試供品）をフック付きストラップ押さえベルト（試供品）の面ファスナーで固定する



面ファスナーで衣服が傷付かないようにご注意ください。

電話をかけるまでの準備をする

準備1. 電池パックを充電する

お買い上げ時には、電池パックは十分に充電されていません。初めてお使いになるときや電池残量が少なくなったら充電してご使用ください。

■ ご利用可能時間

連続待受時間	約420時間
連続通話時間	約250分

memo

◎ 充電中、mamorino本体と電池パックが温かくなることがありますが異常ではありません。

◎ 電池パックは、「安全上のご注意」（▶P.38）をよくお読みになってお取り扱いください。

◎ 共通ACアダプタ01／02（別売）を接続した状態で各種の操作を行うと、短時間の充電／放電を繰り返す場合があります。電池のもちが悪くなりますので、電池残量がになりましたら充電ランプが点滅しますので、すぐに充電を行ってください。

◎ 充電中にmamorinoの充電ランプが赤色に点滅したときは、電池パックの取り付け、接続などが正しいかご確認ください。それでも点滅する場合は、充電を中止して、auショップもしくはauお客様センターまでご連絡ください。

◎ 充電端子は、ときどき乾いた綿棒などで、充電端子が変形しないように注意して掃除してください。汚れていると正常に充電されない場合があります。

◎ 外部接続端子カバーは、充電後しっかりと閉めてください。また、強く引っ張ったり、ねじったりしないでください。

◎ 連続通話時間および連続待受時間は、電波を正常に受信できる移動状態と静止状態の組み合わせによるそれぞれの平均的な利用時間です。充電状態、気温などの使用環境、使用場所の電波状態、機能の設定などにより、次のような場合には、ご利用可能時間は半分以下になることもあります。

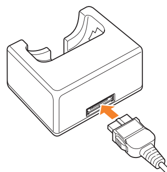
- が表示される場所での使用が多い場合
- メール機能などの使用
- 待受画面を常に表示している状態

■共通ACアダプタ01／02(別売)と卓上ホルダを使って充電する

別途、共通ACアダプタ01／02(別売)が必要です。(お使いのACアダプタによりイラストと形状が異なることがあります。ご了承ください。)

1 卓上ホルダの接続端子に共通ACアダプタ01/02(別売)を接続する

コネクタ先端の形状を確認し、卓上ホルダの接続端子に平行に差し込みます。

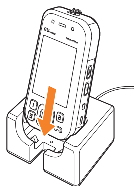


2 共通ACアダプタ01/02(別売)の電源プラグを起こし、AC100Vコンセントに差し込む

3 電池パックを取り付け、mamorinoをストラップを挟まないように卓上ホルダを押さえながら矢印方向に差し込む

電源が切れているときは電源が入ります。mamorinoの充電ランプが赤色に点灯し、充電開始音が鳴り、▥が点滅します。

充電が完了すると、充電完了音が鳴り充電ランプが消灯します。



4 充電が完了したら、卓上ホルダからmamorinoを取り外す

卓上ホルダを押さえながらmamorinoを上方向に取り外し、共通ACアダプタ01/02(別売)の電源プラグをコンセントから抜いてください。

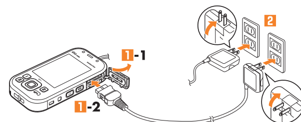
充電時間は約120分です

■共通ACアダプタ01／02(別売)を直接mamorinoに接続して充電する

1 mamorinoに共通ACアダプタ01／02(別売)を接続する

外部接続端子カバー(1-1)を開け、コネクタ先端の形状を確認し、平行に差し込みます(1-2)。

※根元まで確実に差し込んでください。



2 AC100Vコンセントに差し込む

電源が切れているときは電源が入ります。mamorinoの充電ランプが赤色に点灯し、充電開始音が鳴り、▥が点滅します。
充電が完了すると、充電完了音が鳴り充電ランプが消灯します。

3 充電が終わったら、コネクタの両側面にある取り外しボタンを、押しながらまっすぐ引き抜く

4 mamorinoの外部接続端子カバーを閉じる

5 共通ACアダプタ01／02(別売)の電源プラグをコンセントから抜く

準備2. 電源を入れる

1  **(1秒以上長押し)**

しばらくすると待受状態になります。
通常は電源を入れたままご使用ください。電源を切るときは、P.60をご参照ください。

memo

◎電源を入れたときにau ICカードを読み込むため、待受画面が表示されるまで時間がかかる場合があります。この間、キー操作が効かなくなりますが故障ではありません。

準備3. mamorinoの初期設定を行う

初めて電源を入れたときやオールリセットをしたときは、初期設定画面が表示されます。mamorinoを使うための設定を行います。
開通試験が終了していないと初期設定が選択できません。開通試験をしてから設定してください。また、開通試験は1度行えば操作は不要ですが、万が一操作しても問題はありません。

設定できる項目

アドレス帳設定	ワンタッチ1～3とがっこうなどの4件を設定します。ワンタッチ1には必ず設定してください。 アドレス帳に登録のある電話番号と電話したり、メールアドレスで送受信したりすることができます。
メール利用	Eメール･Cメールを利用するかを設定します。
緊急機能	緊急時に起動するアプリを設定します。
割込通話停止	割り込み通話サービスを停止します。
留守番停止	お留守番電話サービスを停止します。
ボイスメール停止	ボイスメールサービスを停止します。 操作後はそのまま電話をお切りください。
EZ初期設定	EメールやEZwebを利用するための初期設定を行います。
メールアドレス変更※	Eメールアドレスを変更することができます。 ▶P.66「Eメールアドレスを変更する」
ココセコム申込み※	ココセコムを利用するための申込みを行います。 画面に従って操作してください。
安心ナビ※	安心ナビを利用するための設定を行います。 ▶P.74「安心ナビを利用する」
安心ナビPC位置確認※	安心ナビPC位置確認を利用するための設定を行います。 ▶P.75「安心ナビPC位置確認を利用する」

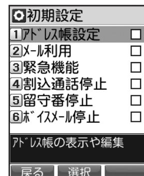
※EZ初期設定がされていない場合は選択できません。

1 初期設定画面で[開通試験]

開通試験が開始されます。開通試験は自動的に終了しますのでしばらくお待ちください。

2 初期設定画面で[初期設定]

初期設定登録画面が表示されます。「アドレス帳設定」、「メール利用」、「緊急機能」、「割込通話停止」、「留守番停止」、「ボイスメール停止」は必ず設定してください。設定するとチェックボックスにチェックが入ります。必要な項目をすべて設定すると、2(完了)で初期設定を完了します。
項目は後で設定･変更することもできます。



《初期設定登録画面》

3 [アドレス帳設定]→●→項目を選択して入力

電話とメールはアドレス帳に登録のある電話番号、Eメールアドレスからのみ発信、着信、送信、受信が可能です。
文字の入力はP.11、P.64をご参照ください。

名前	全角12／半角24文字以内
電話番号	36桁以内 3を押すと入力した電話番号を1桁ずつ削除することができます。長く押すと全桁削除します。
Eメールアドレス	半角64文字以内 Eメールアドレスを間違えないでください。 mamorinoは送信エラーメールを受信しません。@以降のドメイン部分も入力してください。
GPS設定※	居場所通知機能や移動経路通知が起動したとき、GPSメールを送信するかどうかを設定します。 「ON」「OFF」

※ワンタッチ2、ワンタッチ3の場合にのみ表示されます。

4 [メール利用]→[ON]／[OFF]→[ON]／[OFF]

Eメール･Cメールを使用するかどうかを設定します。

5 [緊急機能]→[ココセコム]／[移動経路通知]／[OFF]

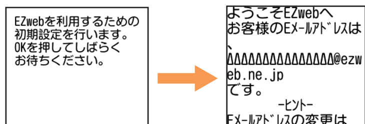
防犯ブザーが鳴った場合などに、ココセコムを利用するか、移動経路通知を起動するかを設定します。
[移動経路通知]を選択した場合の操作は、P.66をご参照ください。

6 [割込通話停止]→●(発信)→[留守番停止]→●(発信)→[ボイスメール停止]→●(発信)→

各サービスを停止します。

7 [EZ初期設定]→●

Eメール･EZwebの初期設定を行います。Eメール･EZwebは、ご利用のお申し込みが必要です。ご購入時にお申し込みにならなかった方は、auショップもしくはauお客様センターまでお問い合わせください。





EZ初期設定が必要なサービス

- Eメール(▶P.10)
- メールフィルター(▶P.67)
- ココセコム(▶P.79)
- 居場所通知(▶P.18)
- メールアドレス変更(▶P.66)
- 安心ナビ(▶P.74)
- 移動経路通知(▶P.66)
- 電池残量通知(▶P.69)

◎上記のサービスをご利用になる場合には、初期設定の開始または初期設定することを促すメッセージが表示されます。

◎初期設定は電波状態の良い場所で行ってください。電波状態の悪い場所や、移動中に行うと、正しく設定されない場合があります。

◎時間帯によっては、初期設定の所要時間が30秒～3分程度かかります。「ただいま初期設定を行っています。しばらくお待ちください。」と表示された画面のまま、お待ちください。

8 [メールアドレス変更]→[YES]／[NO]

Eメールアドレスを変更します。[YES]を選択した場合の操作は、「Eメールアドレスを変更する」(▶P.66)をご参照ください。

9 [ココセコム申込み]→[YES]／[NO]

ココセコムの申し込みを行います。[YES]を選択すると接続確認画面が表示されます。画面に従って操作してください。

10 [安心ナビ]→[YES]／[NO]

安心ナビの初期設定を行います。[YES]を選択した場合の操作は、「安心ナビを利用する」(▶P.74)をご参照ください。

11 [安心ナビPC位置確認]→[YES]／[NO]

安心ナビPC位置確認の初期設定を行います。[YES]を選択した場合の操作は、「安心ナビPC位置確認を利用する」(▶P.75)をご参照ください。

12 ⓔ(完了)

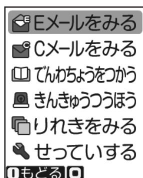
準備4. 画面状態を確認する

画面に、電波の強さと電池残量の目安が表示され、正常に使用できます。

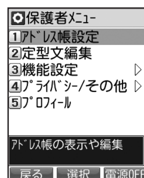


こどものメニューと保護者メニューについて

mamorinoには、お子様に持たせてご使用いただくためのこども用のメニューと、保護者の方に設定していただくための「保護者メニュー」があります。お子様に渡す前に、あらかじめ保護者の方が「保護者メニュー」で登録・設定を行ってください。



こどものメニュー



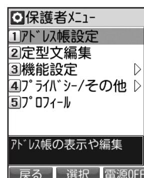
保護者メニュー

Eメールをみる	アドレス帳設定
Cメールをみる	定型文編集
でんわちょうをつかう	機能設定
きんきゅうつうほう	プライバシー／その他
りれきをみる	プロフィール
せっていする	

保護者メニューに切り替える

■ こどものメニューから保護者メニューに切り替える場合

待受画面で●→[せっていする]→[保護者メニュー]→ロックNo.を入力→②（決定）

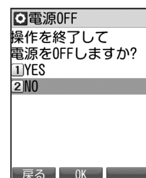


■ 保護者メニューからこどものメニューに切り替える場合

保護者メニューで①（戻る）

電源を切る

1 保護者メニューで②（電源OFF）→[YES]



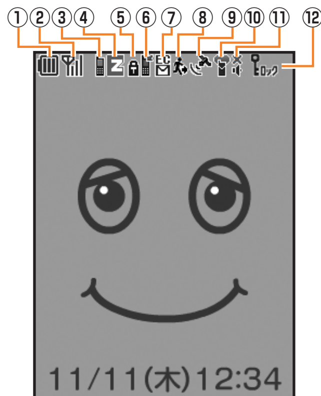

memo

◎ mamorinoはお子様自身で電源を切ることができない仕様となっております。これは誤動作防止と保護者メニューのロックNo.を知らない第三者が電源を切ることができないようにするためです。

◎ 電源を切らなければならない場所（病院内、飛行機内など）では、事前に保護者の方がmamorinoの電源を切っていただくようにお願いいたします。

待受画面の見かた

待受画面では、mamorinoの状態や現在の設定を確認できます。



《待受画面》

番号	アイコン	概要	ページ
①		電池レベル状態 十分（点滅は充電中）／中位／ 要充電／残量なし	P.5
②		電波の強さ（受信電界） 強／中／弱／微弱／圏外	P.4
③		通話中	P.6
④		EZweb使用中（点滅は通信中）	―
		安心ナビ、ココセコム起動中 （点滅は通信中）	P.74 P.79
⑤		セキュリティ（SSL）で通信中	―
⑥		不在着信	P.16

番号	アイコン	概要	ページ
⑦		メール 未受信Eメール／未読Eメール 未読Cメール	P.12
⑧		緊急地震速報	P.32
⑨		EZweb中に進む／戻る操作が可能	―
		緊急通知機能起動中（点滅は通信中）	P.66
⑩		マナーモード中	P.14
⑪		着信音量OFF中	P.28
⑫		キーロック中	P.20

※ 実際の待受画面では、大きなサイズで表示されるアイコンもあります。

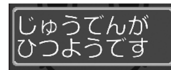
画面にこんな表示が出たら

■「」が表示された場合



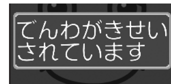
サービスエリア外か電波の弱い場所にいるため、ご利用になれません。
「」が消える所まで移動してください。

■「じゅうでんがひつようです」が表示された場合



電池残量がほとんどないときに表示されます。充電するか、充電された電池パックと交換してください。

■「でんわがきせいされています」が表示された場合



回線が非常に混みあっているなどで、電話がかかりにくくなっています。
しばらくたってからおかけ直しください。

■「au ICカード(UIM)エラー」が表示された場合

au ICカード(UIM)エラー
カードを
挿入してください
終話キー長押しして
電源が切れます

- お客様のau ICカードが挿入されていません。お客様のau ICカードを挿入し、もう一度電源を入れ直してください。
- 「カードが異なるためご利用できません」または「このカードではご利用できません」と表示されているときは、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されています。お客様のau ICカードを挿入し、もう一度電源を入れ直してください。

■「au ICカード(UIM)アクセスエラーがはっせいしました」が表示された場合

au ICカード(UIM)アクセスエラー
がはっせいしました
OKをおしてください
リセットします

- 落下などの衝撃が加わると、表示される場合がありますが、故障ではありません。
- ◉を押すと、mamorinoが自動的にリセットされます。
- 繰り返し「au ICカード(UIM)アクセスエラーがはっせいしました」と表示された場合は、正しくau ICカードが取り付けられているかどうかご確認ください。
  au ICカードの取り付けかたについては、「au ICカードを取り付ける」(▶P.63)をご参照ください。

■「ぼうはんブザーがこわれました」が表示された場合

ぼうはんブザーが
こわれました
保護者の方へ
auショップに
お持ちください

- auショップにお持ちください。

時刻が表示されなくなったら

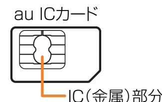
mamorino本体の時刻は、基地局から通知される時刻に同期させて、正確な時刻を表示しています。
圏外の場合は、電波によって時刻を取得できないため、日付、曜日、時刻の代わりに一時的に「－」(ハイフン)が表示される場合があります。電波が届く場所に移動すると、基地局から時刻が取得されて、正しい時刻が表示されます。

■ 時刻が表示されていない場合の影響

時刻が表示されていない場合は、次のような影響があります。
- 「自動マナー設定」「自動防犯ライト」は動作しません。

au ICカードについて

au ICカードにはお客様の電話番号などが記録されています。




memo

◎au ICカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。
- au ICカードのIC(金属)部分や、mamorino本体のICカード用端子には触れないでください。
- 正しい挿入方向をご確認ください。
- 無理な取り付け、取り外しはしないでください。

◎au ICカード着脱時は、必ず共通ACアダプタ01／02(別売)などのプラグをmamorino本体から抜いてください。
◎au ICカードを正しく取り付けていない場合やau ICカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。
◎取り外したau ICカードはなくさないようにご注意ください。

■au ICカードが挿入されていない、もしくはお客様のau ICカード以外のカードが挿入されると…

au ICカードを挿入しない、もしくはお客様のau ICカード以外が挿入された場合は操作を行うことはできません。⌐を長く押して電源をOFFにし、正しいau ICカードを挿入してください。

■PINコードによる制限設定

au ICカードをお使いになるうえで、お客様の貴重な個人情報を守るために、PINコードの変更やPINコード入力要否設定により他人の使用を制限できます。(▶P.71「PINコードを設定する」)

au ICカードを取り外す

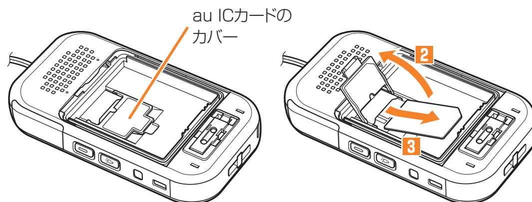
au ICカードは、電源を切り電池パックを取り外してから取り外し･取り付けを行います。

1 本体の電源を切り、電池パックを取り外す

(▶P.105「電池パックを交換する」)

2 au ICカードのカバーを開ける

3 イラストのようにau ICカードを取り出す



au ICカードを取り付ける

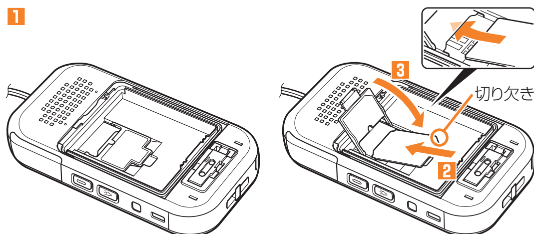
1 本体の電源を切り、電池パックを取り外す

(▶P.105「電池パックを交換する」)

2 カバーを開け、IC部分を下にしてau ICカードを差し込む

au ICカードの挿入方向(切り欠きの位置)にご注意ください。

3 au ICカードのカバーを閉める



お子様に渡すための準備をする（保護者メニュー）

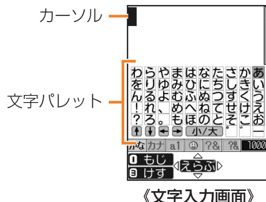
mamorinoをお子様に渡す前に、あらかじめ保護者の方が「保護者メニュー」で登録・設定を行ってください。保護者メニューへの切り替え方はP.60をご参照ください。

文字入力の方法について

文字を入力する

1 文字入力画面で◎で文字パレットから入力したい文字を選択→●(えらぶ)

入力した文字が表示されます。
0(もじ)を押すと、入力する文字種を切り替えることができます。
カーソルを移動するには、「←」「→」「↑」「↓」を選択して●(えらぶ)を押します。
カーソル上の文字を削除するには、3(けす)を押します。
小文字と大文字を切り替えるには、文字を入力してから「小／大」を選択して●(えらぶ)を押します。



《文字入力画面》



memo

◎選択できる文字種は、文字を入力している画面によって異なります。
◎異なる機種の携帯電話に絵文字を送信した場合、絵文字が正しく表示されないことがあります。

通話の設定をする

着信時に自動で応答するよう設定する

着信があったとき、mamorinoを操作しなくても約4秒後に自動で応答するよう設定します。

1 保護者メニューで[機能設定]→[通話]→[着信自動応答設定]→[ON]／[OFF]



memo

◎セコムからの電話は、mamorinoの設定にかかわらず着信自動応答設定は「ON」での着信になります。

ハンズフリーの設定をする

本体を持たなくても相手の方の声が聞こえ、こちらの声が聞こえるように設定します。

1 保護者メニューで[機能設定]→[通話]→[ハンズフリー設定]→[ON]／[OFF]



memo

◎セコムからの電話は、mamorinoの設定にかかわらずハンズフリー設定は「OFF」での着信になります。

マナーモードの設定をする

遠隔操作でマナーモードを解除する

家の中でマナーモードを設定したままmamorinoを紛失してしまったときなど、着信音で所在を確認できない場合に、ワンタッチ1〜3からmamorinoへ一定時間内に3回電話をかけてマナーモードを解除する機能です。遠隔マナー解除できるようにあらかじめ指定時間を設定します。

1 保護者メニューで[機能設定]→[マナー]→[遠隔マナー解除]

2

ON／OFF設定	遠隔マナー解除の有効／無効を設定します。「ON」「OFF」
指定時間	最初の着信から、3回目の着信までの時間を1～10分の間で設定します。

■登録した番号から遠隔マナー解除を行うには

ワンタッチ1～3に登録した電話から、「指定時間」で設定した時間内に3回、mamorinoに電話をかけると、マナーモードが解除されます。次回の着信から、mamorinoは最大音量で着信音を鳴らします。


memo

◎遠隔マナー解除を行うときの注意は、遠隔ロック（▶P.70）の場合と同様です。

自動でマナーモードを設定／解除する

あらかじめ登録した時間に、自動でマナーモードを設定／解除できます。学校や塾の時間などは自動でマナーモードになるよう設定できます。

1 保護者メニューで[機能設定]→[マナー]→[自動マナー設定]

2 [設定1]／[設定2]／[解除]

3

毎日	毎日、指定した時刻に設定／解除します。
曜日指定	決まった曜日を指定し、設定／解除します。 **曜日を選択→2(ON／OFF)で「ON」／「OFF」を切り替え→●**
OFF※	自動マナー設定を無効にします。

※「OFF」を選択した場合は、操作3で操作が終了します。

4 時刻を⬍で選択→●


memo

◎待受画面以外のときは、設定時刻になっても自動マナーモードは設定されません。待受画面に戻ると自動マナーモードが設定されます。
◎待受画面以外の画面で自動マナー設定時刻に着信、電池残量警告表示があった場合は、マナー設定後にお知らせします。

防犯ライトが自動で点滅する設定にする

あらかじめ登録した時刻から自動で防犯ライトを点滅（約5秒間隔）できます。点滅を続ける時間も設定できます。

1 保護者メニューで[機能設定]→[防犯ライト]

2

毎日	毎日、指定した時刻に点滅します。
曜日指定	決まった曜日を指定し、点滅します。 **曜日を選択→2(ON／OFF)で「ON」／「OFF」を切り替え→●**
OFF※	防犯ライト設定を無効にします。

※「OFF」を選択した場合は、操作2で操作が終了します。

3 時刻を⬍で選択→●→点滅を続ける時間を設定→●


memo

◎光センサーが光を感知するレベルにより点滅しない場合があります。暗い場所に移動すると点滅します。
◎点滅を続ける時間は01分～23時間59分の範囲で設定できます。

緊急時の動作を設定する

防犯ブザーが鳴った場合などに、ココセコムを利用するか、移動経路通知（移動経路をEメールで送信）を起動するかを設定します。

1 保護者メニューで[機能設定]→[緊急機能]

2

ココセコム	ココセコムを利用する場合に設定します。 ▶P.79「ココセコムについて」
移動経路通知	▶P.66「移動経路通知の設定をする」
OFF	緊急機能を無効にします。

移動経路通知の設定をする

ワンタッチ1～3に登録された相手からの特定Cメール（▶P.69）で移動経路通知を起動したり、防犯ブザーが鳴ったときに移動経路通知をして自動的に電話させたりすることができます。なお、ワンタッチ1にはEメールアドレスを必ず登録してください。

1 保護者メニューで[機能設定]→[緊急機能]→[移動経路通知]

2 Cメール起動を設定

ON	特定Cメールでの起動を有効にします。Cメール起動時に音を鳴らすかどうかを設定します。 「音＋バイブ」「音のみ」「バイブのみ」「設定なし」
OFF	特定Cメールでの起動を無効にします。

3 防犯ブザー起動を設定

ON	防犯ブザー鳴動での起動を有効にします。防犯ブザー鳴動時にアドレス帳に登録された相手に自動的に音声発信するかどうかを設定します。 「ON」「OFF」
OFF	防犯ブザー鳴動での起動を無効にします。

memo

◎防犯ブザー起動時の自動音声発信を「ON」に設定すると、防犯ブザー起動時にワンタッチ1に登録された相手に電話をかけます。つながらない場合はワンタッチ2、ワンタッチ3の順に発信します。
◎移動経路通知を終了させる場合は、mamorinoに特定Cメールで「通知終了」を送信します。また、最初のGPS情報の測位開始から約2時間経過すると終了します。
◎お留守番電話サービスなどに接続した場合は、一定時間mamorinoの操作ができなくなります。

メールの利用設定をする

Eメールの利用設定をする

Eメールを使用するかどうかを設定します。

1 保護者メニューで[機能設定]→[メール利用]→[Eメール]→[ON／OFF設定]→[ON]／[OFF]

memo

◎EZ初期設定（▶P.58）がされていない場合はEメールをご利用できません。
◎Eメールの利用設定が「OFF」でも居場所通知、移動経路通知、電池残量通知のメールは自動送信されます。

Eメールアドレスを変更する

EメールアドレスはEZwebの初期設定を行うと自動的に決まりますが、初期設定時に決まったEメールアドレスを変更できます。

1 保護者メニューで[機能設定]→[メール利用]→[Eメール]→[メールアドレス変更]→●

2 [Eメールアドレスの変更]→暗証番号を入力→2（おわり）→[送信]

3 **[承諾する]**

4 **Eメールアドレスの“@”の左側の部分（変更可能部分）を入力→2（おわり）**

5 **[送信]→[OK]→●**



◎Eメールアドレスの変更可能部分は、半角英数小文字、「-」「.」「_」を含め、半角30文字まで入力できます。ただし、「.」を連続して使用したり、最初と最後に使用することはできません。また、最初に数字の「0」を使用することもできません。
◎変更直後は、しばらくの間Eメールを受信できないことがありますので、あらかじめご了承ください。
◎入力したEメールアドレスがすでに使用されている場合は、他のEメールアドレスの入力を求めるメッセージが表示されますので、再入力してください。
◎Eメールアドレスの変更は1日3回まで可能です。
◎暗証番号を同日内に連続3回間違えると、翌日まで設定操作はできません。

メールフィルターを設定する

mamorinoに登録されていないEメールアドレスからのメールは一度受信してから消去します。そのため、受信したメールのパケット通信料が発生します。メールフィルターを設定することでメールサーバで受信を拒否することができるため、パケット通信料は発生しません。
メールフィルターには、特定のEメールを受信／拒否する機能と、携帯電話・PHSなどになりすましてくるEメールを拒否する機能があります。

1 **保護者メニューで[機能設定]→[メール利用]→[Eメール]→[メールフィルター]→●**

2 **[次へ]→暗証番号を入力→2（おわり）→[送信]**

メールフィルター画面が表示されます。

3

カンタン設定	▶P.68「カンタン設定について」		
個別設定	基本設定	未承諾広告規制	「未承諾広告※」を件名に含むEメールの受信を拒否します。
		なりすまし規制	携帯電話・PHSになりすまして送られてくるEメールの受信を拒否します。
		一括指定受信	インターネット、携帯電話からのEメールを一括で受信／拒否します。
	指定受信リスト設定	個別に指定したEメールアドレスやドメイン、「@」より前の部分を含むメールを優先受信します。 • 指定受信リストに登録したアドレス以外のEメールをブロックする場合は、「一括指定受信」ですべてのチェックをOFF（受信拒否）にしてください。	
	指定拒否リスト設定	個別に指定したEメールアドレスやドメイン、「@」より前の部分を含むメールの受信を拒否します。	
	その他の設定	宛先指定受信	「なりすまし規制」「ドメイン認証規制」を回避して、自動転送メールを受信します。
		URLリンク規制	URLが含まれるEメールを拒否します。
		HTMLメール規制	HTML形式のEメールを拒否します。
		ドメイン認証規制	アドレス詐称の可能性があるEメールを拒否します。
		拒否通知メール返信設定	メールフィルターで拒否されたEメールに対して、拒否通知メールを返信するかどうかを設定します。

その他	設定確認、設定解除	メールフィルター設定状態の確認と、設定の解除ができます。
	PC設定用ワンタイムパスワード発行	▶P.69「パソコンからメールフィルターを設定するには」
	設定にあたって	メールフィルターの設定を行う際の説明を表示します。

■カンタン設定について

「カンタン設定」では、あらかじめ用意された4つのおすすめの設定のうち1つを選択することで設定ができます。
「サポート設定」を選択すると、質問に答える形式でお客様に必要なメールフィルターが自動的に設定されます。「フィルターレベル(高)／(中)／(低)」を選択すると、一括でメールフィルターが設定されます。

カンタン設定	有効になる機能	説明
サポート設定	−	質問に答える形式でメールフィルターが自動的に設定されます。
フィルターレベル(高)	未承諾広告規制、なりすまし規制、指定受信リスト設定	インターネットから発信されてくるメールを受け取りたくない方、携帯電話間のメールのやりとりしかされない方におすすめの設定です。
フィルターレベル(中)	未承諾広告規制、なりすまし規制、指定拒否リスト設定	しつこい迷惑メールを指定して拒否できます。個人的いやがらせメールや同じ迷惑メールに悩む方におすすめの設定です。
フィルターレベル(低)	未承諾広告規制、なりすまし規制	未承諾広告と携帯電話メールになりすましてくるメールを拒否します。最低限のフィルター設定を希望される方におすすめの設定です。

memo

◎暗証番号を同日内に連続3回間違えると、翌日まで設定操作はできません。
◎メールフィルターの設定により、受信しなかったEメールをもう一度受信することはできませんので、設定には十分ご注意ください。
◎メールフィルターは、以下の優先順位にて判定されます。
未承諾広告規制 ＞ 宛先指定受信 ＞ 指定拒否リスト設定 ＞ 指定受信リスト設定 ＞ なりすまし規制 ＞ ドメイン認証規制 ＞ HTMLメール規制 ＞ URLリンク規制 ＞ 一括指定受信
◎「未承諾広告規制」を設定すると、広告メールであるかどうかにかかわらず、件名に「未承諾広告※」と記載されたメールが受信拒否の対象となります。
※「未承諾広告※」は、受信者の同意なしに一方的に広告・宣伝を行うために送信されるメールのことです。送信者はメール件名欄の最前部に「未承諾広告※」と記載することが法律で義務付けられています。
◎「宛先指定受信」は、自動転送されてきたEメールが、「なりすまし規制」や「ドメイン認証規制」の設定時に受信できなくなることを回避する機能です。自動転送設定元のメールアドレスを「宛先指定受信」に登録することにより、そのメールアドレスがTo(宛先)もしくはCc(同報)に含まれているEメールについて、規制を受けることなく受信できます。
※Bcc(隠し同報)のみに含まれていた場合(一部メルマガ含む)は、本機能の対象外となりますのでご注意ください。
◎「拒否通知メール返信設定」を「返信する」に設定すると、送信側に拒否通知メールが返信されます。拒否通知メールを返信すると、予期せぬ第三者にメールアドレスの存在が知られてしまう可能性がありますのでご注意ください。
※「拒否通知メール返信設定」の初期設定は、「返信しない」です。
※「未承諾広告規制」「ドメイン認証規制」「なりすまし規制」で拒否したメールには拒否通知メールは返信されません。
※すべてのメールを受信するように設定した場合、「拒否通知メール返信設定」が「返信する」に設定されていると、無効な設定としてシステム側で「返信しない」に設定が変更される場合があります。フィルター条件の変更をする場合は、もう一度「拒否通知メール返信設定」を行ってください。
◎「HTMLメール規制」を設定すると、メールマガジンやパソコンから送られてくるEメールの中にHTML形式で記述されているEメールが含まれる場合、それらのEメールが受信できない場合があります。また、デコレーションメールは受信できなくなります。

◎「ドメイン認証規制」は、送られてきたEメールが間違いなくそのドメインから送られてきたかを判定し、詐称されている可能性がある場合は規制するものです。
この判定は、送られてきたEメールのヘッダ部分に書かれてあるドメインを管理しているプロバイダ、メール配信会社などが、ドメイン認証(SPFレコード記述)を設定している場合に限られます。ドメイン認証の設定状況につきましては、それぞれのプロバイダ、メール配信会社などにお問い合わせください。
※パソコンなどで受け取ったEメールを転送させている場合、転送メールが正しいドメインから送られてきていないと判断され受信がブロックされてしまうことがあります。そのような場合は自動転送元のアドレスを「宛先指定受信」に登録してください。

■パソコンからメールフィルターを設定するには

メールフィルターは、お持ちのパソコンからも設定できます。auのホームページ内の「迷惑メールでお困りの方へ」の画面内にある「PCからメールフィルター設定」にアクセスし、ワンタイムパスワードを入力して設定を行ってください。
PC設定用ワンタイムパスワードは、メールフィルター画面の「その他」の「PC設定用ワンタイムパスワード発行」で確認できます。
ワンタイムパスワードが発行されてから15分以内にパソコンから「メールフィルター設定」に接続を行ってください。15分を過ぎるとワンタイムパスワードは無効となります。

Cメールの利用設定をする

Cメールを使用するかどうかを設定します。

1 保護者メニューで[機能設定]→[メール利用]→[Cメール]→[ON]/[OFF]



◎Cメールの利用設定が「OFF」でも特定Cメールは受信できます。
◎本文中にURLや電話番号などを含むCメールの受信を拒否する「Cメール安心ブロック機能」が有効となっていますが、機種変更された場合は、以前ご使用の機種で設定された内容がそのまま継続されます。
◎Cメール安心ブロック機能で相手に受信拒否されてもエラーCメールを確認できませんのでご注意ください。

特定Cメールでmamorinoの機能を表示・設定する

ワンタッチ1〜3に登録している電話番号からmamorinoに以下の特定Cメール本文のみを送ると、機能の表示・設定を行うことができます。

Cメール本文	説明
保護者メニュー※	保護者メニューの表示
自動着信オン※	着信自動応答の設定
自動着信オフ※	着信自動応答の解除
ハンズフリーオン※	ハンズフリーの設定
ハンズフリーオフ※	ハンズフリーの解除
通知開始	移動経路通知の開始
通知終了	移動経路通知の終了

※カタカナは半角で入力しても、機能の表示・設定が可能です。



◎特定Cメールは既読の状態で履歴に保存されます。
◎特定Cメール受信時はお知らせ表示やメールアイコンは表示されません。また受信音も鳴りません。

電池残量通知の設定をする

電池残量が1になったときに、ワンタッチ1に登録されているメールアドレスにEメールを送信するかどうかを設定します。Eメールの件名は「【重要】電池残量が少なくなりました」となります。

1 保護者メニューで[機能設定]→[電池残量通知]→[ON]/[OFF]

遠隔ロックの設定をする

mamorinoを紛失した場合などにワンタッチ1～3に登録された電話からmamorinoへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、mamorinoを他人が使えないように遠隔操作でロックをかけることができます。
また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でロックをかけることができます（安心ロックサービス）。

1 保護者メニューで[機能設定]→[遠隔ロック]→[ON]／[OFF]

■登録した電話から遠隔ロックをかけるには

ワンタッチ1～3に登録した電話から、3分以内に10回mamorinoへ電話をかけると、ロックをかけることができます。

memo

◎遠隔ロックを解除するには、遠隔ロックをかける場合と同じ条件でmamorinoに電話をかけます。
◎遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
◎mamorinoの電源が入っていない場合や、mamorinoがサービスエリア外にある場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にmamorinoがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
◎au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
◎着信回数のカウント中にmamorinoで次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
- 電源を切った場合
- 「遠隔ロック」の設定を行った場合
- 「オールリセット」した場合

◎次の場合は、着信回数はカウントされません。
- 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合

◎着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
◎遠隔ロック操作中にmamorinoで電話に出ても、その着信はカウントされます。

■安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でロックをかけることができます。
安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113（無料）
【au以外の携帯電話、一般電話から】0077-7-113（無料）
- 受付時間は、24時間です。
- 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■auお客さまサポート（https://cs.kddi.com/）で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート（https://cs.kddi.com/）にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

memo

◎安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。（紛失後のお申し込みでもご利用になれます。）

■安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- mamorinoの電源が入っていない場合や、mamorinoがサービスエリア外にある場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にmamorinoがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。

・au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
・mamorinoを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」（▶P.108）をご参照ください。

■遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにmamorinoの使用が制限されます。
・ロックが一時的にかかります。
・待受画面は表示されず、「えんかくロック中」と表示されます。

ロックNo.を変更する

ロックNo.（お買い上げ時は「1234」）を変更して、4桁〜8桁のお好みの数字に設定できます。

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[ロックNo.変更]

2 現在のロックNo.を入力→ⓔ（決定）

初めてロックNo.を変更する場合は、お買い上げ時の設定「1234」を入力します。

3 新しいロックNo.を入力→ⓔ（決定）



◎ⓢを押すと入力したロックNo.を1桁ずつ削除することができます。長く押すと全桁削除します。

設定や保存データをリセットする

機能設定をお買い上げ時の設定に戻したり、メモリに保存されている内容を削除できます。削除される内容については、「オールリセットでリセットされる内容」（▶P.110）をご参照ください。

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[オールリセット]→ロックNo.を入力→ⓔ（決定）→[YES]

PINコードを設定する

第三者によるau ICカードの無断使用を防止するために、au ICカードにはPINコード機能があります。

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[PIN1コード設定]

2

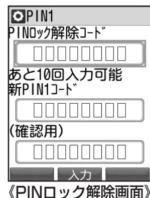
PIN1コード変更	PIN1コードを変更する場合は、「入力要否設定」を「入力必要」に設定してください。 **●（入力）→現在のPINコードを入力→ⓔ（おわり）→●（入力）→新しいPINコードを入力→ⓔ（おわり）→●（入力）→もう一度新しいPINコード（確認用）を入力→ⓔ（おわり）→ⓔ（登録）**
入力要否設定	電源を入れたときにPIN1コードを入力するかどうかを設定します。 **[入力必要]／[入力不要]→●（入力）→PIN1コードを入力→ⓔ（おわり）→ⓔ（完了）**



◎現在のPINコードを3回連続で間違えると、PINコードがロックされます。（▶P.72「PINコードが一致しなかった場合」）
◎PIN1コードについては、「PINコードについて」（▶P.46）をご参照ください。

■PINコードが一致しなかった場合

PINコードを3回連続で間違えると、PINコードがロックされます。ロックされた場合は、それぞれのPINロック解除コードを利用して解除できます。



《PINロック解除画面》

1 **●(入力)→8桁のPINロック解除コードを入力→②(おわり)→●(入力)→新しいPINコードを入力→②(おわり)→●(入力)→もう一度新しいPINコード(確認用)を入力→②(おわり)→②(登録)**


memo

◎PINロック解除コードについては、「PINコードについて」(▶P.46)をご参照ください。

履歴を確認する

電話やメールの履歴を確認できます。

1 **保護者メニューで[プライバシー／その他]→[履歴]**

2

着信※	今月の着信件数と着信を拒否した件数が表示されます。	
Eメール※	今月のEメール受信件数と受信したEメールを破棄した件数が表示されます。	
Cメール※	今月のCメール受信件数と受信したCメールを破棄した件数が表示されます。	
位置情報通知履歴	移動経路通知	移動経路通知の履歴が表示されます。
	緊急用位置確認	緊急用位置確認の履歴が表示されます。

※毎月1日00:00で件数がリセットされます。


memo

◎拒否した着信や破棄したメールは閲覧できません。

◎アドレス帳に登録されていない電話番号からの着信はmamorinoで拒否します。アドレス帳に登録されていない電話番号、メールアドレスからのメール受信はmamorinoで破棄します。Eメールの場合は破棄したメールのパケット通信料が発生します。Eメールの破棄件数が多い場合はメールフィルター(▶P.67)の設定をお奨めいたします。

緊急地震速報を設定する

緊急地震速報とは、気象庁が配信する緊急地震速報を、震源地周辺のエリアのau電話に一斉にお知らせするサービスです。お買い上げ時は、緊急地震速報の「受信設定」は「受信する」に設定されています。
緊急地震速報を受信した場合は、周囲の状況に応じて身の安全を確保し、状況に応じた、落ち着きのある行動をお願いいたします。
なお、緊急地震速報の警報音は以下の製品紹介ページでご確認いただけます。
http://www.au.kddi.com/seihin/ichiran/kishu/mamorino/index.html



memo

◎ 緊急地震速報とは、最大震度5弱以上と推定した地震の際に、強い揺れ(震度4以上)が予測される地域をお知らせするものです。
◎ 地震の発生直後に、震源近くで地震(P波、初期微動)をキャッチし、位置、規模、想定される揺れの強さを自動計算し、地震による強い揺れ(S波、主要動)が始まる数秒～数十秒前に、可能な限り素早くお知らせします。
◎ 震源に近い地域では、緊急地震速報が強い揺れに間に合わないことがあります。
◎ 日本国内のみのサービスです(海外ではご利用になれません)。
◎ 緊急地震速報は、情報料、通信料とも無料です。
◎ 当社は、本サービスに関して、通信障害やシステム障害による情報の不達・遅延、および情報の内容、その他当社の責に帰すべからざる事由に起因して発生したお客様の損害について責任を負いません。
◎ 気象庁が配信する緊急地震速報の詳細については、気象庁ホームページをご参照ください。
http://www.jma.go.jp/(パソコン用)

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[緊急地震速報]

2

受信設定	緊急地震速報を受信するかどうかを設定します。 「受信する」「受信しない」
マナー時の鳴動設定	マナーモードを設定しているときに、緊急地震速報が送られてきた場合、受信音を鳴らすかどうかを設定します。 「通知する」「通知しない」



memo

◎ 通話中は、緊急地震速報を受信できません。また、Cメール／Eメールの送受信中などの通信中は、緊急地震速報を受信できない場合があります。
◎ 電源を切っていたり、サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル、地下など)や電波状態の悪い場所では、緊急地震速報を受信できない場合があります。その場合、通知を再度受信することはできません。
◎ テレビやラジオ、その他伝達手段により提供される緊急地震速報とは配信するシステムが異なるため、緊急地震速報の到達時刻に差異が生じる場合があります。
◎ お客様の現在地と異なる地域に関する情報を受信する場合があります。
◎ 緊急地震速報の警報音を変更したり、音量の調節をすることはできません。
◎ 操作中に緊急地震速報を受信した場合は、が点灯し、警報音が鳴り、バイブレータの振動で通知します(操作中の機能によっては、警報音が鳴らない場合があります)。操作を終了して待受画面に戻ると、お知らせメニューが表示されます。
◎ は最新の緊急地震速報が未読である場合に表示されます。

安心初期設定を行う

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[安心初期設定]

2

EZ初期設定	Eメールの初期設定を行います。 ▶P.58「mamorinoの初期設定を行う」
ココセコム申込み※	ココセコムの申込みを行います。画面に従って操作してください。
ココセコム動作チェック※	ココセコムを正常に利用できることを確認します。 ▶P.83「動作チェック方法」
安心ナビ※	▶P.74「安心ナビを利用する」
安心ナビPC位置確認※	▶P.75「安心ナビPC位置確認を利用する」

※EZ初期設定がされていない場合は選択できません。

安心ナビを利用する

mamorinoをお持ちのお子様が今どこにいるのか心配なとき、携帯電話で居場所を確認できるサービスです。
【いつでも位置確認】
保護者の方のau電話で、安心ナビのいつでも位置確認への登録（有料）が必要です。mamorino側で、あらかじめ許可ユーザーリストに登録して位置確認を許可しておくことで位置確認する際の確認操作は必要ありません。
【位置確認メール】
位置確認する際に、都度、mamorino側での操作が必要です。



◎あらかじめ保護者の方のau電話が安心ナビ対応機種かご確認の上、お子様と保護者の方の電話番号をお互いのアドレス帳に登録してください。

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[安心初期設定]→[安心ナビ]

安心ナビを初めてご利用になる場合は、利用規約同意画面が表示されます。「利用規約を読む（必読）」を選択すると、安心ナビサイトへ接続します。安心ナビサイトにて利用規約の内容をご確認のうえ、「同意する」を選択してください。
※保護者の方のau電話でも利用契約に同意していただく必要があります。



《安心ナビトップメニュー》

2 [同意する]→●（OK）→●（入力）→ナビパスワードを入力→2（おわり）→2（OK）→●（OK）

安心ナビトップメニューが表示されます。



◎引き続き、お子様の居場所を確認する側のau電話にあらかじめお子様をパートナーとして登録するための操作を行ってください。詳しくはお持ちのau電話の取扱説明書またはauホームページ（http://www.au.kddi.com/anshin/index.html）をご覧ください。

3

いつでも位置確認	位置確認を許可するau電話が登録されます。
履歴	いつでも位置確認、位置確認メールの履歴を確認します。
設定	ナビパスワードの変更や、各種設定ができます。



◎ナビパスワードは、安心ナビサービスご利用時にお客様のプライバシーを保護するための暗証番号です。安心ナビサービスをご利用になる前には、必ずナビパスワードの設定が必要になります。ナビパスワードを設定していない場合は、安心ナビのサービスがご利用になれませんのでご注意ください。
◎ナビパスワードを「0000」に設定することはできません。
◎mamorinoが圏外、拒否設定中や操作中などの場合は、位置確認を行うことができません。
◎Cメールのご利用を停止している場合は、安心ナビサービスはご利用いただけません。
◎音声通話中、EZweb通信中、Cメール･Eメール送受信中は、安心ナビの位置確認に対する応答はご利用になれません。
◎通信料は無料通話料に含まれます。ただし、家族間Cメールおよびパケット通信料割引サービスの対象外です。
◎「料金安心サービスご利用停止コース」をご利用中に限度額に達し、ご利用停止状態となった場合、本サービスはご利用いただけません。

安心ナビPC位置確認を利用する

ご自宅などのパソコンからも「au one」にアクセスしてお子様の居場所を確認できるように設定できます。なお、ご利用にはお子様の居場所を確認する側のau電話で「安心ナビパソコンで位置確認」アプリのダウンロード･au one-IDの取得･ご利用登録などの事前設定が必要です。（ダウンロード先：トップメニュー･検索→カテゴリ（メニューリスト）→EZサービスで探す→ナビ→安心サポート→安心ナビ）

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[安心初期設定]→[安心ナビPC位置確認]

2 [同意する]→●（入力）→ナビパスワードを入力→2（おわり）→2（OK）

ナビパスワードは先に安心ナビ（▶P.74）にて設定する必要があります。パソコンで位置確認トップメニューが表示されます。

3

許可ユーザーリスト	位置確認を許可する相手を表示します。	
確認された履歴	パソコンで確認された履歴を表示します。	
設定	応答設定	位置確認時に確認表示を行うかどうかを設定します。
	登録情報受信	新規の登録情報を受信するかどうかを設定します。
	音･バイブ設定	位置確認される場合に音やバイブでお知らせするかどうかを設定します。


memo

◎引き続き、お子様の居場所所を確認する側のau電話で「安心ナビパソコンで位置確認」を起動し、au one-IDの取得とケータイPC連動設定を行ってください。詳しくはauホームページ（http://www.au.kddi.com/anshin/index.html）をご覧ください。

アドレス帳で連絡先を管理する

アドレス帳には、ワンタッチ1～3とがっこうなどの4件を登録できます。初めて電源を入れたときは、アドレス帳の登録画面が表示されます（▶P.58「mamorinoの初期設定を行う」）
電話、メールはアドレス帳に登録のある電話番号、Eメールアドレスのみ発信、着信、送信、受信が可能です。


memo

◎アドレス帳に登録された電話番号や名前は、事故や故障によって消失してしまうことがあります。大切な電話番号などは控えておかれることをおすすめします。事故や故障が原因でアドレス帳が変化･消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

アドレス帳を編集する

1 保護者メニューで[アドレス帳設定]→アドレス帳を選択→2（編集）

2 項目を選択して編集

名前	全角12／半角24文字以内
電話番号	36桁以内 3を押すと入力した電話番号を1桁ずつ削除することができます。長く押すと全桁削除します。
Eメールアドレス	半角64文字以内 Eメールアドレスを間違えないでください。 mamorinoは送信エラーメールを受信しません。@以降のドメイン部分も入力してください。
GPS設定※	居場所通知、移動経路通知機能が起動したとき、GPSメールを送信するかどうかを設定します。 「ON」「OFF」

※ワンタッチ2、ワンタッチ3の場合にのみ表示されます。


memo

◎アドレス帳一覧画面で①(削除)を押すと選択したアドレス帳を削除することができます(ワンタッチ1は削除できません)。
◎登録する電話番号が一般電話の場合は、市外局番から入力してください。
◎Eメールアドレスを間違えないでください。mamorinoは送信エラーメールを受信しません。

定型文を編集する

メールなどでお子様がよく使う言葉を定型文として30件登録されています。定型文は変更できます。全角25/半角50文字まで入力できます。

1 保護者メニューで[定型文編集]→定型文を選択→②(編集)

2 定型文を編集→②(おわり)

mamorinoの電話番号をプロフィールで確認する

1 保護者メニューで[プロフィール]

プロフィールを確認できます。
②(編集)を押すと、名前を編集できます。mamorinoからEメールを新規作成する場合、プロフィールの名前がメールの件名となります。

お子様が使える機能について

インフォボックスについて

インフォボックスには、auからの重要なお知らせをお伝えするメールなど、通信料無料で配信されるメッセージが保存されます。
インフォボックスに受信したメールのURLからEZwebに接続することはできません。

アドレス帳の機能について

削除となります。

セコム	ココセコムオペレーションセンターにつながります。
auお客様センター	auお客様センター(総合・料金について)(157番)への問い合わせができます。
故障受付	auお客様センター(紛失・盗難・故障・操作方法について)(113番)への問い合わせができます。
留守番停止※	標準サービスの「お留守番サービス」を停止(1410番)することができます。
着信転送停止※	標準サービスの「着信転送サービス」を停止(1420番)することができます。
割込通話停止※	標準サービスの「割込通話サービス」を停止(1450番)することができます。
ボイスメール停止※	標準サービスの「ボイスメール」を停止(1610番)することができます。

※mamorinoでは使用できませんので停止させてください。

mamorinoのソフトウェアを更新する

mamorinoは、ケータイアップデートに対応しています。ケータイアップデートとは、au電話のソフトウェアを更新する機能です。
ケータイアップデートで、au電話のソフトウェアを更新する方法は次の通りです。なお、更新方法にかかわらず、ソフトウェアの更新前にau電話が自動的に再起動し、ソフトウェアの更新後にもう一度再起動します。

更新方法	説明
手動更新	ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認できます。 ・**更新が必要な場合**:ソフトウェア更新用データをダウンロードして、更新します。 ・**更新が不要な場合**:そのまま引き続きご利用いただけます。

更新方法	説明
自動更新	auからのソフトウェア更新のお知らせを受信した場合に更新します。 ・**自動更新型**：お知らせを受信したときに自動的に更新します※。 ・**ユーザー承認型**：お知らせを受信したときに確認画面が表示されます。

※「自動設定」(▶P.77)を「OFF」にすると、ユーザー承認型と同様に確認画面が表示されます。

1 保護者メニューで[プライバシー／その他]→[ケータイアップデート]

2

アップデート開始	mamorinoのソフトウェア更新が必要かどうかを確認します。 ソフトウェア更新が必要な場合は、次の操作を行います。 **●を押して更新を確認→●(実行)** ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了するとソフトウェアが更新されます。
自動設定	mamorinoが自動更新型の更新のお知らせを受信したときに、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードを開始し、ソフトウェアを更新するかどうかを設定します。 「ON」「OFF」

■ ご利用上の注意

- ソフトウェアの更新にかかる情報料・通信料は無料です。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはauお客様センター(157／通話料無料)までお問い合わせください。また、au電話をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なau電話をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール・Cメールなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承願います。また、大切な電話番号などは控えておかれることをおすすめします。
- ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、「アップデート開始」(▶P.77)によりケータイアップデートを実行し直してください。

ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください

- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

ケータイアップデート実行中にできない操作について

- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。

ケータイアップデートが実行できない場合などについて

- ケータイアップデートに失敗すると、mamorinoが使用できなくなる場合があります。mamorinoが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

ｹｰﾀｲｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ
失敗しました
修理が必要です
お近くのauｼｮｯﾌﾟ
またはPiPit店
(一部店舗を除く)
にお持ちください
Software update failed.
Repair needed.
Visit au store.

■ 更新のお知らせ(自動更新型)が来ると

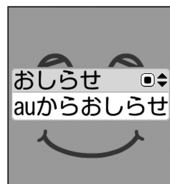
自動更新型のソフトウェア更新のお知らせを受信した場合、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了するとソフトウェアが更新されます。


memo

◎ 操作中に更新のお知らせを受信した場合は、待受画面に戻った後にケータイアップデートの画面が表示されます。
◎ 自動設定を「OFF」に設定している場合は、ユーザー承認型と同様に確認画面が表示されます。

■ 更新のお知らせ(ユーザー承認型)が来ると

ユーザー承認型のソフトウェア更新のお知らせを受信した場合は、確認画面が表示されます。






最新のｿﾌﾄｳｪｱが
登録されました
ｹｰﾀｲｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄを
実行してください
(情報料・通信料は
かかりません
ｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ中は
ｷｰ操作無効と
なります)
詳細につきましては

■ すぐに更新する場合

確認画面で●(実行)を押すとソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロードが完了するとソフトウェアが更新されます。

■ 後で更新する場合

確認画面で[I](中止)を押して、「アップデート開始」(▶P.77)によりケータイアップデートを実行し直してください。

ココセコムの概要

ココセコムとは

「ココセコムについて」に記載された mamorino（※）の画面およびキーはデザインを一部省略して記載してあります。実際の画面およびキーとはデザインが異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
また、mamorino の携帯電話機能の詳細については、本書の該当ページをご参照ください。
※「mamorino」とは、「ココセコム機能付携帯電話機」を指します。

●「ココセコムについて」の内容に関して、予告なしに変更することがあります。

ココセコムとは、mamorino 携帯者の安全を見守り、必要に応じて緊急対処員が駆けつけるサービスです。ココセコムのご利用方法は、以下の 3 種類があります。

①位置情報提供サービス
位置情報確認者の要請に基づき、mamorino のおおよその位置を検索します。

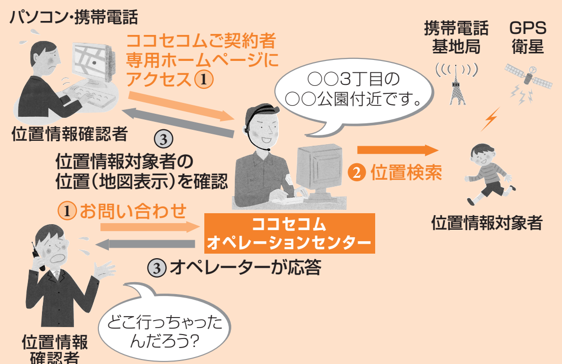
② 通報サービス
mamorino の防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引くことで、通報信号と位置情報をココセコムオペレーションセンターへ送信します。

③ 現場急行サービス
位置情報確認者または連絡先から要請があった場合か、通報サービスでいずれの連絡先にも連絡がとれない場合、緊急対処員が駆けつけ、位置情報対象者を探索します。

ココセコムのサービス内容

位置情報提供サービス

位置情報対象者の日本国内におけるおおよその位置を、GPS（ジーピーエス：人工衛星による測位システム）および携帯電話の基地局を使い測定し、その情報を位置情報確認者にご提供します。



インターネットでさがす

位置情報対象者の現在位置を知りたいときは、①ココセコムご契約者専用ホームページで位置情報対象者の位置（地図表示）をご確認ください。

電話でオペレーターに要請する

①お問い合わせに対し、専門のスタッフが即座に対応。②人工衛星の測位システムと携帯電話の基地局を使い、③位置情報対象者の位置を調べ、お知らせします。

※ 緊急対処員に駆けつけてほしい場合は、電話で現場急行サービスをご要請ください。

◆ 本サービスでご提供する「地図」は、本サービスのご利用のためだけにご使用ください。

通報サービス

外出時の万一の場合に、mamorinoの防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引くと、通報信号と位置情報がココセコムオペレーションセンターへ送信されます。



通報信号を送信

①位置情報対象者がmamorinoの防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引くと、通報信号と位置情報がココセコムオペレーションセンターに送信されます。

状況確認と連絡

ココセコムオペレーションセンターは、❷位置情報対象者のmamorinoに連絡を差し上げ、状況等を確認します。③その後、必要に応じてあらかじめ指定されたご連絡先に通報信号の受信と位置情報対象者の位置情報をお知らせします。

※ 緊急対処員に駆けつけてほしい場合は、このお電話の際に現場急行サービスをご要請ください。

現場急行サービス

現場急行サービスは、全国各地に配置したセコムの緊急発進拠点（デポ）から緊急対処員が急行し、位置情報対象者の探索、安全確保に努め、お客様に安心をご提供するサービスです。
※ 24時間・365日対応します。
※ 現場急行サービスには、別途現場急行料金が発生します。



警察等への通報は、要請者より行っていただきます。
セコムによる通報は、通報の要請があった場合に行います。

駆けつける

位置情報確認者または連絡先（以下、「要請者」といいます）から要請があった場合や、通報サービスでいずれの連絡先にも連絡がとれなかった場合、①ココセコムオペレーションセンターは緊急対処員に現場急行を指示します。❷緊急対処員が駆けつけ、位置情報対象者を探索します。③探索の結果は要請者へご報告します。

現場急行サービスの開始について

● mamorinoのおおよその位置が検索可能な場合で、かつmamorinoが高速度で移動中でないことを確認できたときに、現場急行サービスを開始します。
 ※ 位置情報の誤差が大きい場合、セコムの判断で精度が向上したことを確認した時点で現場急行サービスを開始します。
 ※ 歩行中は現場急行サービスをご利用いただけます。
 ※ 海上、湖上、山林等、緊急対処員に危険が伴う可能性のある場所への現場急行サービスは行えません。また有料施設や私有地等で緊急対処員の入場について管理者と調整ができない場合は、現場急行サービスを継続できません。

ご注意

● 現場急行サービスは、要請者よりいただいた情報の範囲でサービスを提供します。従って、位置情報対象者を特定できない場合、セコムは本サービスの提供業務をまぬがれることができます。
 例）・ 現場急行サービスにおいて緊急対処員による探索を途中で打ち切ることがあります。
 ・ 現場急行サービスにおいて緊急対処員による探索を行わないことがあります。

● 通報サービスにおける現場急行サービスについて
 ・ ご連絡先へお知らせした結果、現場急行サービスは必要ない旨の確認ができた場合、ココセコムオペレーションセンターは緊急対処員の現場急行を中止します。この場合、現場急行料金は発生しません。
 ・ 通報信号を受信した際にいずれのご連絡先とも連絡がとれない場合は、お客様がmamorinoを携帯しているという前提で現場急行を行います。なお、この場合は現場急行料金が発生します。
 ・ セコムはご連絡先よりいただいた情報の範囲で位置情報対象者の発見に努めますので、確実に連絡のとれるご連絡先をご登録ください。

サービスご利用エリア

● ココセコムのサービスは、au 携帯電話のサービスエリアでご利用いただけます。日本国内に限ります。
サービスエリアは、ココセコムご契約者専用ホームページの「サービス案内」からご確認いただけます。

ココセコムご契約者専用ホームページ
http://www.cocosecom.com/

● 地図上はサービスエリア内であっても、地下やトンネル内等au 携帯電話の電波が届かずサービスをご利用いただけない場合があります。
● 位置情報対象者は、画面の電波状態表示アイコンでサービスエリアをご確認いただけます。

ご利用方法

サービスご利用方法

ここでは、実際のサービスのご利用方法を説明します。ご利用方法にあわせて以下のページをご覧ください。

●サービスが利用できることを確認する方法

動作チェック方法→ 83 ページ

●位置情報提供サービスのご利用方法

位置情報対象者の現在位置を確認する方法 → 85 ページ
位置情報の精度について→ 88 ページ

●通報サービスのご利用方法

防犯ブザー用ストラップ（試供品）の操作方法 → 89 ページ

●現場急行サービスのご利用方法

現場急行サービスの要請方法 → 91 ページ
緊急対処員の対応について→ 91 ページ

サービスが利用できることを確認する方法

動作チェック方法

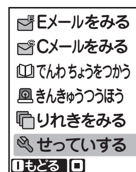
以下の操作方法をよくお読みになったうえで、mamorino の受信状態が良好な場所で必ず動作チェックを行ってください。

※ 動作チェックとは、ご使用の mamorino でココセコムサービスを正常にご利用できることを確認するための操作です。ご利用開始時は、必ず本チェックを行ってください。

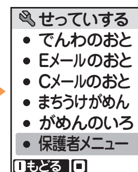
1 待受画面を表示させ、センターキーを押します。



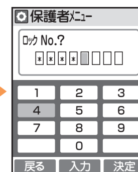
2 以下の手順に従い、操作します。
選択はセンターキーを押します。



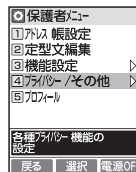
「せっていする」を選択します。



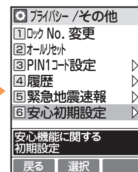
「保護者メニュー」を選択します。



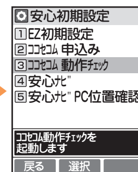
ロック No.（4～8 桁）を入力し［決定］を選択します。



「4 プライバシー / その他」を選択します。



「6 安心初期設定」を選択します。



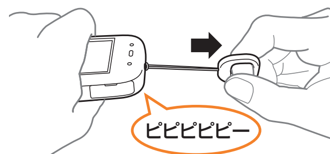
「3 ココセコム動作チェック」を選択します。



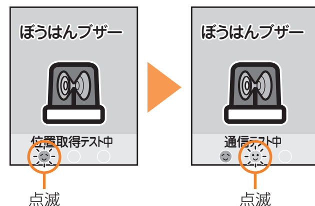
ココセコムについて

3 防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引きます。

防犯ブザーが鳴動します。



4 ココセコムが自動的に起動し、動作チェックがはじまります。



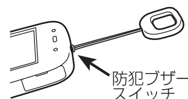
この間、mamorinoを操作しないでください。

5 約20秒～40秒後に、動作チェックが終了します。



・バイブレータが約3秒間振動します。

※ 防犯ブザースイッチを押しこみ、防犯ブザーを止めた場合も、動作チェックは実行されます。確認音（「ピッピッ」）が鳴動し、手順 *2*「ココセコム動作チェック」画面に戻ったら動作チェックは終了です。電源／終話キーを押してください。



ご注意

● 動作チェックが正常に終了しない（画面に「エラー」が表示されたり、手順 *1* ～ *5* のように動かない）場合は、ココセコム事務センターまでご連絡ください。

位置情報提供サービスのご利用方法

位置情報対象者の現在位置を確認する方法

位置情報対象者の現在位置は、以下の２通りの方法でご確認いただけます。

1 ココセコムご契約者専用ホームページで確認する

パソコン・携帯電話等のインターネット接続をご利用の場合は、ホームページで位置情報対象者の現在位置をご確認いただけます。なお、現在位置の確認には、「ご契約番号」（10 桁）と「暗証番号」（4 桁）が必要となります。

2 ココセコムオペレーションセンターに電話で問い合わせる

ココセコムオペレーションセンター
TEL:0422−79−8803

※ 電話代は位置情報確認者のご負担となります。
※ 別途位置情報提供料金（税込 210 円／回）が発生します。

- 専門のオペレーターが、**24 時間、365 日**対応いたします。
- **位置情報確認者の「お名前」と「ご契約番号」（10 桁）および「暗証番号」（4 桁）等を確認させて**いただきます。
- お問い合わせを受けてから位置情報検索結果をお知らせするまで、通常 1 分〜 2 分程度かかります。通信の混み具合により、位置情報検索に 2 分以上かかる場合もあります。

ホームページでのご確認方法

1 **以下のココセコムご契約者専用ホームページにアクセスします。**

http://www.cocosecom.com/





QR コード

※ パソコンでアクセスした場合の画面です。

→ ココセコムご契約者専用ホームページのトップ画面が表示されます。

※ ココセコムご契約者専用ホームページのデザインは変更される場合があります。
※ インターネット接続に関わる料金は、位置情報確認者のご負担となります。
※ 使用可能なパソコン・ソフトウェアの環境については、ココセコムご契約者専用ホームページをご覧ください。

ご利用方法

※ QR コードの読み取りは、QR コードに対応している携帯電話に限り有効です。
読み取り方法の詳細は、各携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
※ QR コードは傷、汚れ、光の反射等によっては読み取れない場合があります。
※ QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。

2 **トップ画面のメニューから「ログイン」を選択し、クリックします。**
→「ログイン」画面が表示されます。

● **携帯電話をご使用の場合、「サービス開始」を選択します。**

3 **「ご契約番号」（10 桁）と「暗証番号」（4 桁）を画面の指示に従って入力し、「ログイン」をクリックします。**
→ サービスメニューが表示されます。

4 **サービスメニューから「位置情報検索」を選択し、クリックします。**
→「位置情報検索」画面が表示されます。

● **携帯電話をご使用の場合、サービスメニューは表示されません。「位置取得」を選択し手順 5 へ進んでください。**

5 **「位置情報検索」画面の指示に従って操作し、位置情報を確認してください。**



※ 左の画面のような地図が表示されます。

地図提供：
（株）昭文社・Mapple

● **携帯電話をご使用の場合、「位置更新」を選択すると再度、位置情報検索を行います。**
※ 位置更新の度に、位置情報提供料金が発生します（毎月 2 回まで無料）。

ご注意

- ホームページをご覧の場合、位置情報検索結果をお知らせするまで通常 30 秒～ 2 分程度かかります。通信の混み具合や位置情報確認者のインターネット環境により、位置情報検索に 2 分以上かかる場合もあります。
- ご使用いただくパソコンの性能や設定によっては位置情報画面が表示できないことがあります。
  ご契約後、はじめて位置情報検索される場合や、使用するパソコン本体や設定を変更した場合は“位置情報 画面表示チェック”を行ってください。

“位置情報 画面表示チェック”のしかた

手順 *3* でログインが終了すると、画面上に“位置情報 画面表示チェック”ボタンが表示されますのでクリックしてください。
地図が表示されれば終了です。
地図が表示されない場合は、ガイダンスに従ってパソコンの設定を変更のうえ、再度“位置情報 画面表示チェック”を行ってください。
それでも地図が表示されないときは、ココセコム事務センターまでご連絡ください。

お知らせ

- 「ご契約番号」（10 桁）は、お申込時に取得していただいた「お申込番号」と同じ番号です。
- 「ご契約番号」（10 桁）および「暗証番号」（4 桁）は、お忘れにならないようにご注意ください。
- 「暗証番号」（4 桁）はセキュリティ上、セコムからご通知することはできません。お忘れになられた場合は、ココセコム事務センターにて変更手続きが必要になります。

  ※ プライバシー保護およびセキュリティ管理のため、暗証番号の照合ができない場合は、本サービスを提供できません。万一の緊急時に、現在位置を検索する必要等がある状況において、「暗証番号」（4 桁）をお忘れになられた場合には、ココセコムオペレーションセンターへご相談ください。

位置情報の精度について

本サービスの測位には、路上等**良好な条件下では 5m ～ 100m 前後**、建物内等の**人工衛星の電波が受信しにくい条件下では 100m ～数百m**、また、地下等**人工衛星の電波が全く受信できない条件下では 1km 程度以上**の誤差を伴う場合があります。

地図表示画面のマークと誤差メッセージ

地図表示画面には、現在位置を示すマークと誤差メッセージが表示されます。



※ マークは、誤差範囲を含んだ中心点の位置に表示されます。
※ 再度、位置情報検索を行った場合、実際には位置が移動していない場合でも、周囲の環境により誤差範囲が変動し、中心点のマークが前回の結果と違う位置を表示する場合があります。

地図提供：（株）昭文社・Mapple

マーク		誤差メッセージ
パソコン	赤色	メッセージなし（測位に良好な条件下）
		人工衛星からの電波が届きにくい条件下にあるため実際の位置と地図上のマークとは 100m 程度の誤差が想定されます。
	灰色	人工衛星からの電波が届きにくい条件下にあるため実際の位置と地図上のマークとは数百 m 程度の誤差が想定されます。
		人工衛星からの電波が届きにくい条件下にあるため実際の位置と地図上のマークとは 1km 程度以上の誤差が想定されます。

マーク		誤差メッセージ
携帯電話	赤色 ★	メッセージなし（測位に良好な条件下）
		実際の位置と 100 m程度
	灰色 ★	実際の位置と数百m程度
		実際の位置と 1km 程度以上

エラーメッセージについて

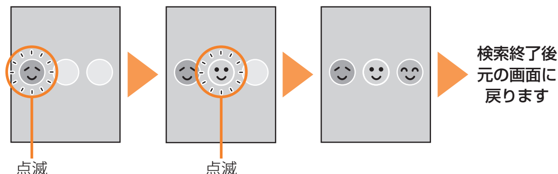
位置情報検索ができなかった場合には、エラーメッセージが表示されます。

	エラーメッセージ	原　因
パソコン	検索対象のココセコム端末もしくは携帯電話が電波の届かないところにあるか、話中などの理由で位置を検索することができませんでした。しばらくたってから、もう一度検索してください。	・ mamorino が電波の届かない場所にある（サービスをご利用いただけない通信状態） ・ mamorino の電源が入っていない、もしくは電池切れ
携帯電話	検索対象の端末 / 携帯電話が、電波の届かないところにあるか話中などのため位置を検索できませんでした。	

※ インターネットの接続状況等により、他のメッセージが表示される場合もあります。
※ 位置情報検索ができなかった場合、位置情報提供料金は発生しません。

お知らせ

位置情報確認者やココセコムオペレーションセンターによる位置情報検索時、位置情報対象者の mamorino には、次のような画面が表示されます。



通報サービスのご利用方法

防犯ブザー用ストラップ（試供品）の操作方法

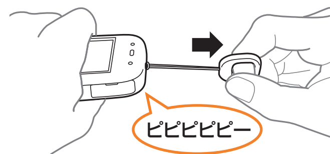
「緊急機能」が「ココセコム」に設定されていることを事前にご確認ください。

※通話中に防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引いた場合、通報信号は通話が終了した時点で送信されます。通話中は送信されません。

通報信号を送信する

1 **防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引きます。**

防犯ブザーが鳴動します。



2 ココセコムが自動的に起動し、ココセコムオペレーションセンターへ通報信号の送信が開始されます。

この間、mamorino を操作しないでください。



※ 防犯ブザースイッチを押しこみ、防犯ブザーを止めた場合も、通報信号は送信されます。

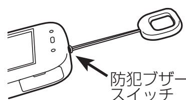
3 通報信号の送信が完了しました。

セコムより確認の電話を差し上げます。それまでは、mamorino を操作しないでください。



・バイブレータが約３秒間振動します。

※ 防犯ブザースイッチを押しこみ、防犯ブザーを止めた場合、待受画面に戻ります。



お知らせ

● セコムからの電話は、mamorino の設定にかかわらず着信自動応答設定は「ON」での着信になります。また、ハンズフリー設定は「OFF」での着信になります。

＜保護者の方が行ってください＞

通報をキャンセルする場合

● 通報信号の送信をキャンセルするには、送信が完了する前に電源 / 終話キーを約３秒以上押してください。番号を入力する画面が表示されますので、「保護者メニュー」で入力するロック No.（4 ～ 8 桁）を入力してください。

防犯ブザーを止める場合

● 防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引いたままの状態では、防犯ブザーは鳴動しつづけます。防犯ブザーを止めるには、防犯ブザースイッチを押しこみ、元の状態に戻してください。ただし､通報信号は防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引いた時点で送信されます。

現場急行サービスのご利用方法

現場急行サービスの要請方法

位置情報提供サービスにおける現場急行サービス

緊急対処員による対応（探索）をご希望される場合は、ココセコムオペレーションセンターへお電話ください。最寄りのセコムの緊急発進拠点より緊急対処員が出動します。
※ この場合、現場急行料金が発生します。

通報サービスにおける現場急行サービス

ココセコムオペレーションセンターは、通報信号を受信すると位置情報対象者の mamorino に連絡を差し上げ、状況等を確認します。その後、必要に応じて、あらかじめ指定されたご連絡先へお電話を差し上げ、信号の受信と位置情報対象者の位置情報をお知らせします。現場急行サービスを希望される場合は、この際にご要請ください。最寄りの緊急発進拠点より緊急対処員を現場へ急行させます。
なお、いずれのご連絡先とも連絡がとれない場合は、セコムの判断で緊急対処員を現場に急行させ位置情報対象者の探索を行います。この場合、現場急行料金が発生します。

※ ご連絡先へお知らせした結果、現場急行サービスは必要ない旨の確認ができた場合、ココセコムオペレーションセンターは緊急対処員の現場急行を中止します。この場合、現場急行料金は発生しません。
※ 通報信号を受信した際にいずれのご連絡先とも連絡がとれない場合は、お客様が mamorino を携帯しているという前提で現場急行を行います。なお、この場合は現場急行料金が発生します。
※ セコムはご連絡先よりいただいた情報の範囲で位置情報対象者の発見に努めますので、確実に連絡のとれるご連絡先をご登録ください。

緊急対処員の対応について

緊急対処員が位置情報対象者を発見した場合は、その旨を要請者にご連絡いたします。
また、緊急対処員が位置情報対象者を発見した場合は、要請者とご相談のうえ、発見された場所付近で要請者のご到着をお待ちするか、タクシーにお乗せする等、その時々の状況に応じた対応をいたします。
いずれの場合も状況に応じて警察等の関係機関へも通報いたします。
なお、セコムの警備車両による送迎等はできかねますので、あらかじめご了承ください。

ご契約内容の変更について

変更手続きについて

変更内容により、手続きが異なります。下表を参照のうえ、お手続きください。

変更内容		ホームページでの変更手続	ホームページ以外での変更手続き	必要書類
お客様に関する変更	住所・電話番号等を変更される場合	○	ココセコム事務センターまでご連絡ください。	不要
	改名、組織変更、合併によりお名前を変更される場合	×	ココセコム事務センターまでご連絡ください。 ↓ 「変更届」をセコムよりお送りします。 ↓ ご記入のうえ、ご返送ください。	必要書類がございますので、セコムまでご確認ください。
	相続される場合			
あらかじめ指定されたご連絡先に関する変更	あらかじめ指定されたご連絡先を別の方に変更される場合	○	ココセコム事務センターまでご連絡ください。	不要
	あらかじめ指定されたご連絡先の方の電話番号等を変更される場合			
暗証番号に関する変更	暗証番号を変更される場合	○ (現在の暗証番号が必要です)	ココセコム事務センターまでご連絡ください。 ↓ 「変更届」をセコムよりお送りします。 ↓ ご記入のうえ、ご返送ください。	必要書類がございますので、セコムまでご確認ください。
位置情報対象者に関する変更	位置情報対象者を別の方に変更される場合	×	ココセコム事務センターまでご連絡ください。 ↓ 「変更届」をセコムよりお送りします。 ↓ ご記入のうえ、ご返送ください。	必要書類がございますので、セコムまでご確認ください。
	住所・電話番号を変更される場合	○	ココセコム事務センターまでご連絡ください。	不要
クレジットカードに関する変更	クレジットカードの有効期限が更新された場合	○	ココセコム事務センターまでご連絡ください。 ↓ 「変更届」をセコムよりお送りします。 ↓ ご記入のうえ、ご返送ください。	必要書類がございますので、セコムまでご確認ください。
	別のクレジットカードに変更される場合			
	お支払い方法を口座振替からクレジットカードに変更される場合	×		
口座振替に関する変更	引落し口座を別の口座に変更される場合	×	ココセコム事務センターまでご連絡ください。 ↓ 「変更届」をセコムよりお送りします。 ↓ ご記入のうえ、ご返送ください。	必要書類がございますので、セコムまでご確認ください。
	お支払い方法をクレジットカードから口座振替に変更される場合			

※ 変更手数料は不要です。
※ お客様の氏名、名称、住所等に変更があったときや、あらかじめ指定されたご連絡先や連絡先優先順位に変更があったときは、ホームページや書類で確実に変更手続きをしてください。変更手続きがなされないことにより本サービス提供に支障が生じた場合、セコムは責任を負いません。
※ ホームページで変更手続きを行っていただいた場合は、書類をご送付いただく必要はありません。
※ ホームページでの変更手続きは、パソコンをご使用の場合に限ります。携帯電話からのインターネット接続ではご利用いただけません。
※ パソコンをご使用の場合、変更内容によってはホームページから必要書類を印刷することができます。詳細はホームページをご覧ください。

● 表以外の変更に関しましては、ココセコム事務センターへお問い合わせください。



お届けいただいている預金口座やクレジットカードの名義等を変更される場合は、事前にココセコム事務センターまで必ずご連絡ください。

ご契約の終了について

お客様より契約期間満了の１か月前までに文書による終了の申し出がない場合、契約は自動的に１年間更新されます。契約を終了される場合は、セコム所定の文書をもって申し入れをしてください。ホームページで契約の申し込みをされた方は、所定のホームページにおいても解約の申し入れをすることができます。
※ mamorino の契約の休止をされる場合、また mamorino をココセコム非対応機種へ変更される場合も、ココセコム事務センターへご連絡ください。
※ ご利用される mamorino の契約が終了となった場合は、ココセコム契約は自動的に終了となります。

mamorino の機種変更等について

● mamorino のご契約内容（電話番号、名義、メールアドレス）の変更または、機種を変更された場合は、必ずココセコム事務センターまでご連絡ください。

その他のご利用方法

ご利用状況のご確認について

- 位置情報提供サービス、通報サービスおよび現場急行サービスのご利用状況については、以下のココセコムご契約者専用ホームページでご確認いただけます。（無料）

ココセコムご契約者専用ホームページ
http://www.cocosecom.com/

※ 携帯電話をご使用の場合、ご利用回数のみをご確認いただけます。

サービスご利用上の注意

ココセコム規約について

- 本サービスは、ココセコム EZs 規約に基づき提供されます。
- ココセコム EZs 規約は、ココセコムご契約者専用ホームページでもご覧いただけます。
- ココセコム EZs 規約は、変更する場合があります。変更後の規約は、ココセコムご契約者専用ホームページに掲載いたします。
- 「ココセコムについて」のご説明も契約内容の一部を構成しています。

ココセコムご契約者専用ホームページ
http://www.cocosecom.com/

※ ココセコム EZs 規約のご確認は、パソコンをご使用の場合に限ります。携帯電話からのインターネット接続ではご利用いただけません。
※ 付表に掲載している規約は 2010 年 3 月 1 日現在のものです。
上記の通り規約が変更になっている場合がありますので、ココセコムご契約者専用ホームページでご確認ください。

プライバシー保護と暗証番号の管理について

ココセコムとプライバシー管理および悪用防止について

1. ココセコムとプライバシー管理について
ココセコム・サービスは、ココセコム本体（※）の位置情報（つまり「人」または「車両」「モノ」等の位置情報）をお客様の要請により検索し、その結果をお客様側に提供し、またこれに付随するサービスを提供するものです。
セコムは契約時にお客様のご本人確認を行い、第三者によるココセコム・サービスの悪用を防ぐために、お客様に暗証番号を付与しております。位置情報の検索はこの暗証番号なしでは不可能で、お客様がこれを確実に管理することにより、お客様側のプライバシーは完全に守られます。また、セコムは運用にあたって、お客様の個人情報を、その位置情報を含めお客様のプライバシーに係わる問題として厳格に管理しております。

2. ココセコムと悪用防止について
発売以来、徘徊高齢者や小児の早期発見、盗難車の追跡捕捉等、数々の実績をあげて参りましたが、社会的に極めて有意義なシステムでありましても、悪用される可能性があります。このため、セコムはお客様に対して、ココセコムの利用方法についてはプライバシーの問題がありますので、お客様の責任でその取り付け先の同意を得てセコムに登録する等、合法的にココセコム・サービスを利用されることを契約で求めております。お客様がその設置先の同意を得ることなく、ココセコム本体（※）を設置する等の不正行為をした場合は第三者の権利を侵害することになり、場合によっては犯罪となります。セコムはこうした不正行為を契約により厳に禁止させていただいております。
万一、第三者の権利侵害事案が発生したときは、セコムは被害者からの申し出を積極的に受け、被害者救済のため、警察当局に全面的に協力いたします。この協力の過程でお客様の契約情報が法に従って開示されることになります。なお、ココセコム本体（※）には、ご契約いただいているお客様が誰か特定できるシステムが備えられております。

（※）ココセコム機能付携帯電話機を指します。

暗証番号の管理について

- 本サービスでは、プライバシー保護のため、お問い合わせや位置情報提供の要請を受けた際に要請者のお名前と暗証番号を照合させていただきます。
- 暗証番号の照合ができない場合は、本サービスを提供できません。
- 暗証番号はお客様ご自身で管理していただきます。
- 暗証番号を告げられた方、または入力された方を正当な位置情報確認者とみなします。

悪用防止に関して

- ココセコム機能付携帯電話機の携帯者の同意はプライバシーの問題により、お客様の責任でお取りいただきます。
- セコムは、お客様に対して適正に本サービスを利用していることについて確認させていただいたり、必要な資料（公的証明書等）の提出を求めることがあります。

サービスをご利用いただけない場合について

＊ 以下のような場合、本サービスはご利用いただけません。

- 位置情報に関してお問い合わせいただいた方が、暗証番号等で照合できない場合。
- mamorino の設定が異なる場合。
  - ・「緊急機能」が「ココセコム」に設定されていない場合。
    ※「ココセコム」が選択されていないと、本サービスはご利用いただけません。
- mamorino が、
  - ・サービスご利用エリアの外にある場合。
  - ・電池残量が少なくなった場合や、電池切れの場合。
  - ・電源が入っていない場合。
    ※ 電源が入っていない状態で、防犯ブザー用ストラップ（試供品）を引き、その後に電源を入れた場合、防犯ブザーが鳴動しても、通報信号は送信されません。
  - ・au 携帯電話の電波の届かない場所にある場合。
  - ・ソフトウェアを更新している場合。（ケータイアップデート中）。
  - ・設定や保存データをリセットしている場合。
  - ・初期設定が完了していない場合。
  - ・「PIN1 コード設定」の「入力要否設定」を「入力必要」に設定したが、PIN1 コードを入力していない場合。
- mamorino が通話中（通信中）の場合。
- mamorino の移動経路通知機能が動作中の場合。
- mamorino の休止、機種変更およびご契約内容の変更（電話番号、名義、メールアドレス等）をされたにもかかわらずセコムにご連絡いただけない場合。

＊ 以下のような場合、緊急対処員による現場急行サービスはご利用いただけません。

- おおよその位置情報が取得できない場合。
- 位置情報対象者が高速度で移動中と判断された場合（歩行中は現場急行可能）。
  ※ 現場急行サービスにおいては位置情報対象者の発見に努めますが、発見を保証するものではありません。また、位置情報対象者が移動する場合等は発見までに時間を要する場合があります。

＊ 以下のような場合、現場急行サービスは通常の対応（探索）が可能な周辺エリアでのご提供となります。

- 緊急対処員に生命の危険があるとセコムで判断した場合。
- 第三者が占有・管理していて入場が不可能な場合。
- 入場が有料である場合や、その他通常の対応が不可能な場合。
- 位置情報対象者が海上、離島または道路の無い山岳部等、現場急行が不可能な場所にある場合。

禁止事項について

お客様側は本サービスのご利用にあたり、次の行為を行ってはならないものとします。

1. 本サービスの利用目的以外で、本サービスを利用する行為。セコムおよびその他の第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
2. 第三者の人権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
3. 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
4. 犯罪的行為、不法行為、またはそのおそれのある行為。
5. 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
6. ココセコム EZs 規約に定める場合を除き、第三者に本サービスを利用させ、またはセコムの事前の同意なしに契約上の権利義務を第三者に譲渡する行為。
7. 法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
8. 本サービスを事業として利用する行為。
9. その他、セコムが不適切と判断し、お客様に連絡した行為。

料金のご請求について

項目により、ご請求のタイミングが以下のように異なりますので、ご注意ください。

●位置情報提供料金

位置情報提供料金は 6 か月毎にご請求いたします。

●緊急対処員の現場急行料金

現場急行サービスをご利用いただいた翌月にご請求いたします。

付表

サービスご利用料金

※ 料金については、変更する場合があります。最新の料金については、ココセコムご契約者専用ホームページでご確認いただけます。

サービスご利用料金表

ご利用ごとに発生する費用

2010年3月1日 現在

位置情報提供料金		現場急行料金
インターネット パソコン・携帯電話で専用のホームページにアクセスして位置情報を取得する場合	**100円** **(税込 105円)** ／回 (毎月2回まで無料)	**10,000円** **(税込 10,500円)** ／回 現場急行サービスは1回1時間までとなります。 1時間を超えた場合は次の1回(1時間)にカウントされ、以降1時間を超えるごとに10,000円(税込10,500円)を申し受けます。
オペレーター応答 オペレーターに電話して位置情報を取得する場合	**200円** **(税込 210円)** ／回	

※ ココセコムの加入料金と月額基本料金は、セコム株式会社とKDDI株式会社の協議によりお支払いを不要としています。

＊ ココセコムオペレーションセンターへの電話料金は位置情報確認者のご負担となります。
＊ インターネット接続に関わる料金は、位置情報確認者のご負担となります。
＊ 位置情報をご提供できない場合は、位置情報提供料金はいただきません。
＊ 現場急行料金とは、要請者からの要請、または通報サービスにおいては、どなたとも連絡がとれずセコムの判断で緊急対処員を現場に急行させた場合の料金です。

ココセコム EZsのご契約内容について

「ココセコム EZsのご契約内容について」は、警備業法第19条第2項に基づく書面を兼ねています。この内容は重要ですのでよくお読みください。
本書面に記載なき事項は、「契約書類(申込書、規約)」、mamorino取扱説明書「ココセコムについて」によります。本書面を含め、これらの内容に相違がある場合は、「契約書類」が優先されます。

1 サービス内容について

(A) お客様が位置情報対象者の位置情報を確認するサービス

● 位置情報提供サービス

セコムは、位置情報対象者の位置情報の確認行為を行う方(以下「位置情報確認者」といいます)からの要請に基づき、ココセコム機能付携帯電話機のおおよその位置を検索し、検索結果を電話等所定の方法にて通知します。

(B) 位置情報対象者が異常事態になったことを知らせるサービス

● 通報サービス

セコムは、位置情報対象者が外出時にココセコム機能付携帯電話機を操作することにより送信される通報信号を受信したときは、ココセコム機能付携帯電話機に電話することにより、位置情報対象者に対して状況等を確認します。また、必要に応じて連絡先に通報信号を受信したことおよび位置情報を連絡します。

（C）上記（A）、（B）に関し、駆けつけるサービス

● 現場急行サービス

セコムは、位置情報確認者または連絡先（以下「要請者」といいます）より要請があった場合、または、通報サービスにおいては連絡先のいずれにも連絡がとれない場合には、ココセコム機能付携帯電話機の所在するおおよその位置付近において、要請者よりいただいた情報の範囲で位置情報対象者の発見に努め、その結果を要請者へ通知します。

2 位置情報対象者について

位置情報対象者はお客様が申込書で指定された「位置情報対象者」となります。

3 お客様の責任について

お客様には、本サービスの利用について、①位置情報対象者の同意、②暗証番号の管理、③その他、本サービスの利用に関する一切の事項について全ての責任を負っていただきます。

4 料金およびお支払方法

料金およびお支払方法については、申込書の「料金」、「お支払方法」をご覧ください。なお、お支払方法については、クレジットカードまたは、口座振替とさせていただきます。

5 ご契約の変更に関する事項について

サービス提供条件の変更、経済事情の著しい変動等によりサービス料金の変更が必要となったときは、セコムは合理的範囲内でこれらの料金を変更することができます。

6 ご契約期間について

ご契約期間は、お客様のココセコム機能付携帯電話機あてに電子メール等で通知を受けた日から起算して１年間（その後は１年毎の自動更新）です。

7 電気通信事業者との契約

お客様は、本サービスに使用するココセコム機能付携帯電話機の電気通信事業者との契約を解約・休止（利用差し止め含む）・機種変更等によりまたはインターネット契約を解約・休止（利用差し止め含む）したこと等により本サービスの利用ができない状態となったときは直ちにセコムに書面等で本サービスの解約の意思表示を確実に届出るものとします。
なお、お客様からの届出前にココセコム機能付携帯電話機の電気通信事業者との契約が解約判明した場合は、本サービスも終了します。

8 ご契約の解除について

（1） お客様は、お客様の理由により契約を解除するときはセコム所定の文書により申し入れるものとします。ただし、本サービスの申込をホームページで行った場合は、所定のホームページを介しても申し入れることができるものとします。

（2） セコムは、お客様側が次のいずれかに該当するときは、直ちに契約を解除することができます。
① 位置情報対象者以外に利用されているとき。
②「１１．お客様側に守っていただくことについて」に違反する行為があったとき。
③ 支払期限経過後催告したにもかかわらず所定の料金の支払がなされないとき。
④ その他ココセコム EZs 規約に定める事項に該当したとき。

9 サービスの停止について

お客様側の原因またはお客様側およびセコム側の原因によらないでセコムが本サービスを提供することができなくなったときは、お客様に通知することなく即時に本サービスを停止します。

10 セコムの責任について

セコムの責任によりお客様に損害が生じた場合、１００万円を限度としてセコムはお客様に賠償します。（ただし、セコムが利用している電気通信事業者の電気通信設備または他の電気通信事業者の電気通信設備に起因する損害は該当しないものとします）

11 お客様側に守っていただくことについて

セコムでは、次のような行為を禁止させていただきます。
① 本サービスの利用目的以外に本サービスを利用する行為。
② セコムおよびその他の第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
③ その他ココセコム EZs 規約に定める事項に該当したとき。

12 サービスに従事させる社員等

（1） サービスに従事させる人数は原則として１名とし、サービスに従事させるセコムの社員は、警備業法に定められた教育およびセコムにて定める研修を受講した警備員とします。

（2） サービスに従事させるセコムの社員の服装は、警備業法に基づき届出した制服を着用するものとし、車両、無線機、警棒、懐中電灯等サービスに必要な機材を使用します。

13 再委託に関する事項

ココセコム機能付携帯電話機の所在するおおよその位置がセコムの関連会社の管轄エリアであるときは、セコムの責任で現場急行をセコムの関連会社に委託することができます。

14 特約事項

ある場合は申込書等をご確認ください。

ココセコムサービスご利用上のご注意

① ココセコム機能付携帯電話機が使用中や電源オフ時やバッテリーが切れた状態では、ココセコムのサービスは受けられません。また、ココセコム機能付携帯電話機が人工衛星や携帯電話の電波を受信しにくい場所にある時には、測位結果に数百メートル以上の誤差が生じたり、ココセコムのサービスを受けられない場合があります。
② 本サービスは日本国内でのご利用を前提としています。国外に持ち出しても使用できません。
③ 暴力団員等による不当な行為の防止等に関する法律第二条第六号に規定する暴力団員やその方が事業活動を支配する法人、またはその他反社会的な団体よりのお申込に対しては、これを承諾しません。
④ 現場急行サービスにおいては位置情報対象者の発見に努めますが、発見を保証するものではありません。また、位置情報対象者が移動する場合等は、発見までに時間を要する場合があります。
⑤ 位置情報対象者の同意はお客様が責任をもってお取りください。
⑥ 位置情報の確認には、暗証番号が必要です。暗証番号を確認できた方を正当な位置情報確認者とみなしますので、暗証番号はお客様にて責任をもって管理してください。また、お問い合わせの際にも暗証番号が必要です。

ココセコム EZs 規約

本規約は、2010年3月1日現在のものです。本規約第15条に従い、規約が変更になっている場合がありますので、ココセコムご契約者専用ホームページでご確認ください。

第1条（ココセコムEZs）

セコムはこの規約に従って、ココセコムEZs（以下「本サービス」といいます）を提供します。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は次のとおりです。

(A) お客様が位置情報対象者の位置情報を確認するサービス

● 位置情報提供サービス

セコムは、位置情報対象者の位置情報の確認行為を行う方（以下「位置情報確認者」といいます）からの要請に基づき、ココセコム機能付携帯電話機のおおよその位置を検索し、検索結果を電話等所定の方法にて通知します。なお、お客様は、インターネットを介してセコムのサーバーにアクセスすることにより、直接、位置情報を取得することができます。

(B) 位置情報対象者が異常事態になったことを知らせるサービス

● 通報サービス

セコムは、位置情報対象者が外出時にココセコム機能付携帯電話機を操作することにより送信される通報信号を受信したときは、ココセコム機能付携帯電話機に電話することにより、位置情報対象者に対して状況等を確認します。また、必要に応じて連絡先に通報信号を受信したことおよび位置情報を連絡します。

(C) 上記（A）、（B）に関し、駆けつけるサービス

● 現場急行サービス

セコムは、位置情報確認者または連絡先（以下「要請者」といいます）より要請があった場合、または、通報サービスにおいては連絡先のいずれにも連絡がとれない場合には、緊急対処員をココセコム機能付携帯電話機の所在するおおよその位置に急行させ、当該位置付近の探索を行い、位置情報対象者の発見に努め、その結果を要請者へ電話等所定の方法にて通知します。ただし、ココセコム機能付携帯電話機のおおよその位置の検索が可能であった場合で、かつココセコム機能付携帯電話機が移動中でないことをセコムが確認でき、探

索可能なエリアであった場合に限ります。
なお、探索時間は、１回の現場急行要請につき緊急対処員が探索のために出動してから１時間を限度とします。１時間を超える場合は、１時間まで毎に所定の１回分の現場急行料金をお客様は負担するものとします。要請者は緊急対処員による探索に際し、セコムの要請があった場合同行する等して協力するものとします。

2. 本サービスにおけるセコムの契約上の義務は、検索結果または対処結果等を所定の方法で所定の連絡先等に通知したときをもって（連絡不能の場合は、その時点をもって）終了します。
3. 110番通報、119番通報は要請者の責任で行うものとします。
4. セコムは要請者よりいただいた情報の範囲で本サービスを提供します。位置情報対象者を特定できない場合は、セコムは本サービスの提供義務をまぬがれることができるものとします。
5. お客様は、位置情報対象者の同意を含め、本サービスの利用について全ての責任を負うものとします。

第3条（申込の方法）

本サービスの申込をするときは、セコムのウェブサイトにアクセスして必要な操作を行っていただいてから、セコム所定の契約申込書を提出していただきます。ただし、セコムの定める条件に従って、契約申込書による申込にかえてインターネットによる本サービス申込ができるものとします。

第4条（申込の承諾）

1. セコムは、本サービスの申込があったときは、必要な審査・手続きを経た後にその申込を受けつけ、お客様のココセコム機能付携帯電話機あてに電子メール等で通知することにより、承諾の意思表示を行います。
2. セコムは、契約の申込をした方が以下の項目に該当する場合は、その申込を承諾しないものとします。
   （1）位置情報対象者の同意が得られていないことが明らかな場合。
   （2）契約の申込をした方、位置情報対象者が実在しないとき。
   （3）契約の申込内容に虚偽または重大な記入漏れがあったとき。
   （4）契約の申込をした方の指定したクレジットカードがクレジット会社、金融機関等により利用の差し止めが行われていることが判明したとき。
   （5）本サービスに関しセコムより契約を解除されたことがある場合。
   （6）その他、セコムの業務の遂行上支障があるとき。

第5条（有効期間）

1. 本サービスの契約の有効期間は、お客様が第４条第１項の電子メール等で通知を受けた日から起算して１年間とします。
2. お客様から期間満了の１か月前までにセコムに対し文書による終了の申し出がないときは、契約は１年間自動的に更新されるものとし、その後も同様とします。

第6条（電気通信事業者との契約）

お客様は、本サービスに使用するココセコム機能付携帯電話機の電気通信事業者との契約を解約・休止（利用の差し止めを含みます）・機種変更等によりまたはインターネット契約を解約・休止（利用の差し止めを含みます）したこと等により本サービスの利用ができない状態となったときは直ちにセコムに書面等で本サービスの解約の意思表示を確実に届出るものとします。
なお、お客様からの届出前にココセコム機能付携帯電話機の電気通信事業者との契約が解約判明した場合は、本サービスも終了します。

第7条（契約の解除）

1. お客様は、お客様の理由により契約を解除するときはセコム所定の文書により申し入れるものとします。ただし､本サービスの申込をホームページで行った場合は、所定のホームページを介しても申し入れることができるものとします。
2. セコムは、お客様側が次のいずれかに該当するときは、直ちに契約を解除することができます。
   （1）位置情報対象者以外に利用されているとき。
   （2）第４条第２項各号の規定のいずれかに該当することが判明したとき。
   （3）第１２条に定める行為があったとき。
   （4）支払期限経過後催告したにもかかわらず所定の料金の支払がなされないとき。

第8条（本サービス提供の一時停止）

お客様側の原因（本サービスの契約における金銭債務の支払がない場合を含みます）またはお客様側およびセコム側の原因によらないでセコムが本サービスを提供することができなくなったとき（設備のメンテナンス､停電等を含む）は､その状態のやむまでの間、セコムはお客様への通知をすることなく即時に本サービスの提供を停止します。この場合、セコムは本サービスの提供についての義務を一切まぬがれるものとします。

第９条（料金の変更）

本サービスの提供条件の変更、著しい経済事情の変動等によりサービス料金の変更が必要となったときは、セコムは合理的範囲内で料金を変更することができます。この場合、お客様の申し出により特にやむを得ないときは、セコムはお客様と協議し合意のうえ両者にとって公平な方向で解決するものとします。

第１０条（責任の制限）

1. セコムは、セコムの責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合（ただしセコムが利用している電気通信事業者の電気通信設備または他の電気通信事業者の電気通信設備に起因する損害は該当しないものとします）、１００万円を限度としてお客様に賠償します。
2. 前項の責任限度額はセコムに故意または重過失があったときは適用されません。

第１１条（責任の対象外）

1. 第２条（本サービスの内容）は、本サービスの契約に基づきセコムが提供する本サービスの内容のすべてを規定したものであり、セコムは、セコムがお客様側の要求により実施した特別のまたは追加業務提供行為その他本サービスの内容を超えた業務提供行為から生じた損害については、セコムに故意または重過失がない限りその損害を賠償しません。
2. セコムは、お客様側の本サービスの暗証番号の使用上の過誤および第三者による不正使用等に起因して被った損害に対し、その損害を賠償しません。
3. セコムは、ココセコム機能付携帯電話機が電波の伝わらないところにあったり、使用中であったり、または電源断の状態にあったとき（バッテリー切れを含みます）その他セコムの責によらない事由（電気通信事業者が提供するサービスにより本サービスに影響を与えた場合を含みます）で位置情報の確認や通報信号のセコムへの送信ができなかったことにより、お客様側が被った損害に対し、その損害を賠償しません。

第１２条 （禁止事項）

お客様側は本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

（1）本サービスの利用目的以外の利用目的で本サービスを利用する行為。セコムおよびその他の第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
（2）第三者の人権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
（3）公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
（4）犯罪的行為、不法行為、またはそのおそれのある行為。
（5）本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
（6）この規約に定める場合を除き、第三者に本サービスを利用させ、またはセコムの事前の同意なしに契約上の権利義務を第三者に譲渡する行為。
（7）法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
（8）本サービスを事業として利用する行為。
（9）その他、セコムが不適切と判断し、お客様に連絡した行為。

第１３条 （お客様の情報）

次の場合を除き、セコムはお客様の同意を得ることなくお客様の情報を第三者に提供・開示しません。

（1）法律の定めないし法律手続きにより開示が必要とされる場合。
（2）セコムの権利または財産を保護するために必要な場合。
（3）お客様または公共の安全を守るために必要とされる緊急事態の場合。
（4）セコムが本サービスの維持のため合理的事由により必要と判断する場合。

第１４条（セコムの関連会社への委託）

現場急行サービスにおいて、ココセコム機能付携帯電話機の所在するおおよその位置がセコムの関連会社の管轄エリアであるときは、セコムは、セコムの責任で現場急行をセコムの関連会社に委託することができます。
その他本契約に定めるセコムの業務の全部または一部をセコムの責任でセコムの関連会社等に委託することができます。

第１５条（規約の変更）

セコムは、この規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。セコムは変更後の規約を、変更後速やかにお客様に通知します。セコムのお客様へのこの通知は変更後の規約をホームページへ掲載する方法その他の方法により行われるものとします。

暗証番号メモ欄

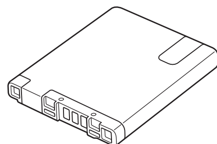
ココセコムサービスをご利用の際に、セコムより確認させていただく番号です。

□□□□

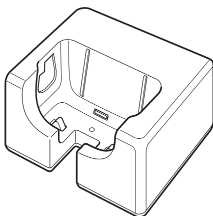
付録

周辺機器のご紹介

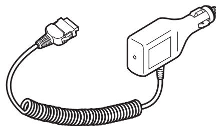
■ 電池パック（KYX03UAA）



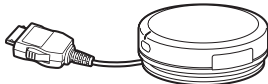
■ 卓上ホルダ（KYY01PUA）



■ 共通DCアダプタ01（0201PEA）（別売）

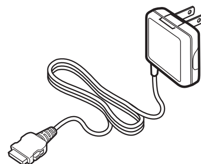


■ ポータブル充電器01（0201PDA）（別売）



■ 共通ACアダプタ01（0202PQA）（別売）
■ 共通ACアダプタ02（0203PQA）（別売）
■ AC Adapter MIDORI（0205PGA）（別売）
■ AC Adapter AO（0204PLA）（別売）
■ AC Adapter SHIRO（0204PWA）（別売）
■ AC Adapter MOMO（0204PPA）（別売）
■ AC Adapter CHA（0204PTA）（別売）
■ AC Adapter REST（LS1P002A）（別売）

※お使いのACアダプタによりイラストと形状が異なることがあります。
※AC Adapter MIDORI、AO、SHIRO、MOMO、CHA、RESTは共通ACアダプタ02と共通の仕様です。



■ 簡易アンテナE（0202ANA）（別売）



memo

◎最新の対応周辺機器につきましては、auホームページ(http://www.au.kddi.com)にてご確認いただくか、auお客様センターまでお問い合わせください。
◎本ページの周辺機器は、auオンラインショップからご購入いただけます。
パソコンから：http://auonlineshop.kddi.com

電池パックを交換する

電池パックは、専用のものをご使用ください。

memo

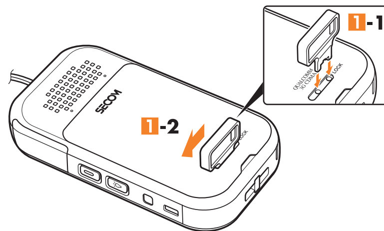
◎ 電池パックの注意事項については、「電池パックについて」（▶P.42）をご参照ください。
◎ 取り付け／取り外しの際に、電池パックに無理な力を加えたり、無理に挿入したりしないでください。傷害・故障・破損の原因となります。

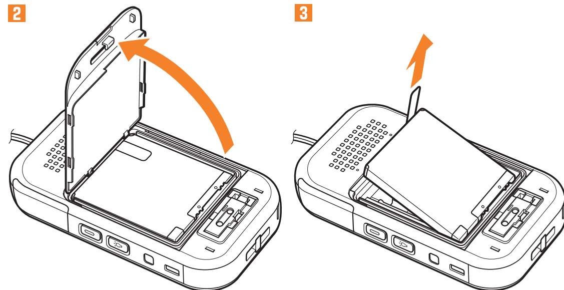
電池パックを取り外す

1 **電池フタロックの溝に電池フタ取り外し工具（試供品）を差し込み、矢印の方向にスライドさせる**

2 **電池フタを持ち上げて取り外す**

3 **電池パックのタブを上に引き、取り出す**





memo

◎ 電池パックを取り外して、次に電源を入れたとき圏外の場合は、待受画面などで日付、曜日、時刻の代わりに「ー」（ハイフン）が表示されることがあります。（▶P.62「時刻が表示されなくなったら」）
◎ 電池パックを取り外すときは、本体の電源を切ってください（▶P.60）。

電池パックを取り付ける

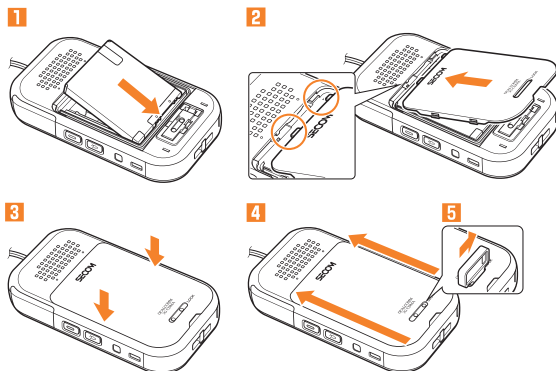
1 図のようにして、本体の接続部の位置を確かめて、電池パックを確実に押し込む

2 電池フタの裏のツメを本体の溝に合わせて入れる

3 電池フタロックが解除されていることを確認し、電池フタを図の矢印の方向にカチッと音がするまで押し込む

4 電池フタの両サイドを指で矢印の方向になぞり、電池フタ全体に浮きがないことを確認する

5 電池フタロックの溝に電池フタ取り外し工具(試供品)を差し込み、LOCK側(矢印の方向)にスライドさせる



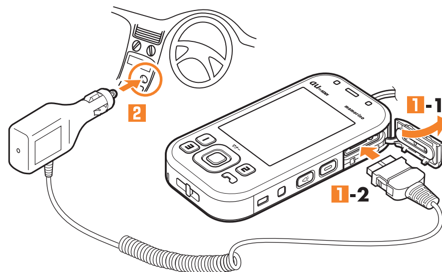
memo

◎ au ICカードが確実に装着されていることを確認してから電池パックを取り付けてください。
◎ 取り付け時に指定以外の取り付けかたをしますと、電池パックおよび電池フタ破損の原因となります。
◎ 電池フタのツメが本体の溝に入っていない状態で電池フタを指で強く押し込むと、ツメが破損するおそれがあります。
◎ 電池パックをスライドさせて入れないでください。電池パック先端の金属端子部を、直接本体の接続部に突き当ててから押し込んでください。

共通DCアダプタ01(別売)を使用して充電する

電池パックをmamorinoに取り付けた状態で充電してください。

1 mamorinoに共通DCアダプタ01(別売)を接続する



側面にある外部接続端子カバー(1-1)を開け、共通DCアダプタ01(別売)のコネクタを、先端の形状を確認して差し込みます(1-2)。

付録/索引

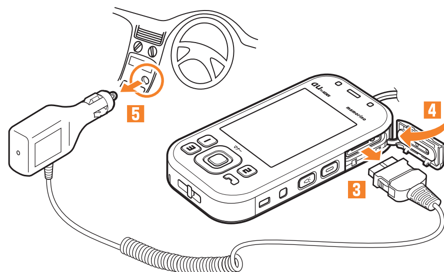
2 共通DCアダプタ01（別売）のプラグをシガーライタソケットに差し込む

電源が切れているときは電源が入り、mamorinoの充電ランプが赤色に点灯します。

充電時間は約140分です

充電が完了すると、赤色に点灯していた充電ランプが消灯します。

3 充電が終わったら、コネクタの両側面にある取り外しボタンを、押しながら引き抜く



4 mamorinoの外部接続端子カバーを閉じる

5 共通DCアダプタ01（別売）のプラグをシガーライタソケットから抜く

故障とお考えになる前に

こんなときは	ご確認ください	参照
を押しても電源が入らない	電池パックは充電されていますか？	P.56 P.106
	電池パックは正しく取り付けられていますか？	P.106
	電池パックの端子が汚れていませんか？	P.56
	を1秒以上長押ししていますか？	P.57
電源が勝手に切れる	電池が切れていませんか？	P.56 P.106
電源起動時のアニメーション表示中に電源が切れる	電池が切れていませんか？ ※電池残量が少ない場合、電源を入れると、アニメーションが表示され、しばらくすると画面が消えます。	P.56 P.106
電話がかけられない	電源は入っていますか？	P.57
	au ICカードが挿入されていますか？	P.63
	電話番号が間違っていませんか？ （市外局番から登録していますか？）	P.58 P.75
電話がかかってこない	電波は十分に届いていますか？	P.61
	サービスエリア外にいませんか？	P.61
	電源は入っていますか？	P.57
	au ICカードが挿入されていますか？	P.63
	アドレス帳に登録されていますか？	P.58 P.75
圏外アイコンが表示される	サービスエリア外か、電波の弱い所にいませんか？	P.61
	内蔵アンテナ付近を指などでおおっていませんか？	P.54
着信ランプは点滅するが着信音が鳴らない	マナーモードが設定されていませんか？	P.14 P.64
	着信音量をオフに設定していませんか？	P.28
充電ができない	充電用機器は正しく接続されていますか？	P.56 P.106
	電池パックは正しく取り付けられていますか？	P.106
	卓上ホルダや充電端子などが汚れていませんか？	P.56

こんなときは	ご確認ください	参照
キー操作ができない	電源は入っていますか？	P.57
	キーロック状態になっていませんか？	P.20
au ICカード(UIM)エラーと表示される	au ICカードが挿入されていますか？	P.63
	異なるau ICカードを挿入していませんか？	P.63
充電してください、電池切れなどと表示されて警告音が鳴った	電池残量がほとんどありません。	P.56 P.106
電池パックを利用できる時間が短い	電池パックが寿命となっていませんか？	P.45
	圏外表示される場所での使用が多くありませんか？	P.61
電話をかけたときに受話口から「プーッ、プーッ、プーッ…」と音がしてつながらない	サービスエリア外か、電波の弱い所にいませんか？	P.61
	無線回線が非常に混雑しているか、相手の方が通話中ですのでおかけ直しください。	–
相手の方の声が聞こえない	受話音量が「レベル1」に設定されていませんか？	P.7
	受話口を耳でふさいでいませんか？	P.55
時刻が表示されない	mamorinoの時刻が消去されています。	P.62

さらに詳しい内容については、以下のauのホームページ、auお客さまサポート「故障診断」でご案内しております。

• パソコンからは → **http://www.kddi.com/customer/service/au/trouble/kosho/index.html**

アフターサービスについて

■修理を依頼されるときは

修理についてはauショップもしくはauお客様センターまでお問い合わせください。

保証期間中	保証書に記載されている当社無償修理規定に基づき修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

memo

◎メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

◎修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

◎保証サービス、修理代金割引サービス、水濡れ・全損時リニューアルサービスにて交換した機械部品は当社にて回収しリサイクルを行いますのでお客様へ返却することはできません。

■補修用性能部品について

当社はこのmamorino本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後6年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■保証書について

保証書は、お買い上げの販売店で、「販売店名、お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。

■安心ケータイサポートについて

au電話を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「安心ケータイサポート」をご用意しています（月額315円、税込）。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。本サービスの詳細につきましては、auショップもしくはauお客様センターへお問い合わせください。



◎ご入会は、au電話のご購入時のお申し込みに限ります。
◎ご退会された場合は、次回のau電話のご購入時まで再入会はできません。
◎機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるau電話のみが本サービスの提供対象となります。
◎au電話を譲渡・承継された場合、安心ケータイサポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
◎機種変更時・端末増設時・紛失時あんしんサービスなどにより、新しいau電話をご購入いただいた場合、以前にご利用のau電話に対する「安心ケータイサポート」は自動的に退会となります。
◎サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■au ICカードについて

au ICカードは、auからお客様にお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはPiPitまでお問い合わせください。

■アフターサービスについて

アフターサービスについてご不明な点がございましたら、下記auお客様センターへお問い合わせください。

auお客様センター(紛失・盗難・故障・操作方法について)

一般電話からは　0077－7－113(通話料無料)
au電話からは　局番なしの113(通話料無料)

■auアフターサービスの内容について

サービス内容抜粋	安心ケータイサポート会員	無料会員
① 保証サービス 注:保証内の場合、無償修理	5年保証サービス	3年保証サービス
② 修理代金割引サービス 注:水濡れ・全損以外の故障の場合、修理代金を割引	全額割引 (無料)	お客様負担額 5,250円(税込)
③ 水濡れ・全損時リニューアルサービス 注:水濡れ・全損の故障の場合、リニューアル代金を割引	お客様負担額 5,250円(税込)	お客様負担額 10,500円(税込)
④ 紛失時あんしんサービス 注:盗難・紛失の場合、解除料の減額もしくは購入代金の割引	**フルサポートコースでご契約のau電話を盗難・紛失した場合**	
	フルサポート解除料 全額免除	フルサポート解除料 お客様負担額 最大10,500円(税込)まで
	新しいau電話をシンプルコースでご購入される場合	
	新しいau電話購入代金 最大18,000円(税込) OFF	新しいau電話購入代金 最大6,120円(税込)OFF
⑤ 電池パック無料サービス	同一au電話を1年以上(または3年以上)継続利用することで電池パックを1個プレゼント	なし
⑥ 無事故ポイントバック	同一au電話を継続利用で、1年間無事故の場合、auポイント1000ポイントプレゼント	なし

memo

修理代金割引サービス

◎水濡れ･全損はこの対象とはなりません。

◎お客様の故意･改造（分解改造･部品の交換･塗装など）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。

◎外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れなどによるケース交換は全額割引の対象となりません。

水濡れ･全損時リニューアルサービス

◎お客様の故意･改造（分解改造･部品の交換･塗装など）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。

紛失時あんしんサービス

◎「紛失時あんしんサービス」をご利用いただく場合、紛失･盗難の事由を警察署または消防署など公的機関へ届出された際の信憑書類が必要となります。警察署または消防署などより届出の信憑書類が交付されない場合は、届出先の機関名、届出年月日、受理番号を提示いただきます。

◎お客様の分解による事故、故意による事故は、補償の対象となりません。

電池パック無料サービス

◎ご購入から同一のau携帯電話を1年以上継続利用経過時に1個、3年以上継続利用経過時に1個の電池パックを無料で提供いたします。（合計2回まで）

◎電池パックの提供にあたっては、別途申し込み手続きが必要となります。お申し込み可能な期間は、au電話のご購入後1年～2年までの間、3年～4年までの間の計2回（各1個の提供）となります。

無事故ポイントバック

◎「修理代金割引サービス」「水濡れ･全損時リニューアルサービス」「紛失時あんしんサービス」のご利用がなく、ご購入から1年間同一機種を継続してご利用された場合、「auポイントプログラム」のポイントを1000ポイント進呈します。

※ 1年間の起算は、安心ケータイサポート加入月、ポイント提供月もしくは事故発生月となります。

オールリセットでリセットされる内容

こどものメニュー

リセット対象		オールリセット後
せっていする	でんわのおと	ベル1
	Eメールのおと	メールのおと1
	Cメールのおと	メールのおと3
	おとの大きさ	レベル3
	まちうけがめん	かお
	がめんのいろ	きいろ※：しろ あお※：みずいろ

※本体カラーによって、お買い上げ時の設定が異なります。

保護者メニュー

リセット対象			オールリセット後
機能設定	通話	着信自動応答設定	OFF
		ハンズフリー設定	OFF
	マナー	遠隔マナー解除	ON／OFF設定：OFF 指定時間：3分
		自動マナー設定	設定1／設定2：OFF 解除：OFF
	防犯ライト		OFF
	緊急機能		ココセコム
	メール利用	Eメール	ON／OFF設定：OFF
		Cメール	OFF
	電池残量通知		OFF
	遠隔ロック		OFF
プライバシー／その他	緊急地震速報	受信設定	受信する
		マナー時の鳴動設定	通知する
	ケータイアップデート	自動設定	ON

以下の項目は「登録なし」や「メモリなし」になります。お買い上げ時の内容がある場合は、お買い上げ時の内容に戻ります。

- アドレス帳
- 定型文
- 着信履歴／発信履歴
- 履歴の着信件数／拒否件数
- 受信Eメール、送信Eメール
- 受信Cメール、送信Cメール
- 履歴のEメール受信件数／破棄件数
- 履歴のCメール受信件数／破棄件数
- インフォボックス内のメール
- 位置情報通知履歴
- プロフィール
- 安心ナビの各種履歴
- 安心ナビの許可ユーザーリスト／各種設定
- 地震速報の履歴

主な仕様

ディスプレイ	2.0インチ、最大26万色TFT全透過型液晶
	240×320（QVGA）
質量	約82g（電池パック、防犯ブザー用ストラップ（試供品）含む）
連続通話時間	約250分
連続待受時間	約420時間
サイズ（幅×高さ×厚さ）	約46mm×86mm×18.0mm（最厚部18.5mm）



◎ 連続通話時間・連続待受時間は、充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状態・機能の設定などによって半分以下になることもあります。

■携帯電話機の比吸収率（SAR）について

この機種mamorinoの携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準※に適合しています。

この技術基準は、人体頭部のそばで使用する携帯電話機などの無線機器から送出される電波が人間の健康に影響を及ぼさないよう、科学的根拠に基づいて定められたものであり、人体側頭部に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率（SAR：Specific Absorption Rate）について、これが2W／kgの許容値を超えないこととしています。この許容値は、使用者の年齢や身体の大きさに関係なく十分な安全率を含んでおり、世界保健機関（WHO）と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会（ICNIRP）が示した国際的なガイドラインと同じものとなっています。

すべての機種の携帯電話機は、発売開始前に、電波法に基づき国の技術基準に適合していることの確認を受ける必要があります。この携帯電話機mamorinoのSARは1.32W／kgです。この値は、国が定めた方法に従い、携帯電話機の送信電力を最大にして測定された最大の値です。個々の製品によってSARに多少の差異が生じることもありますが、いず

れも許容値を満足しています。また、携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話している状態では、通常SARはより小さい値となります。

SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、以降に記載の各ホームページをご参照ください。

○ 総務省のホームページ:
http://www.tele.soumu.go.jp/j/ele/index.htm
○ 社団法人電波産業会のホームページ:
http://www.arib-emf.org/index02.html
○ auのホームページ:
http://www.au.kddi.com

※技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。

■Eメール

新規作成	宛先	1件
	本文	全角500／半角1,000文字
受信	差出人	日時、差出人、宛先(半角640文字以内)
	件名	全角50／半角100文字
	本文	全角5,000／半角10,000文字
受信ボックス(+インフォボックス)	保存容量	約2.5MBまたは100件
	保存期間	無期限
送信ボックス	保存容量	約1MBまたは100件
	保存期間	無期限
サーバ	保存容量	12MB
	保存期間	30日


memo

◎Eメール送信数は1日最大1,000通(宛先数含む)までです。

■Cメール

新規作成	本文	全角50／半角100文字
受信	本文	全角50／半角100文字
受信ボックス	保存件数	100件
	保存期間	無期限
送信ボックス	保存件数	50件
	保存期間	無期限
緊急地震速報	保存件数	20件
	保存期間	無期限
Cメールセンター	保存件数	無制限
	保存期間	Cメールセンターに蓄積されてから72時間まで

■定型文一覧

No.	内容	No.	内容
1	でんわして	16	べんきょう
2	なんじにかえる?	17	えき
3	いまどこ?	18	でんしゃ
4	いってくる	19	のった
5	ついた	20	ごはん
6	かえる	21	ひとりで
7	おわった	22	いまから
8	あそんでる	23	ありがとう
9	まってる	24	ごめんなさい
10	ともだち	25	かってきて
11	おうち	26	むかえにきて
12	がっこう	27	かえってきて
13	こうえん	28	おなかすいた
14	がくどう	29	ぐあいわるい
15	じゅく	30	かぎがない

索引

数字／アルファベット

あ

か

さ

た

な

は

ま

ら

わ

付録/索引

利用許諾契約

安心ナビ 利用規約

【サービス内容】
KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社（以下「弊社等」といいます。）は、この「安心ナビ利用規約」（以下「本規約」といいます。）に従って安心ナビを提供します。なお、本規約で使用する用語の意味は、本規約で別段の定めがない限り、弊社等が定めるau通信サービス契約約款（以下「au約款」といいます。）で使用する用語の意味に従います。

１．安心ナビとは、全地球測位システム（GPS）を利用して、弊社等が提供するau通信サービスの提供を受けるためのEZweb対応端末又はAndroid端末のうち、弊社等が別に指定する種類に属するもの（以下「au端末」といいます。）から、弊社等が別に定める条件に従って、他のau端末のおおよその位置（以下「位置情報」といいます。）を検索することなどができるサービスです。

２．安心ナビには、次の種類があります。
（１）安心ナビいつでも位置確認：次の２つの機能を利用することができます。
①位置確認：あるau端末の位置情報を検索するお客様（以下「検索者」といいます。）が、そのau端末（但し、EZweb対応端末に限定されるものとし、以下「被検索端末」といいます。）の利用者（au契約者以外の者が被検索端末を所持している場合は、その所持者を指します。以下「被検索者」といいます。）に対して被検索端末の位置情報の検索の許諾を申し入れ、被検索者がこれを許諾し、かつ、被検索端末の許可ユーザーリストに検索者が位置情報を検索するために使用するau端末（EZweb対応端末又はAndroid端末を指し、以下「検索端末」といいます。）の電話番号を登録した場合、かかる登録が抹消されるまでの間に限り、いつでも手動で検索端末から被検索端末の位置情報を検索することができる機能。なお、検索者が、検索端末において、あらかじめ被検索者、動作開始時刻、動作終了時刻、動作間隔及び検索繰り返しパターンを設定し、位置情報の検索動作を自動的に起動、継続する機能は、対応機種でのみご利用いただけます。
②パソコンで位置確認：検索者が、被検索者に対してパソコンからインターネットサイト「au one」を経由して被検索端末の位置情報の検索の許諾を申し入れ、被検索者がこれを許諾し、かつ、被検索端末のパソコン用許可ユーザーリストに検索端末の電話番号を登録した場合、かかる登録が抹消されるまでの間に限り、暦月１ヶ月につき１００回を限度にパソコンからau oneを経由して被検索端末の位置情報を検索することができる機能。但し、本機能は、検索端末がEZweb対応端末である場合にのみご利用いただけます。
（２）位置確認メール：検索者が被検索者に対して被検索端末の位置情報の通知を求め、被検索者が被検索端末の位置情報を通知することを許諾することにより、被検索端末の位置情報が検索端末に自動的に通知される機能
（３）安心ナビエリア通知：被検索端末に時間帯、エリア及び検索端末の電話番号を登録した場合、かかる登録が抹消されるまでの間に限り、被検索端末が当該時間帯に当該エリア内に在圏していること又は在圏していないことが検索端末に自動的に通知される機能

３．検索者は、安心ナビいつでも位置確認を利用する場合には、弊社等が別に定める手続に従って安心ナビいつでも位置確認を弊社等にお申し込みいただいた日の属する月の翌月から、安心ナビいつでも位置確認を解約する日の属する月までの間、月額３１５円（これに対する消費税及び地方消費税を含み、以下「利用料」といいます。）を弊社等にお支払いいただきます。なお、検索者は、安心ナビいつでも位置確認を暦月の途中で解約した場合であっても、当月の利用料として１ヶ月分の利用料を弊社等にお支払いいただきます。

４．利用料については、au約款に基づく通信料等の請求時に併せて請求いたします。尚、お客さまが弊社等の通信料等をクレジットカードにより支払っている場合にはクレジット会社より請求されます。

【利用契約の締結等】
１．お客様が安心ナビを利用するにあたっては、本規約を承諾のうえ、弊社等が別に定める手続きに従って安心ナビの利用を弊社等にお申し込みいただきます。弊社等は、お客様が次の各号の何れかに該当する場合を除き、お客様による安心ナビの利用申し込みを承諾するものとし、お客様のお申し込みと同時に弊社等とお客様との間で安心ナビの利用に関する契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。
（１）安心ナビの利用申し込みの内容に虚偽若しくは不備があり、又はその虞がある場合
（２）本規約若しくはau約款に違反したことがあり、又は違反する虞がある場合
（３）他のau契約者のau端末について安心ナビの利用を申し込み、又はその虞がある場合
（４）前各号に定めるほか、弊社等が安心ナビの利用申し込みを承諾することが適切でないと判断するにつき特段の事由がある場合

２．お客様（前項に基づき弊社等との間で利用契約を締結したお客様をいいます。以下、同様とします。）は、弊社等が別に定める手続に従って、安心ナビを利用するために必要となるパスワード（以下「ナビパスワード」といいます。）を設定していただきます。また、パソコンで位置確認をご利用になる場合は、弊社等が別に定める手続に従って、別途パソコンで位置確認を利用するために必要となるパスワード（以下「パソコン用パスワード」といいます。）を設定していただきます。弊社等は、お客様が設定したナビパスワード又はパソコン用パスワードと弊社等に申告されたナビパスワード又はパソコン用パスワードとが一致した場合には、お客様本人とみなして取り扱うものとします。お客様は、ナビパスワード並びにパソコン用パスワードを適切に使用及び保管する責任を負うものとし、万一、お客様のナビパスワード又はパソコン用パスワードが第三者に不正使用されたとしても、弊社等の責めに帰すべき事由による場合を除き、弊社等はその責任を一切負いません。

３．お客様が利用契約を解約される場合は、弊社等が別に定める手続に従って、利用契約の解約を弊社等にお申し出下さい。

４．弊社等は、お客様が次の各号の何れかに該当するときは、何らの通知又は催告なくお客様に対する安心ナビの提供を停止し、又はお客様との間で締結している全ての利用契約を解除することができるものとします。
（１）au通信サービスの通信料若しくは利用料が支払われず、又はその虞がある場合
（２）【注意事項・お客様の義務】第２項の第１号、第２号、第４号又は第５号に定める許諾が得られていないことが判明し、又はその虞がある場合
（３）本規約又はau約款に違反し、又はその虞がある場合
（４）安心ナビの提供に支障を生じ、又はその虞がある場合
（５）前各号に定めるほか、弊社等が安心ナビの提供を停止し又は利用契約を解除することを適当と判断するにつき特段の事由がある場合

５．安心ナビを利用しているau端末について、お客様と弊社等等との間で締結しているau通信サービスの提供を受けるための契約が終了した場合は、何ら意思表示を要することなく当然に当該au端末に係る利用契約も終了するものとします。

６．お客様が、検索端末をEZweb対応端末からAndroid端末に変更される場合において、Android端末で安心ナビいつでも位置確認を継続して利用していただく場合には、特段の手続きは不要です。なお、EZweb対応端末上で利用契約を解約されてしまった場合には、Android端末上で、再度安心ナビいつでも位置確認の利用申し込み及び各種設定をし直す必要があります。

【知的財産権／個人情報】
１．お客様は、弊社等が別に定める手続に従って、安心ナビを利用するためのソフトウェア（以下「本ソフト」といいます。）の設定を行っていただきます。なお、本ソフトの著作権及びその他の権利は弊社等又は第三者に帰属し、お客様は、本ソフトを利用するにあたっては、次の各号で定める義務を遵守していただきます。
（１）安心ナビを利用する目的以外に本ソフトを使用しないこと。
（２）弊社等に無断で本ソフトを複製、改変、翻案、貸与、公衆送信又はその他弊社等若しくは第三者の著作権等を侵害する一切の行為を行わないこと。

２．弊社等は、弊社等が別に公表するプライバシーポリシーに従って、お客様の個人情報を取り扱います。

【注意事項・お客様の義務】

1．お客様は、弊社等が別に定める利用マニュアルに従って安心ナビをご利用いただきます。

2．お客様は、安心ナビを利用するにあたり、次の各号で定める義務を遵守いただきます。万一、お客様が次の各号で定める義務に違反し、第三者との間で紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用負担で当該紛争を処理、解決するものとします。

（1）検索者は、安心ナビのうち安心ナビいつでも位置確認を利用して被検索端末の位置情報を検索するにあたっては、必ず、事前に被検索者の許諾を得ること。
（2）被検索者は、被検索端末を第三者に所持させる場合は、予め、その旨を検索者に通知し、かつ、検索端末から位置情報を検索されることについて当該第三者から許諾を得て当該第三者に本規約を遵守させること。
（3）検索者及び被検索者は、前二号に基づく許諾を得るにあたり欺罔又は脅迫など不適正な方法を用いてはならないこと。
（4）被検索者は、安心ナビのうち安心ナビエリア通知を利用する場合には、被検索端末の位置情報を検索端末に通知することについて、必ず、事前に検索者から許諾を得ること。
（5）検索者は、事前に被検索者の許諾を得ることなく、検索端末を第三者に使用させないこと。（なお、検索者は、被検索者の許諾を得て検索端末を第三者に使用させる場合には、当該第三者に本規約を遵守させること。）
（6）検索者は、事前に被検索者の許諾を得ることなく、安心ナビを利用して取得した位置情報を第三者に漏洩若しくは開示し、又は自ら被検索端末の位置を確認する目的以外で利用しないこと。
（7）検索者及び被検索者は、検索端末及び被検索端末において位置情報を検索される機能が搭載され又は位置情報が検索されていることを示す標章その他の表示を故意に破損し、又は表示されないようにしないこと。
（8）検索者及び被検索者は、位置情報を検索若しくは通知し、又は位置情報を検索される設定を随時解除できる機能を利用できないようにしないこと。
（9）検索者及び被検索者は、他人のau端末において無断で安心ナビに係る設定を行い又はそれを変更しないこと。
（10）その他、検索者及び被検索者は、相手方又は第三者のプライバシー並びにその他の権利及び利益を侵害し、又はその虞がある態様で安心ナビを利用しないこと。
（11）安心ナビの運営を妨げ、又はその虞がある行為を行わないこと。
（12）法令若しくは公序良俗に違反し、又はその虞がある行為を行わないこと。
（13）安心ナビを営利目的で利用しないこと。
（14）利用契約上の地位若しくは利用契約に基づく権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、又は担保の用に供しないこと

3．お客様は、次の各号に該当する場合には、安心ナビが利用できないことがあります。

（1）悪天候、地下、サービス提供区域外等のau端末の利用環境等により正常な電波の送受信に支障がある場合。
（2）被検索端末の電源が入っていない場合（バッテリー切れを含みます。）。
（3）被検索端末に関して安心ナビを利用するために必要な設定が行われておらず、又は被検索端末から本ソフトが削除されている場合。
（4）被検索端末が安心ナビ以外の用途で使用されている場合。
（5）被検索端末がAndroid端末である場合。
（6）パソコンで位置確認機能に関して弊社等が動作を確認したご利用環境と異なる環境のパソコンを利用されている場合。
（7）お客様が当社の発行するau one-IDの利用を禁止、制限若しくは禁止された場合、又は当社がau one-ID会員の登録を抹消した場合。

【サービスの中止及び中断】

1．弊社等は、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、又はその他のやむをえない理由により安心ナビの提供を中止又は中断することがあります。その場合は、事前にその旨を告知しますが、緊急を要しやむをえない場合は、この限りではありません。

【免責事項】

1．安心ナビのご利用にあたり弊社等の責に帰す事由によりお客様が損害を被った場合は、弊社等は、1か月分の利用料に相当する金額を上限として、当該損害を賠償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。

【通信料】

1．安心ナビを利用するにあたり発生する通信料（au端末に本ソフトをダウンロードする場合は、そのダウンロードを行うにあたり発生する通信料を含みます。）は、お客様が負担するものとします。

【変更】

1．弊社等は、本規約を予告なく改訂、追加、変更又は廃止することができるものとします。また、弊社等は常に最新の規約に従って安心ナビを提供するものとします。

以上











BREW®及びBREW®に関連する商標は、QUALCOMM社の商標または登録商標です。
BREW® and the interlocking circle designs are trademarks of QUALCOMM Incorporated.

Myriad Group、Myriad Groupのロゴ、およびMyriad Groupで始まる用語群はすべてMyriad Groupの商標です。その他の商標および登録商標は各所有企業に属します。
Myriad Group, the Myriad Group logo and the family of terms carrying the "Myriad Group" prefix are trademarks of Myriad Group AG.
All other trademarks and registered trademarks are the properties of their respective owners. Copyright (C) 2001-2010 Myriad Group AG. All Rights Reserved.

本製品はアウトラインフォントとして株式会社モリサワのKeiType（書体としては学参フォント新丸ゴR）を採用しています。KeiType、及び、新丸ゴは株式会社モリサワの登録商標及び商標です。

本製品はAdobe Systems IncorporatedのFlash® Lite™テクノロジーを搭載しています。
Adobe、Flash、FlashLiteおよびMacromediaはAdobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。

本製品は、株式会社ACCESSのNetFront M-IMAP Clientを搭載しています。
ACCESS、ACCESSロゴ、NetFrontは、日本国、米国、およびその他の国における株式会社ACCESSの登録商標または商標です。
© 2008 ACCESS CO., LTD. All rights reserved

その他社名および商品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。

このマニュアルで説明されている携帯電話にインストールされているソフトウェアについては、お客様に使用権が許諾されています。本ソフトウェアのご使用に際しては、以下の点に注意ください。

(a) ソフトウェアのソースコードの全部または一部について、複製、頒布、改変、解析、リバースエンジニアリングまたは導出をおこなってはなりません。
(b) 法律や規則に違反して、ソフトウェアの全部または一部を輸出してはなりません。
(c) ソフトウェアの商品性、特定目的への適合性、第三者知的財産権の不侵害などの黙示の保証を行うものではありません。

本製品を、法令により許されている場合を除き、日本国外に持ち出してはなりません。

マモリーノ クイックガイド

●でんわをかける

[1]、[2]、[3]のはなすあいてのキーをながくおす

●でんわをうける

でんわがかかってきたら[●]をおす

●マナーモードにする

[▲]をながくおす

●いばしょをしらせる

[⊖]をながくおす

●とどいたEメール／Cメールをよむ

“おしらせ”ひょうじが出(で)たら、[▲▼]で“Eメール”か“Cメール”をえらんで[●]をおす

※とうろくしたあいてをかいておこう

[1]:	
[2]:	
[3]:	

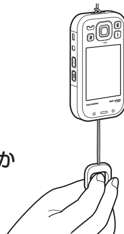
きんきゅうのときは

●ぼうはんブザーをならす

ぼうはんブザーようストラップをひっぱる

●110･119へでんわをかける

[●]をおす→[▲▼]で“きんきゅうつうほう”をえらんで[●]をおす→[▲▼]で“110:けいさつ”か“119:けが／かじ”をえらんで[●]をおす→[●]をおす



キリトリ線(せん)

＜お客様各位＞

このたびは、「mamorino」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。取扱説明書の記載に変更がございましたので、以下お知らせいたします。

【変更箇所】該当ページ：23 ページ「おぼえておこう」

※ 2011 年 12 月のケータイアップデートによって、記載内容を変更いたします。

■変更前

・セコム

■変更後

「・セコム」の記載を削除

【変更箇所】該当ページ：24 ページ　「きけんなめにあったら、けいさつにつうほうしよう」手順 2

※ 2011 年 12 月のケータイアップデートによって、記載内容を変更いたします。

■変更前

▲▼ をおして“110：けいさつ”をえらんで ■ をおして、もう 1 かい ■ をおすと、けいさつにでんわがかかるよ。

■変更後

▲▼ をおして“110：けいさつ”をえらんで ■ をおす。あいてさきをたしかめて ■ をおして、もう 1 かい ■ をおすと、けいさつにでんわがかかるよ。

【変更箇所】該当ページ：26 ページ 「でんわちょうをつかって、せんせいにれんらくしてみよう」手順 2 の画面内

※ 2011 年 12 月のケータイアップデートによって、記載内容を変更いたします。

■変更前

画面内の「・セコム」

■変更後

画面内の「・セコム」を削除

【変更箇所】該当ページ：27 ページ「おうちの人にきいてみよう」

※ 2011 年 12 月のケータイアップデートによって、記載内容を変更いたします。

■変更前

・セコム

■変更後

「・セコム」の記載を削除

【変更箇所】該当ページ：76 ページ「アドレス帳の機能について」

※ 2011 年 12 月のケータイアップデートによって、記載内容を変更いたします。

■変更前

表内セコム項目の記載

■変更後

表内セコム項目の記載を削除

【変更箇所】該当ページ：115 ～ 118 ページ「安心ナビ 利用規約」

※ 2011 年 12 月のケータイアップデートによって、利用規約記載内容を変更いたします。該当ページをご参照ください。

以上

ご不要になったケータイや取扱説明書はお近くのauショップへ

大切な地球のために、一人ひとりができること。

それは、たとえばケータイや取扱説明書のリサイクルという、とても身近なことから始められます。

ケータイの本体や電池に含まれている希少金属や、取扱説明書などの紙類はリサイクルすることができます。
取扱説明書などの紙類は古紙原料として、製紙会社で再生紙となり、次の印刷物に生まれ変わります。また、このリサイクルによる資源の売却金は、国内の森林保全活動に役立てています。

ご不要になったケータイや取扱説明書は、お近くのauショップへ。
みなさまのご協力をお願いいたします。







使い終わったケータイに入ったデータは、バックアップや消去がしっかりとできるので安心です。





ご不要になったケータイや取扱説明書は
お近くのauショップへ

http://www.au.kddi.com/notice/recycle/index.html

ココセコムオペレーションセンター

●位置情報対象者の現在位置をお知りになりたいときや
　セコムに現場急行を要請いただくとき

0422-79-8803
営業時間２４時間・３６５日

住所
〒181-8528
東京都三鷹市下連雀 8-10-16
セコム SC センター内

※電話帳の「セコム」を選択して電話をかけると、
　ココセコムオペレーションセンターにつながります。

ココセコム事務センター

●ご契約に関するお問い合わせなど上記以外のお問い合わせ

0422-79-8807
営業時間 9：00 ～ 18：00

住所
〒181-8528
東京都三鷹市下連雀 8-10-16
セコム SC センター内

ココセコムご契約者専用ホームページ

http://www.cocosecom.com/

お問い合わせ先番号auお客様センター（通話料無料）

総合・料金について	一般電話から	0077-7-111
	au 電話から	局番なし 157
紛失・盗難・故障・操作方法について	一般電話から	0077-7-113
	au 電話から	局番なし 113

上記の番号がご利用になれない場合下記の番号にお電話ください。(無料)

0120-977-033（沖縄を除く地域）
0120-977-699（沖縄）



この取扱説明書は再生紙を使用しています。取扱説明書リサイクルにご協力ください。このマークのあるお店で回収し、循環再生紙として再利用します。お近くのauショップへお持ちください。



携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わずマークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。

発売元：KDDI（株）／沖縄セルラー電話（株）
製造元：京セラ株式会社　KTE66YFNXX- 0110SZ